

PLANO DE TRABALHO

2023



FEAPAES - SP

Federação das Apaes do Estado de São Paulo

Franca, 25 de abril de 2023.

**PLANO DE TRABALHO – ANO 2023 –
FEDERAÇÃO DAS APAES DO ESTADO DE SÃO PAULO (FEAPAES/SP)**

PALAVRA DA PRESIDENTE



O ano de 2023, com base no que precisa ser melhorado, a fim de transformar cada vez mais vidas de pessoas com deficiência e suas famílias, pensamos juntamente com a equipe da Federação e membros da diretoria executiva, no planejamento das ações detectadas e as demandas mais urgentes a serem levadas aos órgãos públicos competentes, a fim de garantir que os usuários das APAES continuem a usufruir de atendimentos nas áreas da assistência social, educação, saúde e conforme a necessidade de cada um.

As articulações com as esferas públicas e privadas serão intensificadas para garantir o atendimento de excelência prestados pelas APAES paulistas, bem como a construção e melhoria de políticas públicas em prol da pessoa com deficiência, promovendo a defesa e garantia dos direitos garantidos na Constituição Federal, Lei Brasileira de Inclusão – LBI, Lei de Diretrizes e Bases da Educação – LDB, Estatuto da Criança e do Adolescente, Estatuto do Idoso dentre outras normativas.

Neste ano, a FEAPAES/SP completa 30 anos, e a capacitação dos dirigentes será reforçada nas áreas de gestão e compliance. Ofertaremos, para as APAES, capacitação por meio de lives, webinars, cursos, simpósios, congressos e semanas técnicas, acreditamos que o conhecimento rompe barreiras e derruba preconceitos. Assessoraremos cada APAE em suas dificuldades diárias, norteando-as sempre com ética e respeito à dignidade humana.

Serão realizados 11 Fóruns Regionais, voltados para a capacitação dos profissionais e técnicos das APAEs nas áreas de assistência social, educação, saúde e gestão.

Também, no ano de 2023 a Federação das APAEs do Estado de São Paulo irá realizar o I Fórum de Famílias do Movimento Apaeano que tem como objetivo fortalecer a participação social dessas famílias na luta em defesa dos direitos das pessoas com deficiência. O evento ocorrerá em conjunto à II Jornada da Assistência Social, onde será realizada a eleição dos autodefensores estaduais.

E como não poderia deixar de citar, realizaremos em outubro deste ano, o Congresso Estadual das APAEs, um evento estatutário voltado aos profissionais da rede apaeana, visando a capacitação técnica para atuação no dia a dia.

Encerro minhas palavras com a certeza de que estamos no caminho para uma sociedade mais justa e inclusiva.

Vera Lucia Ferreira
Presidente da FEAPAES-SP

NOSSA VISÃO

Ser referência na defesa dos direitos da pessoa com deficiência intelectual e/ou múltipla e transtorno do espectro autista.

MISSÃO

Conforme o §1º, do artigo 2º, do Estatuto Social, a Federação das APAEs do Estado de São Paulo – FEAPAES/SP tem por missão, “Promover e articular ações de defesa dos direitos das pessoas com deficiência e representar o movimento perante os organismos estaduais, para a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelas APAEs, na perspectiva da inclusão social de seus usuários.”.

NOSSA POLÍTICA DE QUALIDADE

“Realizar ações de assessoramento, defesa e garantia de direitos, de forma estratégica com vistas à melhoria contínua dos serviços prestados pelas APAES, em comprometimento com os requisitos do sistema de gestão da qualidade.”

PROPÓSITO

A FEAPAES-SP existe para ser referência no assessoramento e integração das APAES filiadas, visando a melhoria contínua da qualidade de vida das pessoas com deficiência e suas famílias, de forma a defender e garantir os seus direitos.

Sumário

I. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE/ORGANIZAÇÃO EXECUTORA.....	5
II. IDENTIFICAÇÃO DO PRESIDENTE/RESPONSÁVEL PELA ENTIDADE/ORGANIZAÇÃO EXECUTORA	5
III. IDENTIFICAÇÃO DO (A) TÉCNICO (A) RESPONSÁVEL PELO RELATÓRIO6	
IV. INFORMAÇÕES DA ENTIDADE/ORGANIZAÇÃO SOCIAL	6
4.1 FINALIDADES ESTATUTÁRIAS	9
4.2. DA ADMINISTRAÇÃO.....	10
4.3 OBJETIVO GERAL	11
4.3.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	11
4.4 ORIGENS DOS RECURSOS	12
V- PLANO DE AÇÃO ANUAL	12
5.1 DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS/PROGRAMAS/PROJETOS SOCIOASSISTENCIAIS REALIZADOS	12
5.2 NOME DO SERVIÇO/PROGRAMAS/PROJETOS: EQUIPE DA QUALIDADE	15
5.3 NOME DO SERVIÇO/PROGRAMAS/PROJETOS: COORDENADORIAS....	28
5.3. NOME DO SERVIÇO/PROGRAMAS/PROJETOS: UNIAPAE/SP.....	33
5.4. NOME DO SERVIÇO/PROGRAMAS/PROJETOS: ASSESSORAMENTO JURÍDICO	40
5.5. NOME DO SERVIÇO/PROGRAMAS/PROJETOS: OUVIDORIA.....	42
5.6. NOME DO SERVIÇO/PROGRAMAS/PROJETOS: COMUNICAÇÃO.....	44
5.7. NOME DO SERVIÇO/PROGRAMAS/PROJETOS: PRESIDENTE EM AÇÃO ..	46
5.8. NOME DO SERVIÇO/PROGRAMAS/PROJETOS: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E CAPTAÇÃO DE RECURSOS	48
5.9. NOME DO SERVIÇO/PROGRAMAS/PROJETOS: SUPORTE DO TI.....	57
5.10. NOME DO SERVIÇO/PROGRAMAS/PROJETOS: RECEPÇÃO	58
VI. RECURSOS FINANCEIROS A SEREM UTILIZADOS.....	60
VII. PÚBLICO ALVO	61
VIII. CAPACIDADE DE ATENDIMENTO	61
IX. RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS.....	62
X. ABRANGÊNCIA TERRITORIAL	64
XI. DEMONSTRATIVO DA FORMA DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS.....	65
XII.MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO.....	66
XIII. CONSIDERAÇÕES FINAIS	67
ANEXO.....	68

I. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE/ORGANIZAÇÃO EXECUTORA

1.1 – Nome/Razão Social: Federação das APAES do Estado de São Paulo – FEAPAES/SP

1.2 CNPJ: 71.727.887/0001-62

1.3 Endereço: Rua: Tomaz Pedro do Couto, 471 – Polo Industrial Abílio Nogueira

1.4 Cidade: Franca UF: SP Fone: (16) 3403-5010

1.5 E-mail institucional: E-mail: feapaes@feapaesp.org.br

Site: www.feapaesp.org.br

1.6 Registro RF Atividade Principal (CNPJ): 94.30-8-00 - Atividades de associações de defesa de direitos sociais

1.7 IDENTIFICAÇÃO DE UNIDADE MANTENEDORA – Mesma entidade executora

OUTRAS INFORMAÇÕES

Outros Registros: CMAS: nº 22 de 24/2/2015

CEBAS: 235874.0025071/2020, de **21/12/2020 a 31/12/2024**, publicação Diário Oficial da União – Portaria nº 49, de 9 maio de 2022.

Utilidade Pública Estadual: Decreto nº 45.092 de 03/08/2000.

CRCE: nº 0297/2015 Data da Emissão: 05/05/2015

CNEAS: data da última atualização 16/02/2022

Data da Fundação: 29/05/1993

Horário de Funcionamento: de segunda à sexta-feira: Manhã: das 8h às 12h.

Tarde: das 13h às 17h.

Área de assessoramento: Assistência Social, Educação e Saúde.

Segmento atendido: Preferencialmente Pessoas com Deficiência Intelectual e/ou Múltipla.

II. IDENTIFICAÇÃO DO PRESIDENTE/RESPONSÁVEL PELA ENTIDADE/ORGANIZAÇÃO EXECUTORA

2.1 Noma da presidente: Vera Lúcia Ferreira

2.2 Endereço Residencial Completo: Rua: Vereador Ary A. C. de Mattos, 78, Bairro Cohab, CEP: 19.902-010, Ourinhos/SP

2.3 Telefone do Presidente/responsável: (14) 99735-3686

2.4 RG: nº 10695353-9 SSP/SP **CPF:** nº 824.565.938-04

2.5 E-mail presidencia@feapaesp.org.br

2.6 Período do mandato: Triênio 2021/2022/2023

III. IDENTIFICAÇÃO DO (A) TÉCNICO (A) RESPONSÁVEL PELO RELATÓRIO

3.1 Nome: Renata de Souza Victorelli

3.2 Endereço Residencial Completo: **Avenida:** Rio Amazonas, 1405, bloco 5, apartamento 805. **Bairro:** Residencial Amazonas **Cidade:** Franca/SP

3.3 Telefone: (16) 3403-5010

3.4 RG: 45.834.588-x SSP SP **CPF:** 379.553.888-28

3.5 E-mail: administrativo@feapaesp.org.br

3.6 Formação profissional: Bacharel em Direito - Advogada

3.7 Cargo/função na Entidade: Analista Técnica

IV. INFORMAÇÕES DA ENTIDADE/ORGANIZAÇÃO SOCIAL

Fundada em 1993, a Federação das APAEs do Estado de São Paulo (FEAPAES/SP) é uma entidade sem fins lucrativos de assistência social, de assessoramento e defesa de direitos, que tem por objetivo fortalecer o movimento social em prol da pessoa com deficiência e de suas famílias. Atualmente, a Federação congrega 308 APAEs fazendo-se presente em todo o estado de São Paulo.

Conforme seu Estatuto Padrão, art.2º:

A FEAPAES - SP é uma associação civil, beneficente de assistência social, de assessoramento, de defesa e garantia de direitos com foco no fortalecimento do movimento social da pessoa com deficiência, formação e capacitação de lideranças, defesa, efetivação e construção de novos direitos, promoção da cidadania, enfrentamento das desigualdades sociais, articulação com órgãos públicos de defesa de direitos, dirigidos ao público da política de assistência social, nas áreas da educação, saúde, esporte, cultura, formação do trabalho, estudo e pesquisa, **sem fins lucrativos e de fins não econômicos, com duração indeterminada**, tendo sede na Rua Tomaz Pedro do Couto, nº 471, Bairro Polo Industrial Abílio Nogueira, e foro na cidade de Franca - São Paulo.

De acordo com o seu Estatuto Social, a Federação tem por **MISSÃO** “promover e articular ações de defesa dos direitos das pessoas com deficiência e representar o

movimento perante os organismos estaduais, para a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelas APAES na perspectiva da inclusão social de seus usuários”, buscando desta forma, a constante melhoria dos serviços prestados pelas APAEs a mais de 70 mil pessoas atendidas, corroborando assim com sua **VISÃO** de ser referência na defesa e garantia dos direitos das pessoas com deficiência intelectual e/ou múltipla.

Estando desta forma em consonância com a caracterização das Entidades de Assessoramento e de Defesa de Direitos, estabelecida pela Resolução do Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS) nº 27/2011, art. 3º, a saber:

As **entidades de assessoramento** são aquelas que, de **forma continuada, permanente e planejada**, prestam serviços e executam programas ou projetos voltados prioritariamente para o fortalecimento dos movimentos sociais e das organizações de usuários, formação e capacitação de lideranças, dirigidos ao público da política de assistência social, nos termos da Lei nº 8.742/1993, e respeitadas as deliberações do CNAS.

E **de defesa e garantia de direitos** são aquelas que, de **forma continuada, permanente e planejada**, prestam serviços e executam programas ou projetos voltados prioritariamente para a defesa e efetivação dos direitos socioassistenciais, construção de novos direitos, promoção da cidadania, enfrentamento das desigualdades sociais, articulação com órgãos públicos de defesa de direitos, dirigidos ao público da política de assistência social, nos termos da Lei nº 8.72/1993, e respeitadas as deliberações do CNAS. (Resolução nº27/2011).

Assim, a Federação das APAEs do Estado de São Paulo (FEAPAES/SP) pautada nas normativas da Política de Assistência Social, em seu Estatuto Social e demais normativas referentes às pessoas com deficiência, planejou para ano de 2023 atividades que objetivarão fortalecer e garantir os direitos das pessoas com deficiência e suas famílias, além da busca constante pela melhoria dos serviços ofertados pelas 308 APAEs filiadas.

A Federação é organizada de acordo com seu Estatuto Social, Capítulo III – Seção I, “Da Organização e do Funcionamento” – art. 33, e tem como **Órgãos**:

- I- Assembleia Geral;
- II- Conselho de Administração;
- III- Conselho Fiscal;
- IV- Diretoria Executiva;
- V- Conselhos Regionais;

VI- Autodefensoria;

VII- Conselho Consultivo.

A Assembleia Geral é o órgão soberano da Federação, competindo-lhe eleger e destituir os administradores da entidade, aprovar as contas, dentre outras previstas no art. 38 do Estatuto Social.

O Conselho de Administração é um órgão deliberativo, composto por representantes dos Conselhos Regionais, eleitos pela região representada, cujas competências estão descritas em art. 48 do estatuto social.

O Conselho Fiscal também é eleito pela assembleia geral, para o qual é desejável que tenham experiência administrativa, contábil e fiscal, podendo utilizar-se do assessoramento de auditores e/ou contabilistas legalmente habilitados, se assim necessitar, conforme o art. 49 e suas competências descritas no art. 50, do estatuto social.

A Diretoria Executiva é composta por membros associados às APAEs, preferencialmente com experiência diretiva no Movimento Apaeano, eleita em assembleia geral, convocada especialmente para este fim, competindo-lhe promover a realização dos fins da entidade, conforme art. 53 do seu estatuto.

Os Conselhos Regionais são órgãos auxiliares da administração, com a atribuição de acompanhar o desenvolvimento das atividades, realizar visitas, reuniões periódicas junto às APAEs de sua região, bem como divulgar às filiadas orientações técnicas, científicas ou administrativas da Federação Nacional e da Federação das APAEs do Estado, dentre outras, em consonância com o art. 66 do estatuto social.

O Programa de Autogestão e Autodefensoria tem como finalidade contribuir para o desenvolvimento da autonomia da pessoa com deficiência intelectual e/ou múltipla frente à sua realidade, ampliando sua possibilidade de atuar influenciando o cotidiano de sua família, da comunidade e da sociedade em geral, conforme o estatuto social e o Manual Nacional de Autogestão, Autodefensoria e Família. O Programa busca promover a inserção dos Autodefensores na estrutura do Movimento Apaeano, assegurando a participação efetiva da pessoa com deficiência em todas as esferas de controle social, como protagonista de sua história, conforme art. 67.

O Conselho Consultivo será composto por ex-presidentes, que serão investidos na função em assembleia geral e poderão contribuir com opiniões e na moderação de conflitos, em consonância com o art. 70.

Além destes órgãos estatutários a Federação conta com a Procuradoria Jurídica, órgão de assessoramento jurídico, exercido por profissional de reconhecida idoneidade e conhecimento.

4.1 FINALIDADES ESTATUTÁRIAS

Conforme art. 8º, são fins e objetivos da Federação das APAES do Estado de São Paulo a promoção de atividades e finalidades de relevância pública e social, em especial:

I - promover, assegurar e defender o progresso, o prestígio, a credibilidade e a unidade orgânica e filosófica do Movimento Apaeano, mantendo a ética em relação às demais Federações Estaduais, à Federação Nacional, às APAES e aos seus associados;

II - atuar na definição da política estadual de atendimento à pessoa com deficiência, orientando e assessorando as entidades filiadas, quanto a sua execução, com o objetivo de promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência intelectual e múltipla, em seus ciclos de vida, criança, adolescente, adulto e idoso, assegurando-lhes o pleno exercício da cidadania;

III - articular, junto aos poderes públicos e entidades privadas e políticas que assegurem o pleno exercício dos direitos da pessoa com deficiência;

IV - estimular e apoiar o desenvolvimento permanente das entidades filiadas exercendo sua representatividade junto aos órgãos públicos e entidades privadas;

V – promover, orientar e acompanhar o funcionamento das APAES no Estado, conforme o Estatuto;

VI - produzir, reunir e divulgar informações e experiências sobre assuntos referentes à pessoa com deficiência, incentivando a publicação de trabalhos e obras especializadas;

VII - compilar e divulgar as normas legais relativas à pessoa com deficiência, provocando a ação dos órgãos competentes no sentido do cumprimento e aperfeiçoamento da legislação;

VIII - promover ou estimular a realização de estatísticas, estudos e pesquisas em relação à causa das pessoas com deficiência, propiciando o avanço científico e a permanente formação e capacitação dos profissionais e voluntários que atuam nas entidades filiadas;

IX - propor programas de atenção à pessoa com deficiência intelectual e múltipla estimulando as filiadas quanto a realização de ações de atendimento à pessoa com deficiência desde a prevenção até o envelhecimento saudável;

X - prestar através das filiadas serviços ou realizar ações assistenciais, de forma gratuita, permanente e continuada aos usuários da assistência social e a quem deles necessitar, sem qualquer discriminação, de forma planejada, diária e sistemática, não se restringindo apenas à distribuição de bens, benefícios e a encaminhamentos;

XI - encarregar-se, em âmbito estadual, da divulgação de informações sobre assuntos referentes às pessoas com deficiência, incentivando a publicação de trabalhos e de obras especializadas;

XII - desenvolver política de Autodefensoria garantindo a participação efetiva em todos os eventos e níveis do Movimento Apaeano;

XIII- promover e articular programas de prevenção, educação, saúde, assistência social, esporte, cultura, lazer e formação para o trabalho visando à inclusão social da pessoa com deficiência preferencialmente intelectual e múltipla.

XIV - primar pelo cumprimento dos Estatutos das APAES, Federação do Estado e Federação Nacional.

4.2. DA ADMINISTRAÇÃO

A Diretoria Executiva, Conselho de Administração e Conselho Fiscal, eleitos pelas APAEs, se reunirão no ano de 2023 ordinariamente e extraordinariamente para fortalecer as ações e buscar estratégias para a melhoria dos serviços ofertados pelas 308 APAEs, intensificando a busca de novas parcerias para as filiadas objetivando dessa forma a defesa e garantia dos direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias.

As reuniões da Diretoria serão realizadas de forma híbrida. Assim, segue detalhada as reuniões planejadas para o ano vigente:

<u>Reunião da Diretoria</u>	Data		Descrição
	1	10/02/2023	Extraordinária (on-line)
	2	16/02/2023	Extraordinária (on-line)
	3	16/02/2023	Ordinária (On-line)
	4	3/03/2023	Extraordinária (on-line)

	5	10/03/2023	Extraordinária (on-line)
	6	21/03/2023	Extraordinária (presencial Franca)
	7	27/04/2023	Extraordinária (on-line)
	8	18/05/2023	Ordinária (On-line)
	9	1º/09/2023	Ordinária (presencial São Paulo)
	10	25/10/2023	Ordinária (presencial Praia Grande)
	11	30/11/2023	Ordinária (presencial -a definir)

Dados disponibilizados pelo Sistema da Feapaes/SP, acesso em 25/04/2023.

4.3 OBJETIVO GERAL

A Federação das APAEs do Estado de São Paulo tem como objetivo promover o assessoramento das filiadas na busca da excelência do serviço prestado, tendo como foco a formação e capacitação de lideranças, a defesa e garantia dos direitos das pessoas com deficiência intelectual e/ou múltipla, visando à promoção da cidadania, o enfrentamento das desigualdades sociais, e a articulação com a rede socioassistencial e demais políticas públicas.

4.3.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✚ Assessorar as APAEs na execução de suas finalidades contribuindo para um atendimento de qualidade às pessoas com deficiência intelectual e/ou múltipla, em todos os ciclos de vida;
- ✚ Promover juntamente com suas filiadas, a defesa e garantia de direitos das pessoas com deficiência e atuar na construção de novos direitos;
- ✚ Estimular e capacitar as 308 APAEs no atendimento de Assistência Social, Educação e Saúde, as pessoas com deficiência, desde os primeiros meses de vida até o envelhecimento, com foco na manutenção da qualidade de vida;
- ✚ Atuar junto ao poder público, entidades privadas e na definição das políticas públicas de atendimento às pessoas com deficiência e suas famílias;
- ✚ Promover e incentivar junto às filiadas, programas de prevenção às deficiências, nas diversas áreas de atuação do Movimento Apaeano;
- ✚ Desenvolver a política de Autodefensores e estimular as APAES a promoverem o protagonismo e autonomia dos usuários e sua inclusão na vida comunitária.

- Fortalecer e Estimular o Movimento Apaeano do Estado de São Paulo nas 308 APAES, a partir do trabalho com as famílias.

4.4 ORIGENS DOS RECURSOS

Em consonância com o Estatuto Padrão da Federação das APAEs do Estado de São Paulo e demais normativas que regem a formalização de parcerias, a FEAPAES/SP utilizará para a oferta de suas atividades recursos provenientes de parcerias, como com a Coop – Cooperativa de Consumo, EDP – Bandeirantes Energia, Algar Telecom, Firello Brasil; AG Capital; Título de Capitalização, doações espontâneas de pessoas físicas, contribuições das filiadas, bem como recursos advindos do Instituto de Ensino e Pesquisa UNIAPAE/SP.

A sustentabilidade financeira da entidade adveio das parcerias firmadas, havendo a aplicação integral dos recursos conforme as finalidades estatutárias e conforme apresentado nos documentos contábeis auditados por auditoria independente.

RECEITA TOTAL		
ORIGEM DOS RECURSOS	FONTE	VALOR (R\$)
PRÓPRIOS/OUTROS	Receitas FEAPAES (doações espontaneas, inscrições eventos, repasse FENAPAES)	R\$ 176.718,63
PRÓPRIOS/PARceria	Receita APAE Energia - EDP Bandeirantes	R\$ 2.977.888,61
PRÓPRIOS/PARceria	Receita COOP e Troco do Bem - COOP Coperativa de Consumo	R\$ 570.314,57
PRÓPRIOS/OUTROS	Receita Contribuições (mensais e anuais)	R\$ 594.449,27
PRÓPRIOS/PARceria	Receita - Algar Telecom	R\$ 144.722,84
PRÓPRIOS/PARceria	Receita Caixa	R\$ 17,44
PRÓPRIOS/OUTROS	Receita Uniapae-SP	R\$ 25.012,00
PRÓPRIOS/PARceria	Receita titulo de capitalização - Vale Cap	R\$ 44.238.284,05
PRÓPRIOS/PARceria	Receita titulo de capitalização - Hiper Cap Litoral	R\$ 16.490.625,00
PRÓPRIOS/PARceria	Receita Causei o Bem	R\$ 3.000,00
N/A	Receitas Financeiras	R\$ 344.518,19
N/A	Receita Recuperadas	R\$ 18.299,89
N/A	Doação Trabalho Voluntário	R\$ 86.036,49
N/A	Isenção Quota Patronal	R\$ 303.321,93
Total:		R\$ 65.973.208,91

Dados disponibilizados pelo Sistema da Feapaes, em 28/04/2023.

V- PLANO DE AÇÃO ANUAL

5.1 DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS/PROGRAMAS/PROJETOS SOCIOASSISTENCIAIS REALIZADOS

Identificação das ações a serem desenvolvidas durante o ano de 2023 – Ações de Assessoramento, Defesa e Garantia de Direitos

Objetivando a melhoria contínua dos serviços prestados pelas 308 APAEs nas áreas da assistência social, educação, gestão, saúde e a defesa de direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias, em 2023 a Federação das APAEs do Estado de São Paulo irá intensificar suas ações frente ao assessoramento, à articulação política nas três esferas de governo, nas capacitações e na visibilidade das filiadas e da FEAPAES/SP.

O assessoramento a ser realizado pelos departamentos da Federação, sobretudo da equipe da qualidade, jurídico e ouvidoria, ocorrerá de forma presencial e on-line por meio das reuniões técnicas orientativas, canais de comunicação da FEAPAES, como o sistema, e-mail e WhatsApp e demais meios tecnológicos que forem necessários para um assessoramento de qualidade.

Contribuindo para o assessoramento ofertado, e para a educação continuada dos trabalhadores das APAEs, o Instituto de Ensino e Pesquisa (UNIAPAE/SP) irá realizar cursos, lives, webinars, semanas técnicas, congresso científico, fóruns regionais, mesas redondas com temas relevantes ao Movimento Apaeano nas áreas da assistência social, educação, gestão e saúde, almejando dessa forma a melhoria contínua dos serviços prestados às pessoas com deficiência e suas famílias, além da defesa e garantia dos direitos do público alvo atendido pelas 308 APAEs.

Considerando a relevância dos serviços ofertados pelas APAEs para a efetivação dos direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias estabelecido pelas normativas, a presidente da Federação das APAEs do Estado de São Paulo, Vera Lúcia Ferreira, irá visitar as filiadas, além da busca contínua pelo diálogo junto aos representantes dos governos estadual e federal nas áreas da assistência social, educação e saúde visando a realização e o fortalecimento das parcerias para a garantia dos direitos das pessoas atendidas pelas APAEs.

Conforme estabelecido pelas normativas da Política de Assistência Social e Estatuto Social Padrão a partir dos resultados das eleições dos 23 Fóruns Regionais de Autodefensores, ocorrerá a eleição dos autodefensores estaduais por ocasião do III Fórum de Autodefensores, elegendo assim o casal representante da Federação da APAEs do Estado de São Paulo, este momento visa ainda a participação das famílias e a ênfase na importância da participação social dos usuários.

Também, no ano de 2023 a Federação das APAEs do Estado de São Paulo irá realizar o I Fórum de Famílias do Movimento Apaeano que tem como objetivo fortalecer a participação social dessas famílias na luta em defesa dos direitos das pessoas com deficiência. Tal evento ocorrerá em conjunto à II Jornada da Assistência Social, onde ocorrerá a eleição dos autodefensores estaduais conforme mencionado anteriormente.

Cumprindo seu Estatuto Social Padrão, a FEAPAES irá realizar o VIII Congresso Estadual entre os dias 25 a 27 de outubro, tal evento visa a atualização e capacitação profissional aos colaboradores das APAEs filiadas, bem como a todos os profissionais que atuam em prol da pessoa com deficiência.

No intuito de fomentar a relevância da gestão por parte dos presidentes das APAEs, será realizada a capacitação de dirigentes, mediante 4 (quatro) encontros online, e a conclusão num grande evento comemorativo aos 30 (trinta) anos da FEAPAES/SP em maio na cidade de Águas de Lindóia/SP, com o foco em uma gestão de qualidade, visando a melhoria contínua dos serviços ofertados para as pessoas com deficiência, bem como as suas famílias.

Ainda no intuito de fortalecer o movimento apaeano paulista, ocorrerão 11 (onze) fóruns regionais, contemplando as APAEs de dois Conselhos Regionais a cada encontro, sendo discutido temas atinentes à gestão e à defesa e garantia de direitos da pessoa com deficiência.

O departamento de comunicação da Federação, partindo da importância dos direitos de seu público alvo, intensificará a disseminação e publicização de informações de temas e ações em prol das pessoas com deficiência, impactando diretamente e contribuindo na melhoria dos serviços ofertados pelas 308 instituições.

Para que as ações propostas pela Federação das APAEs do Estado de São Paulo sejam realizadas conforme o planejamento, a diretoria executiva da FEAPAES/SP durante o ano de 2023 irá se reunir para discutir e deliberar estratégias que visem o fortalecimento do Movimento Apaeano do Estado de São Paulo.

É imprescindível destacar que todas as atividades desenvolvidas para as APAEs serão oferecidas de forma gratuita, objetivando assim, cumprir o estabelecido pelas normativas da Política de Assistência Social e pelo Estatuto Padrão da Federação.



Foto da presidente da FEAPAES/SP publicada no Facebook, acesso em 30/03/2023.

5.2 NOME DO SERVIÇO/PROGRAMAS/PROJETOS: EQUIPE DA QUALIDADE

Com o intuito de alcançar a excelência em seus serviços de assessoramento prestados às APAES, a Federação das APAEs do estado de São Paulo (FEAPAES/SP) dará continuidade ao atendimento da equipe da qualidade, sendo esta composta por profissionais qualificadas nas áreas de Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde. O assessoramento é realizado por meio de visitas *in loco*, atendimentos via telefone, e-mail, sistema FEAPAES e reuniões técnicas orientativas.

Ressalta-se também que a equipe da qualidade contribui decisivamente nas reuniões das coordenadorias estaduais e regionais. Além, de formular informativos, orientações, ofícios e cartilhas.

Os assessoramentos desenvolvidos são respaldados pelas normativas que regem os serviços, projetos e programas realizados pelas APAEs e a gestão do terceiro setor, visando a concreta efetivação das ações de defesa e garantia de direitos das pessoas atendidas pelas 308 filiadas, buscando a melhoria contínua dos serviços executados pelas APAEs do Estado de São Paulo.

O Programa APAE Excelência da FEAPAES/SP busca monitorar, capacitar, assessorar e contribuir com a oferta dos serviços executados pelas APAEs, nas áreas da assistência social, educação, gestão e saúde.

Sendo assim, o segundo ciclo do Programa APAE Excelência se propõe à:

- ✚ Defesa e garantia de direitos da pessoa com deficiência;

- + Mobilização do movimento social da pessoa com deficiência e sua família;

- + Fortalecer a parceria com as esferas pública, social e privada;

- + Incentivar planejamentos estratégicos e eficazes;

- + Promover a permanência e a continuidade das ações de melhoria das APAEs;

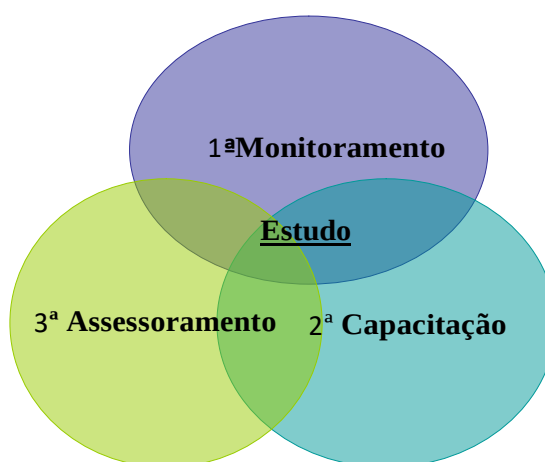
- + Aprimorar a qualidade dos serviços prestados pelas 308 filiadas;

- + Aperfeiçoar as ações de inclusão e autogestão;

- + Estimular o conhecimento;

- + Fortalecer o movimento Apaeano no Estado de São Paulo.

O Programa é estruturado em três etapas, sendo elas: Monitoramento, Capacitação e o Assessoramento.



Dado disponibilizado pelo Sistema da FEAPAES/SP em 8/03/2023.

1) A 1ª etapa - monitoramento, visa identificar as ações feitas pelas 308 APAEs filiadas. Esta etapa consiste na aplicação de um questionário on-line (via sistema FEAPAES/SP) em cada área de atuação, sendo elas, assistência social, educação, gestão e saúde. No momento da visita de monitoramento, além da aplicação do questionário a equipe técnica realiza o assessoramento dos pontos imprescindíveis para a oferta dos serviços. Deste modo, para uma melhor efetividade das ações considerando a abrangência territorial do Estado, as visitas de monitoramento são

realizadas por Conselhos Regionais¹ o que possibilita uma melhor logística de trabalho. Portanto, ao término das visitas em todas as APAEs de um específico Conselho Regional realiza-se a análise dos dados de cada área, realizando a devolutiva ao representante do Conselho por meio do Encontro de Orientações apresentando as fragilidades e potencialidades daquele território, para posteriores ações necessárias ao fortalecimento dos serviços prestados. Assim, para a análise e diagnóstico territorial dos serviços ofertados, os questionários possuem requisitos, nota de assessoramento e pesos², o que contribui para as APAEs visualizarem os pontos que precisam ser efetivados, haja vista que para direcionar os profissionais, os pesos são essenciais para o estudo social das demandas de cada área.

Desse modo, a equipe da qualidade orienta para que em um primeiro momento as instituições atendam aos requisitos de peso 3.

Requisitos	Peso
Obrigatórios (Legal e Estatutário)	3
Boas Práticas	2
Excelência	1

Dessa forma, a 1ª etapa do II Ciclo do Programa APAE Excelência consiste:

- a) Visita de monitoramento/assessoramento, e;
- b) Encontro de Orientações nos Conselhos Regionais.

2) A 2ª etapa - **capacitação**, visa trabalhar as principais demandas e fragilidades identificadas no monitoramento. Esta etapa será realizada por meio de cursos presenciais e a distância, com objetivo de aperfeiçoar os serviços ofertados pelas APAEs, através da educação continuada de seus profissionais. Este momento do Programa será realizado após a 1ª etapa.

¹ São 23 Conselhos Regionais, sendo eles: ABCDMRR, Águas Termas, Alta Mogiana, Alto Tietê e Litoral Norte, Baixa Mogiana, Coração Paulista, Estrela da Alta Paulista, Litoral Sul, Médio Tietê, Noroeste Paulista, Ouro Verde, Raízes do Interior Paulista, Região Metropolitana de Campinas (RMC) Bem Viver, Rio Turvo, Roteiro dos Bandeirantes, Serra dos Cristais, Sol do Oeste, Tietê Vivo, Vale do Mogi Guaçu, Vale do Paraíba e Litoral Norte, Vale do Paranapanema, Vale do Ribeira e Vale Sudoeste Paulista.

² Por pesos entende-se ser o valor que cada requisito (questão) possui. Assim, durante a aplicação dos questionários, a realização do assessoramento e a análise dos dados há as questões prioritárias, sendo elas na seguinte ordem: 3, 2 e 1.

3) A **3ª etapa – assessoramento**, tem como objetivo orientar as APAEs após o diagnóstico das duas etapas anteriores, visando fortalecer as áreas de atuação das instituições (assistência social, educação, gestão e saúde). Este momento será realizado após a 2ª etapa.

A equipe da qualidade produzirá informativos, cartilhas, ofícios, além de participar de momentos de capacitações que objetivam prover as APAEs com informações e garantir dessa forma a melhoria continua dos serviços prestados pelas 308 instituições.

Também realizará o assessoramento por meio de atendimentos via telefone, e-mail, sistema da FEAPAES-SP e pelas Reuniões Técnicas Orientativas que permitem uma maior proximidade às APAEs mesmo que de forma virtual, bem como participará e contribuirá nas reuniões de coordenadores estaduais e regionais e realizará visitas *in loco*

Os trabalhos desenvolvidos pela equipe serão de **forma gratuita** às APAEs, sendo respaldados pelas normativas que regem a gestão das instituições do terceiro setor, das políticas de assistência social, educação e de saúde, visando dessa forma a concreta efetivação das ações de defesa e garantia de direitos das pessoas atendidas pelas 308 filiadas, além da melhoria contínua dos serviços ofertados para as pessoas com deficiência e suas famílias.



- **Público alvo:**

O público alvo da equipe da qualidade são as 308 APAEs filiadas à Federação das APAEs e entidades congêneres, nas áreas da assistência social, educação, gestão e

saúde, além de realizar orientações aos coordenadores estaduais e regionais nas quatro áreas de atuação e demais departamentos da Federação.

- **Capacidade de atendimento:**

A capacidade de atendimento da equipe da qualidade são as 308 APAEs filiadas à FEAPAES/SP, além dos coordenadores estaduais e regionais e demais departamentos da Federação.

- **Infraestrutura**

A Federação das APAES do Estado de São Paulo está localizada na Rua Tomaz Pedro do Couto, 471, Polo Industrial Abílio Nogueira, com uma área de 748,20m². A sua estrutura administrativa divide-se em: Gerência Geral, Departamento Financeiro, UNIAPAE/SP, Comunicação, Compras, Eventos, Departamento de Pessoal, Equipe da Qualidade, Jurídico, Ouvidoria, Recepção e T.I. Para maior efetividade de suas ações a Federação conta com equipamentos (computadores, armários, telefones), oito veículos e todo mobiliário necessário para suas ações de assessoramento, capacitação e articulações políticas em defesa dos direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias.

- **Objetivo Geral**

Realizar o assessoramento às 308 APAEs filiadas à Federação, por meio do II Ciclo do Programa APAE Excelência, contribuir nas reuniões das coordenadorias estaduais e regionais e na formulação de informações ao público-alvo, visando assim, a garantia dos direitos das pessoas com deficiência e suas famílias e a melhoria contínua dos serviços ofertados pelas APAEs.

- **Objetivos Específicos**

- ✚ Executar o II Ciclo do Programa APAE Excelência por meio de visitas in loco;
- ✚ Assessorar as 308 APAEs via Sistema FEAPAES, e-mail, telefone, reuniões técnicas orientativas e demais meio tecnológico;
- ✚ Assessorar os departamentos da Federação das APAEs do Estado de São Paulo;

- ✚ Participar das reuniões de coordenadores estaduais e regionais nas áreas da Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde;
- ✚ Participar de capacitações nas áreas de atuação, Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde;
- ✚ Formular e contribuir com materiais informativos e orientativo para as APAEs.

• **Metodologia de Trabalho**

a) Visitas de monitoramento *in loco* – 1ª Etapa do II Ciclo do Programa APAE Excelência

No ano de 2023 serão realizadas 58 visitas presenciais da 1ª etapa do II Ciclo do Programa APAE Excelência para a aplicação dos questionários de monitoramento nas áreas da assistência social, educação, gestão e saúde que objetivam por meio da metodologia compreender, visualizar e ter um diagnóstico social dos serviços ofertados pelas 308 APAEs para as pessoas com deficiência e suas famílias, contribuindo assim, para a melhoria contínua dos serviços prestados pelas filiadas.

Conselho Regional		APAE
1	ABCDMRR Alto Tietê e Litoral Norte	Taboão da Serra
2		Arujá
3		Biritiba Mirim
4		Caraguatatuba
5		Ferraz de Vasconcelos
6		Guararema
7		Guarulhos
8		Ilhabela
9		Itaquaquecetuba
10		Mogi das Cruzes

11		Poá
12		São Sebastião
13		Suzano
14		Jacareí Ampara Menores (entidade análoga)
15	Coração Paulista	Agudos
16		Arealva
17		Areiópolis
18		Bauru
19		Botucatu
20		Duartina
21		Iacanga
22		Lençóis Paulista
23		Macatuba
24		Pirajuí
25		Promissão
26	Região Metropolitana de Campinas (RMC) Bem Viver	Capivari
27		Cosmópolis
28		Nova Odessa
29		Aparecida
30		Bananal
31		Caçapava
32		Cachoeira Paulista
33		Campos do Jordão

34	Vale do Paraíba e Litoral Norte	Cruzeiro
35		Cunha
36		Guaratinguetá
37		Lorena
38		Pindamonhangaba
39		Roseira
40		Santo Antônio do Pinhal
41		São José dos Campos
42		Taubaté
43		Ubatuba
44	Verde Sudoeste Paulista	Angatuba
45		Avaré
46		Buri
47		Cerqueira César
48		Fatura
49		Itaberá
50		Itaí
51		Itapeva
52		Itaporanga
53		Itararé
54		Paranapanema
55		Piraju
56		Riversul

57		Taquarituba
58	Serra dos Cristais	Bragança Paulista

Dado disponibilizado pelo Sistema da FEAPAES/SP em 8/03/2023

b) Encontro de Orientações: Conselhos Regionais

Os Encontros de Orientações são realizados posteriormente à aplicação dos questionários da 1ª etapa do II Ciclo do Programa APAE Excelência, nas áreas da assistência social, educação, gestão e saúde.

Sendo assim, ao finalizarem um determinado Conselho Regional a equipe da qualidade realizará o levantamento do diagnóstico do Conselho e as principais demandas a serem assessoradas naquele território.

Em 2023 a equipe da qualidade irá realizar 15 (quinze) encontros de orientações nos conselhos regionais, realizando a devolutiva do diagnóstico e o assessoramento nos pontos em específico nas áreas de atuação das APAEs, sendo elas assistência social, educação, gestão e saúde.

Sendo assim, segue os dados referente aos encontros de orientações a serem realizadas no ano de 2023.

Conselho Regional		Quantidade de APAEs por Conselhos	APAEs
1	ABCDMRR	7	Diadema
			Mauá
			Rio Grande da Serra
			Santo André
			São Bernardo do Campo
			São Caetano do Sul
			Taboão da Serra
2	Alto Tietê e Litoral Norte	15	Arujá
			Biritiba Mirim
			Caraguatatuba
			Ferraz de Vasconcelos
			Guararema
			Guarulhos unidade 1
			Guarulhos unidade 2
			Ilhabela
			Itaquaquecetuba
			Mogi das Cruzes
			Poá

			São Sebastião
			Suzano
			Associação Criança Especial de Pais Companheiros – CEPAC (entidade análoga)
			Jacareí Ampara Menores (entidade análoga)
3	Coração Paulista	12	Agudos
			Arealva
			Areiópolis
			Bauru
			Botucatu
			Duartina
			Iacanga
			Lençóis Paulista
			Macatuba
			Pirajuí
			Promissão
			São Manuel
4	Estrelas da Alta Paulista	9	Adamantina
			Bastos
			Dracena
			Lucélia
			Osvaldo Cruz
			Panorama
			Pompéia
			Tupã
			Tupi Paulista
5	Litoral Sul	8	Bertioga
			Guarujá
			Itanhaém
			Mongaguá
			Peruíbe
			Praia Grande
			Santos
			São Vicente
6	Médio tietê	12	Bariri
			Bocaina
			Brotas
			Dois Córregos
			Dourado
			Igarapu do Tietê
			Itapuí
			Jaú
			Pederneiras
			Ribeirão Bonito

			Torrinha
			Casa da Criança de Barra Bonita – Seção Andorinha (entidade análoga)
7	Ouro Verde	10	Caconde
			Casa Branca
			Mococa
			Porto Ferreira
			Santa Rita do Passa Quatro
			Santa Rosa de Viterbo
			São José do Rio Pardo
			São Sebastião da Gramma
			Tambaú
8	Raízes do Interior Paulista	17	Tapiratiba
			Araçoiaba da Serra
			Bofete
			Capão Bonito
			Capela do Alto
			Cesário Lange
			Conchas
			Guapiara
			Guareí
			Iperó
			Itapetininga
			Laranjal Paulista
			Pereiras
			Pilar do Sul
			Porangaba
			Ribeirão Grande
9	Região Metropolitana de Campinas (RMC) Bem Viver	15	São Miguel Arcanjo
			Tatuí
			Americana
			Campinas
			Capivari
			Cordeirópolis
			Cosmópolis
			Hortolândia
			Indaiatuba
			Limeira
			Nova Odessa
			Paulínia
			Piracicaba
			Rio Claro
10	Roteiro dos	15	Santa Bárbara d'Oeste
			São Pedro
			Sumaré
			Barueri

	Bandeirantes		Boituva
			Cabreúva
			Cotia
			Ibiúna
			Itapevi
			Itu
			Itupeva
			Jandira
			Mairinque
			Porto Feliz
			Salto
			São Roque
			Sorocaba
			Votorantim
11	Serra dos Cristais	18	Atibaia
			Bragança Paulista
			Caieiras
			Cajamar
			Campo Limpo Paulista
			Francisco Morato
			Franco da Rocha
			Itatiba
			Jarinu
			Jundiaí
			Louveira
			Mairiporã
			Morungaba
			Pinhalzinho
			Piracaia
12	Sol do Oeste	12	Socorro
			Valinhos
			Várzea Paulista
			Martinópolis
			Pirapozinho
			Presidente Bernardes
			Presidente Epitácio
			Presidente Prudente
			Presidente Venceslau
			Quatá
			Rancharia
			Regente Feijó
13	Vale do Mogi Guaçu	10	Rosana
			Santo Anastácio
			Teodoro Sampaio
			Aguaí
			Araras
			Descalvado
			Itirapina

			Leme
			Pirassununga
			Santa Cruz das Palmeiras
			São Carlos
			São João da Boa Vista
			Vargem Grande do Sul
14	Vale do Paraíba e Litoral Norte	15	Aparecida
			Bananal
			Caçapava
			Cachoeira Paulista
			Campos do Jordão
			Cruzeiro
			Cunha
			Guaratinguetá
			Lorena
			Pindamonhangaba
			Roseira
			Santo Antônio do Pinhal
			São José dos Campos
			Taubaté
			Ubatuba
15	Verde Sudoeste Paulista	14	Angatuba
			Avaré
			Buri
			Cerqueira César
			Fatura
			Itaberá
			Itaí
			Itapeva
			Itaporanga
			Itararé
			Paranapanema
			Piraju
			Riversul
			Taquarituba

Dado disponibilizado pelo Sistema da Feapaes/SP em 31/03/2022.

c) Assessoramento Interno

Em 2023, a equipe da qualidade nas áreas da assistência social, educação, gestão e saúde dará continuidade ao assessoramento aos demais departamentos da Federação das APAEs e comunidade, por meio de contatos telefônicos, e-mails, solicitação via site [feapaesp.org.br/acesso restrito](http://feapaesp.org.br/acesso_restrito), pelo fale conosco, atendimentos via WhatsApp do celular cooperativo.

d) Reuniões Técnica Orientativas

Objetivando fortalecer o assessoramento realizado para as 308 APAEs, a equipe da qualidade conforme demandas apresentadas pelas filiadas, irá realizar as reuniões técnicas orientativas nas áreas da assistência social, educação, gestão e saúde, almejando a melhoria contínua dos serviços prestados às pessoas com deficiência.

e) Participação em Reuniões: Coordenadorias Estaduais e Regionais

O departamento da equipe da qualidade também irá participar das reuniões das coordenadorias estaduais e regionais nas áreas da assistência social, educação, gestão e saúde, contribuindo assim, nos estudos, discussões e formulações de documentos voltados para os serviços das APAEs e ações em defesa dos direitos das pessoas com deficiência e suas famílias.

f) Produção de documentos

O departamento visando auxiliar e fortalecer os serviços prestados pelas 308 APAEs do Estado de São Paulo, irá atualizar e formular materiais informativos e orientativos em conjunto com os coordenadores estaduais, disseminando assim, as informações pertinentes aos direitos das pessoas com deficiência e suas famílias.

Resultados Obtidos

Almeja-se com o planejamento do departamento da equipe da qualidade de 2023, intensificar o assessoramento prestado às 308 APAEs impactando diretamente na melhoria dos serviços prestados, além de contribuir na defesa de direitos das pessoas atendidas pelas filiadas, na formulação de documentos norteadores e no fortalecimento do Movimento Apaeano do Estado de São Paulo.

5.3 NOME DO SERVIÇO/PROGRAMAS/PROJETOS: **COORDENADORIAS**

Em consonância com seu estatuto social, a Federação das APAEs do Estado de São Paulo desenvolve um trabalho em conjunto com as Coordenadorias Estaduais e Regionais, as coordenadorias são compostas por profissionais das áreas da Assistência

Social, Educação, Gestão e Saúde que exercem suas atividades nas Coordenadorias de forma voluntária.

As coordenadorias estaduais têm como coordenadores, profissionais que atuam nas APAEs filiadas e possuem expertise em sua área de representação, tendo a atribuição de contribuir com as orientações e capacitações dos Coordenadores Regionais que por sua vez repassam as informações às respectivas APAEs pertencentes à sua região. Ressalta-se que os Coordenadores Regionais juntamente com a equipe da qualidade auxiliam na disseminação de orientações, visando o fortalecimento das ações realizadas pelas APAEs.

Abaixo seguem demonstradas as áreas de identificação das Coordenadorias Estaduais e Regionais:

- **Assistência Social:**

- Coordenadoria de Assistência Social
- Coordenadoria de Autogestão e Autodefensoria
- Coordenadoria de Defesa de Direitos e Mobilização Social
- Coordenadoria de Família.

- **Educação:**

- Coordenadoria de Educação e Ação Pedagógica;
- Coordenadoria de Educação Profissional, Trabalho Emprego e Renda;
- Coordenadoria de Educação Física Desporto e Lazer;
- Coordenadoria de Artes.

- **Gestão:**

- Coordenadoria de Mobilização de Recursos.

- **Saúde:**

- Coordenadoria de Saúde e Prevenção;
- Coordenadoria de Envelhecimento.

- **Público Alvo**

O público alvo das coordenadorias estaduais é composto pelos coordenadores regionais das quatro áreas de representação, sendo elas: Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde. Por sua vez, as Coordenadorias Regionais têm como público alvo as APAEs pertencentes à suas regiões de acordo com suas áreas de atuação.

- **Capacidade de Atendimento**

Serão realizadas no ano de 2023 reuniões de coordenadores estaduais e reuniões de coordenadores regionais das quatro áreas, sendo elas, assistência social, educação, gestão e saúde, é relevante realçar que as reuniões terão a participação das técnicas da equipe da qualidade.

Sendo assim, segue os profissionais que são Coordenadores Estaduais de 2023 da FEAPAES/SP:

Nome	Coordenadoria Estadual	APAE de Atuação
Ernestina M. Cintra	Assistência Social	Franca
Cátia Aparecida Cardoso	Autogestão e Autodefensoria	Bauru
Sirlene Rodrigues de Almeida	Família	Patrocínio Paulista
Flávia Catanante Gonzaga de Castro	Educação e Ação Pedagógica	Miracatu
Luíz Fernando Zuin	Educação profissional, trabalho, emprego e renda	Matão
Roberto Antônio Soares	Educação Física, Desporto e Lazer	FEAPAES/SP
Simone da Silva Follador de Oliveira	Artes	Monte Alto
Maria Cristina Brandão Magalhães Ferreira	Coordenadoria de Mobilização de Recursos	Batatais
Eliete Travaini Lopes	Saúde e Prevenção	Jaboticabal

Rosana Noveli	Envelhecimento	Ourinhos
Patrícia Regina Miranda Meneguim	Defesa de Direitos e Mobilização Social	Ourinhos

Dados disponibilizados pelo Sistema da FEAPAES-SP em 31/01/2023.

- **Infraestrutura**

A Federação das APAES do Estado de São Paulo está localizada na Rua Tomaz Pedro do Couto, 471, Polo Industrial Abílio Nogueira, com uma área de 748,20m². A sua estrutura administrativa divide-se em: Gerência Geral, Departamento Financeiro, UNIAPAE/SP, Comunicação, Compras, Eventos, Departamento de Pessoal, Equipe da Qualidade, Jurídico, Ouvidoria, Recepção e T.I. Para maior efetividade de suas ações a Federação conta com equipamentos (computadores, armários, telefones), oito veículos e todo mobiliário necessário para suas ações de assessoramento, capacitação e articulações políticas em defesa dos direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias.

- **Objetivo**

As Coordenadorias Estaduais possuem o objetivo de contribuir com as orientações e capacitações das filiadas, além de auxiliar nas articulações políticas, como Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde.

Os Coordenadores Regionais em conjunto com a equipe da qualidade auxiliam na disseminação de orientações, visando fortalecer as ações realizadas pelas APAES.

- **Objetivos específicos**

Coordenadores Estadual e Coordenadores Regionais

a) Coordenador/a Estadual

-  Trabalhar em articulação com a equipe da qualidade;
-  Propor pauta para Reunião de Coordenadores Regionais atuando de acordo com as diretrizes da Diretoria da FEAPAES/SP;
-  Participar das reuniões de coordenação, reuniões com o poder público quando solicitado, reuniões de diretoria executiva e conselhos de forma assídua;

- ✚ Coordenar as reuniões de Coordenadoria Regional;
- ✚ Participar do Grupo de Trabalho dentro de sua área de atuação;
- ✚ Orientar Coordenadores Regionais;
- ✚ Participar e colaborar na elaboração dos documentos de orientação de sua área de atuação;
- ✚ Participar e colaborar nos eventos pertinentes a sua área de atuação;
- ✚ Participar propondo assuntos e auxiliando na elaboração de novas propostas de articulações políticas em defesa e garantia de direitos da pessoa com deficiência;
- ✚ Estudar normativas, resoluções e portarias sobre sua área de atuação;
- ✚ Elaborar anualmente o Plano de Trabalho da coordenadoria;
- ✚ Colaborar na elaboração e articulação do plano de trabalho de sua área de atuação.
- ✚ Sugerir cursos a serem realizados de forma presencial e telepresencial através do UNIAPAE;
- ✚ Contribuir para a construção do planejamento da FEAPAES/SP na área de atuação.

b) Coordenadores/as Regionais

- ✚ Atualizar regularmente os dados cadastrais junto ao Coordenador Estadual da área para garantir o recebimento dos materiais e receber orientações;
- ✚ Criar, administrar e manter sempre atualizado um grupo de WhatsApp de âmbito regional específico com os profissionais de área para tratativas e ações da pasta;
- ✚ Solicitar ao Conselheiro Regional que convoque os profissionais da área para transmitir as informações recebidas da Coordenação Estadual;
- ✚ Receber demandas das APAEs da região e orientá-las sempre com o apoio do Coordenador Estadual;
- ✚ Manter sempre articulação com o suplente;
- ✚ Realizar todas tratativas em conformidade com o Estatuto Social Padrão das APAEs, legislações, orientações do Coordenador Estadual e da FEAPAES/SP;
- ✚ Identificar as demandas, junto às APAEs do Conselho Regional, encaminhar e articular, juntamente com a equipe da qualidade e Coordenador Estadual, eventos e/ou projetos pertinentes à área, estimulando a participação das APAEs;

- ✚ Acompanhar o desenvolvimento dos programas propostos pela FEAPAES/SP na região;
- ✚ Participar regularmente das reuniões de coordenadorias regionais, seguindo as providências da pauta, assim como convidar o Coordenador Regional suplente quando não puder estar presente.

- **Metodologia**

Serão realizadas reuniões de coordenadores estaduais nas quatro áreas de atuação das APAEs, sendo elas, assistência social, educação, gestão e saúde, que objetivam contribuir para a melhoria contínua dos serviços prestados pelas filiadas, além da construção de materiais norteadores e informativos e contribuição nas capacitações ofertadas pela Federação.

Posteriormente, serão realizadas reuniões com os coordenadores regionais no intuito de disseminar as orientações e informações feitas pela Federação das APAEs do Estado de São Paulo por meio dos coordenadores estaduais.

É relevante destacar que os coordenadores estaduais irão contribuir nas lives e webinars do Instituto de Ensino e Pesquisa (UNIAPAE/SP), visando dessa forma, fortalecer o processo de capacitação junto às APAEs filiadas na Federação.

- **Resultado Esperado**

Espera-se com as ações planejadas pelos coordenadores estaduais, contribuir para a melhoria contínua dos serviços prestados pelas APAEs do Estado de São Paulo nas áreas da assistência social, educação, gestão e saúde, além da garantia dos direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias e nas orientações e diálogos com os coordenadores regionais, almejando assim, uma maior disseminação de informações de temas relevantes para o Movimento Apaeano.

5.3. NOME DO SERVIÇO/PROGRAMAS/PROJETOS: UNIAPAE/SP

Visando contribuir com informações, capacitações e o aprimoramento profissional, a Federação das APAEs do Estado de São Paulo (FEAPAES/SP) respaldada em seu estatuto padrão e nas normativas que regem a política de assistência social, dentre elas, as que enfatizam a relevância da educação continuada aos profissionais, implementou em 2019 o Instituto de Ensino e Pesquisa – UNIAPAE/SP.

Conforme ressaltado na Resolução do Conselho Nacional de Assistência Social – CNAS nº 27 de 2011, as entidades de assessoramento são aquelas que, *“prestam serviços e executam programas ou projetos voltados prioritamente para o fortalecimento dos movimentos sociais e das organizações de usuários, formação e capacitação de lideranças, dirigidos ao público da política de assistência social”*. Como estabelecido pela Res. Nº 27/2011, sendo ele:

Produção e socialização de estudos e pesquisas que amplie o conhecimento da sociedade sobre seus direitos de cidadania e da política de assistência social, bem como dos gestores públicos, trabalhadores e entidades com atuação preponderante ou não da assistência social subsidiando-os na formulação, implementação e avaliação da política de assistência social. (CNAS, Res. 27 de 19 de setembro de 2011).

Os eventos de capacitação realizados por meio dos cursos, lives, webinars, semanas técnicas, e congresso científico promovidos pelo UNIAPAE/SP são voltados para as áreas da assistência social, educação, gestão e saúde com temas relevantes para as 308 APAEs, famílias e demais interessados nos temas sobre as ofertas dos serviços e a defesa de direitos das pessoas com deficiência e suas famílias.

- **Público alvo**

Profissionais das APAEs, entidades do terceiro setor e demais interessados.

- **Capacidade de atendimento/participação**

Por ser um canal de cursos (lives e webinars) a capacidade de atendimento é conforme interesse do público alvo em determinado curso ofertado.

- **Infraestrutura**

A Federação das APAES do Estado de São Paulo está localizada na Rua Tomaz Pedro do Couto, 471, Polo Industrial Abílio Nogueira, com uma área de 748,20m². A sua estrutura administrativa divide-se em: Gerência Geral, Departamento Financeiro, UNIAPAE/SP, Comunicação, Compras, Eventos, Departamento de Pessoal, Equipe da Qualidade, Jurídico, Ouvidoria, Recepção e T.I. Para maior efetividade de suas ações a Federação conta com equipamentos (computadores, armários, telefones), oito veículos e todo mobiliário necessário para suas ações de assessoramento, capacitação e articulações políticas em defesa dos direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias.

- **Objetivo**

Difundir o conhecimento entre os profissionais que atuam nas áreas da Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde, além de ser um espaço de formação, treinamento e aperfeiçoamento de profissionais do terceiro setor, almejando ainda fomentar os meios para a pesquisa científica e disseminar publicações que promovam o conhecimento acerca do universo da pessoa com deficiência e suas famílias.

- **Objetivos Específicos**

- + Disponibilizar cursos on-line que atendam às APAEs e ao terceiro setor;
- + Difundir informações relevantes voltadas à questão da pessoa com deficiência e suas famílias, além do terceiro setor em geral;
- + Fomentar estudos e pesquisas científicas relacionadas à questão da pessoa com deficiência;
- + Buscar parcerias com universidades;
- + Realizar publicações científicas de impacto social (revistas científicas e livros).

- **Metodologia**

Por meio de sua plataforma de Educação à Distância, o departamento almeja capacitar e qualificar os profissionais das APAEs e do terceiro setor, bem como demais interessados na temática da pessoa com deficiência e suas famílias.

Em 2023 o Instituto pretende disponibilizar cursos, lives, webinars, semanas técnicas e o IV Congresso Científico voltados às áreas de assistência social, educação, gestão e saúde, com assuntos pertinentes a temática em prol das pessoas com deficiência.

Por se tratar da modalidade de ensino à distância os cursos se apresentam no formato de oferta contínua, ou seja, podem ser acessados de acordo com o interesse e disponibilidade dos participantes.

Sendo assim, seguem a proposta de educação continuada do Instituto de Ensino e Pesquisa, referente aos cursos disponibilizados pelo site do UNIAPAE/SP:

1- Elaboração e Gestão de Projetos Sociais

- **Objetivos do curso**

Contribuir na construção do conhecimento de profissionais e dirigentes que atuam em entidades e organizações sociais do Terceiro Setor, bem como profissionais liberais, quanto a elaboração e gestão de projetos sociais, bem como aspectos legais e de gestão inerentes ao projeto.

- **Público-alvo**

Dirigentes e profissionais (assistentes sociais, psicólogos, pedagogos, educadores sociais, estudantes da área de humanas, entre outros), ligados ou não a entidades e organizações do Terceiro Setor.

2- Programa Emprego Apoiado

- **Objetivos do curso**

Contribuir na construção do conhecimento de profissionais sobre a metodologia do Emprego Apoiado, buscando o entendimento da construção dos processos para sua implantação, como realizar o encaminhamento de pessoas com deficiência para o mercado de trabalho, identificar suas potencialidades, realizar sua preparação, a inserção e o acompanhamento da pessoa até a sua autonomia.

- **Público-alvo**

Profissionais (assistentes sociais, psicólogos, recursos humanos, pedagogos, educadores sociais, entre outros profissionais na área), ligados ou não a entidades e organizações do Terceiro Setor que atuam nessa área ou pretendem atuar e estudantes da área de humanas; Profissionais que atuam em empresas na área de RH; Profissionais que atuam ou pretendem atuar na área de promoção da saúde, do trabalho e da cidadania da pessoa com deficiência.

3- Libras

- **Objetivos do curso**

O curso tem como objetivo apresentar os aspectos fundamentais da Língua de Sinais Brasileira -Libras, trabalhando temas sobre a comunidade surda e as questões sociais e educacionais que a envolvem. Com a apresentação dos conteúdos pretende-se

promover condições e direcionamento para que os participantes se aprofundem na temática.

- **Público-alvo**

Profissionais das áreas da educação, saúde e assistência social que atuam nas APAES, e demais interessados no tema, ligados ou não a entidades e organizações do Terceiro Setor e comunidade em geral.

4- O papel do serviço especializado em reabilitação na rede de serviços de saúde

- **Objetivos do curso**

O objetivo é capacitar profissionais da área da Saúde e Gestores sobre o Papel do Serviço Especializado em reabilitação na rede de serviços de saúde e sua aplicabilidade nas APAEs paulistas.

- **Público-alvo**

Psicólogos, Terapeutas Ocupacionais, Fisioterapeutas, Fonoaudiólogos, Médicos e demais profissionais que atuam na área da saúde, bem como gestores das APAEs.

5- Atenção à saúde da pessoa com deficiência “Viver sem limite”

- **Objetivos do curso**

O objetivo é capacitar profissionais da área da Saúde e Gestores sobre o Programa Viver sem Limite e sua aplicabilidade nas APAEs paulistas.

- **Público-alvo**

Psicólogos, Terapeutas Ocupacionais, Fisioterapeutas, Fonoaudiólogos, Médicos e demais profissionais que atuam na área da saúde, bem como gestores das APAEs.

6- Curso de Cuidador/Monitor com Ênfase na Educação Especial

- **Objetivos do curso**

O curso de cuidador escolar com ênfase em Educação Especial, tem como proposta aperfeiçoar e aumentar a qualificação de profissionais de apoio, acompanhantes especializados e cuidadores que atuam como profissionais de apoio/cuidador.

- **Público-alvo**

Profissionais na área da educação, pesquisadores e demais interessados no tema.

7- Neurociências para Educadores

- **Objetivos do curso**

Capacitar educadores através de uma linguagem simples e objetiva sobre como a neurociências pode contribuir no processo educacional.

- **Público-alvo**

Profissionais da área da educação das APAEs, pesquisadores e demais interessados no tema.

8- Classificação Internacional de Funcionalidade Incapacidade e Saúde – CIF e sua Aplicabilidade no Atendimento à Pessoa com Deficiência.

- **Objetivos do curso**

Capacitar à equipe que atua com a Pessoa com Deficiência a trabalhar com a Classificação Internacional de Funcionalidade, Incapacidade e Saúde.

- **Público Alvo**

Profissionais da Saúde, profissionais de Apoio a Saúde, profissionais da educação e profissionais da assistência social.

9- Fóruns Regionais

- **Objetivos do curso**

Com intuito de difundir conhecimento, o fórum reúne especialistas para orientar profissionais e técnicos das APAEs nas áreas de assistência social, educação, saúde e gestão.

Este ano, serão oferecidos 11 Fóruns Regionais que foram geograficamente divididos para englobar os 23 conselhos de administração da FEAPAES-SP.

- **Público alvo**

Profissionais das áreas de assistência social, educação, saúde e gestão, secretarias e conselhos municipais, e diretoria executiva da APAE.

10- Semanas técnicas

- **Objetivos das semanas técnicas**

No ano de 2023 o UNIAPAE/SP irá realizar as semanas técnicas das áreas da assistência social, educação, gestão e saúde, que terão palestrantes renomados frente aos temas referentes à questão da pessoa com deficiência.

Sendo assim, segue o calendário das Semanas Técnicas propostas para o ano de 2023.

DATA	NOME DO ENVENTO
Março	Semana Técnica da Educação
Maio	Semana Técnica da Assistência Social
Junho	Semana Técnica do Autismo
Julho	Semana Técnica da Saúde
Novembro	Semana Técnica da Gestão

- **Público-alvo**

Profissionais das APAEs nas áreas da assistência social, educação, gestão e saúde, pesquisadores e demais interessados no tema.

11- IV Congresso Científico on-line da Federação das APAEs do Estado de São Paulo

Visando dar sequência às ações de capacitação e fomento ao conhecimento, a Federação das APAEs do Estado de São Paulo através de seu Instituto de Ensino e Pesquisa realizará seu IV Congresso Científico On-line, este evento buscará fomentar estudos e discussões voltados à construção e divulgação de práticas e saberes em torno da questão da pessoa com deficiência intelectual e/ou múltipla, reafirmando o interesse em promover espaços que contemplem a capacitação, a construção do conhecimento, a

disseminação de informações e o intercâmbio entre entidades, profissionais, poder público, estudantes e pesquisadores.

O Congresso está com data previsto para o período de 21 a 24 de agosto de 2023.

- **Resultados Esperados**

O departamento educacional da Federação das APAEs do Estado de São Paulo, UNIAPAE/SP, objetiva por meio das lives, webinars, cursos, Semanas Técnicas e Congresso Científico contribuir para a capacitação profissional dos trabalhadores das 308 APAEs, do terceiro setor, comunidade, pesquisadores e demais pessoas interessadas nas temáticas envolvidas as pessoas com deficiência, além de fomentar e incentivar à pesquisa sobre a questão da pessoa com deficiência se tornando uma referência nacional.

5.4. NOME DO SERVIÇO/PROGRAMAS/PROJETOS: **ASSESSORAMENTO JURÍDICO**

O Departamento oferece assessoramento jurídico às 308 APAES do Estado de São Paulo, abordando o Estatuto Social Padrão das APAEs e as demais legislações vigentes que guardem relação com as filiadas, notadamente em relação aos direitos constitucionais, sociais, previdenciários, legislações trabalhistas e do terceiro setor.

Também assessora as cidades interessadas na fundação de novas APAEs, promovendo trabalho multidisciplinar com todos os departamentos da Federação das APAES do Estado de São Paulo.

- **Público alvo**

O público alvo são as 308 APAES, os profissionais da área jurídica, profissionais de outras áreas como assistência social, educação, gestão e saúde, famílias e usuários e demais colaboradores da FEAPAES/SP e entidades congêneres que solicitarem orientações jurídicas.

- **Capacidade de atendimento**

A capacidade de atendimento são às 308 APAES filiadas, realizados por meio da solicitação feapaes – sistema da Federação das APAEs do Estado de São Paulo, telefone, WhatsApp, e-mail e reuniões on-line e presenciais.

- **Infraestrutura**

A Federação das APAES do Estado de São Paulo está localizada na Rua Tomaz Pedro do Couto, 471, Polo Industrial Abílio Nogueira, com uma área de 748,20m². A sua estrutura administrativa divide-se em: Gerência Geral, Departamento Financeiro, UNIAPAE/SP, Comunicação, Compras, Eventos, Departamento de Pessoal, Equipe da Qualidade, Jurídico, Ouvidoria, Recepção e T.I. Para maior efetividade de suas ações a Federação conta com equipamentos (computadores, armários, telefones), oito veículos e todo mobiliário necessário para suas ações de assessoramento, capacitação e articulações políticas em defesa dos direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias.

- **Objetivo**

Assessorar os profissionais, dirigentes e Conselhos Regionais que congregam a FEAPAES/SP, interpretar normativas, realizar pareceres, processar denúncias de irregularidades de APAEs, elaborar, analisar e revisar contratos, além de elaborar atas e documentos institucionais e também acompanhar fundação de novas APAEs.

- **Objetivos Específicos**

- ✚ Assessorar juridicamente as APAEs;
- ✚ Acompanhar a fundação de novas APAEs;
- ✚ Averiguar e acompanhar casos de denúncias;
- ✚ Formular editais de convocação das assembleias;
- ✚ Formular documentos jurídicos e contratos.

- **Metodologia**

O departamento irá realizar o assessoramento para as 308 APAEs no intuito de fortalecer os serviços ofertadas pelas instituições, além de buscar atender as demandas específicas apresentadas pelas filiadas, comunidade e demais departamentos da FEAPAES/SP.

Sendo assim, podem ser citados os atendimentos on-line personalizados às filiadas, a elaboração de boletins jurídicos informativos, a revisão dos procedimentos jurídicos e qualificação permanente por meio da participação em cursos e eventos.

O departamento também irá formular informativos e pareceres de assuntos relevantes ao Movimento Apaeano e redigir ofícios aos órgãos públicos, privados e sociais, analisar e elaborar contratos, além de trabalhar nos processos judiciais e procedimentos administrativos, redigir as atas de assembleias gerais ordinárias, extraordinárias e reuniões da Federação das APAEs do estado de São Paulo.

- **Resultado esperado**

A partir das ações propostas, se espera impactar positivamente nos serviços oferecidos às APAEs, contribuindo para o fortalecimento jurídico da defesa e garantia dos direitos da pessoa com deficiência, nas articulações políticas bem como no trabalho com as famílias.

5.5. NOME DO SERVIÇO/PROGRAMAS/PROJETOS: OUVIDORIA

A equipe da ouvidoria é a responsável em realizar atendimento *in loco* às filiadas da Federação das APAEs do Estado de São Paulo, recebendo assim, as demandas das APAEs nas áreas de assistência social, educação, gestão e saúde. As solicitações de orientações verificadas nas visitas da ouvidoria serão encaminhadas para o setor responsável em sanar determinada questão apresentada pela instituição.

A aproximação da ouvidoria e FEAPAES/SP é imprescindível para o fortalecimento das ações realizadas pela Federação às 308 APAEs, além de fortalecer a defesa e garantia de direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias.

- **Público Alvo**

O público alvo do departamento da ouvidoria é composto por 308 APAEs do Estado de São Paulo e entidades congêneres, com atendimento individual aos seus respectivos presidentes, diretores, coordenadores e equipe técnica.

- **Capacidade de atendimento**

O atendimento da equipe da ouvidoria será realizado às 308 APAEs filiadas, seus presidentes e diretoria, além dos profissionais das quatro áreas de atuação, sendo elas, assistência social, educação, gestão e saúde. Também, serão realizados atendimentos via sistema FEAPAES, visitas às filiadas e atendimentos aos 23 conselhos regionais e aos demais setores da Federação.

- **Infraestrutura**

A Federação das APAES do Estado de São Paulo está localizada na Rua Tomaz Pedro do Couto, 471, Polo Industrial Abílio Nogueira, com uma área de 748,20m². A sua estrutura administrativa divide-se em: Gerência Geral, Departamento Financeiro, UNIAPAE/SP, Comunicação, Compras, Eventos, Departamento de Pessoal, Equipe da Qualidade, Jurídico, Ouvidoria, Recepção e T.I. Para maior efetividade de suas ações a Federação conta com equipamentos (computadores, armários, telefones), oito veículos e todo mobiliário necessário para suas ações de assessoramento, capacitação e articulações políticas em defesa dos direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias.

- **Objetivo**

A equipe da ouvidoria tem como objetivo realizar visitas *in loco* às APAEs do Estado, recebendo assim demandas apresentadas pelas 308 filiadas sobre a gestão e os serviços ofertados, realizando posteriormente o encaminhamento das mesmas ao departamento responsável (equipe da qualidade, UNIAPAE, jurídico e/ou financeiro).

- **Objetivos Específicos**

- ✚ Realizar visitas *in loco*;
- ✚ Encaminhar as demandas (dúvidas) aos setores técnicos, visando o assessoramento;
- ✚ Contribuir nas ações de defesa e garantia de direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias;
- ✚ Fortalecer os vínculos entre as 308 filiadas e a Federação das APAEs do Estado de São Paulo.

- **Metodologia**

A equipe da ouvidoria buscará por meio das visitas nas APAE e conselhos regionais fortalecer os serviços ofertados pelas 308 instituições visando assim contribuir na defesa dos direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias, além de auxiliar os demais departamentos da Federação das APAEs do Estado de São Paulo.

A ouvidoria participa assiduamente das reuniões dos conselhos regionais que vêm sendo realizadas de forma on-line e/ou presenciais, das reuniões da diretoria executiva da FEAPAES e reuniões de colaboradores da Federação. A equipe também participa dos cursos, lives, webinars e eventos da Federação.

- **Resultado Esperado**

Espera-se com as ações planejadas pelo departamento contribuir para o fortalecimento dos serviços prestados pelas APAEs almejando dessa forma a melhoria continua das ações das 308 filiadas e do Movimento Apaeano, através das visitas qualificadas, do pleno atendimento às demandas e do constante assessoramento e incentivo às articulações políticas em defesa da pessoa com deficiência e de suas famílias.

5.6. NOME DO SERVIÇO/PROGRAMAS/PROJETOS: COMUNICAÇÃO

O Departamento de Comunicação da Federação das APAEs do Estado de São Paulo (FEAPAES/SP) tem como objetivo trabalhar na publicidade das ações da entidade, tanto para as APAEs como para a comunidade em geral. Tendo como competência disseminar às informações/ações/projetos e articulações da FEAPAES/SP destinadas às APAEs e imprensa, além de gerenciar as mídias institucionais da entidade e produzir a Revista APAE em Destaque.

- **Público alvo**

APAEs e entidades congêneres, que atualmente congregam 308 filiadas, por meio de suas diretorias, conselhos regionais, equipe técnica, famílias e pessoas com deficiência de todo o estado de São Paulo, além de veículos de comunicação.

- **Capacidade de atendimento**

A capacidade de atendimento da comunicação são as 308 APAEs, entidades congêneres, meios de comunicação em geral, visando assim, publicizações de informações pertinentes aos serviços, programas e projetos das filiadas e da FEAPAES/SP, por meio de canais de comunicação, tais como: site, mídias sociais, grupos de WhatsApp, e-mail, Revista APAE em Destaque e demais que forem necessários.

- **Infraestrutura**

A Federação das APAES do Estado de São Paulo está localizada na Rua Tomaz Pedro do Couto, 471, Polo Industrial Abílio Nogueira, com uma área de 748,20m². A sua estrutura administrativa divide-se em: Gerência Geral, Departamento Financeiro, UNIAPAE/SP, Comunicação, Compras, Eventos, Departamento de Pessoal, Equipe da Qualidade, Jurídico, Ouvidoria, Recepção e T.I. Para maior efetividade de suas ações a Federação conta com equipamentos (computadores, armários, telefones), oito veículos e todo mobiliário necessário para suas ações de assessoramento, capacitação e articulações políticas em defesa dos direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias.

- **Objetivo**

Levar informações às 308 filiadas do Estado de São Paulo, comunidade, pessoas com deficiência e famílias, instituições do terceiro setor, além dos órgãos públicos e privados, objetivando desse modo, contribuir para a melhoria contínua dos serviços executados pelas APAEs e na defesa e garantia de direitos das pessoas com deficiências e de suas famílias, bem como dar mais visibilidade à causa da pessoa com deficiência chamando a atenção para relevância de inclusão social.

- **Objetivos Específicos**

- ✚ Publicizar informações nos meios de comunicação da FEAPAES/SP;
- ✚ Articular com os canais de comunicação;
- ✚ Fomentar os trabalhos da FEAPAES/SP e das 308 APAEs;
- ✚ Produzir a Revista APAE em Destaque;

- **Metodologia**

O setor de comunicação da Federação das APAEs do Estado de São Paulo, visando fortalecer os serviços ofertados pelas 308 filiadas por meio das publicações de informativos, notícias, articulação com a mídia, produção da Revista APAE em Destaque e formatação de artes irá buscar intensificar a visibilidade institucional das APAEs e da FEAPAES/SP.

Propõe-se uma intensificação da divulgação de informações e notícias que abordam temas relevantes nas áreas da assistência social, educação, gestão, saúde, jurídico sobre as pessoas com deficiência e suas famílias. Também serão produzidas 2 (duas) edições da Revista APAE em Destaque.

A comunicação irá ainda contribuir no desenvolvimento e atualização da plataforma de cursos do UNIAPAE/SP, além de produzir lives e webinars informativas.

- **Resultado Esperado**

Com as ações propostas para o ano de 2023, almeja-se contribuir para o fortalecimento do Movimento Apaeano do Estado de São Paulo, dos serviços ofertados pelas 308 APAEs, incidindo na defesa e garantia de direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias, além da busca pela disseminação das informações, orientações e notícias em prol da pessoa com deficiência e suas famílias, bem como, da visibilidade institucional das APAEs e da Federação das APAEs do estado de São Paulo.

5.7. NOME DO SERVIÇO/PROGRAMAS/PROJETOS: PRESIDENTE EM AÇÃO

Considerando a relevância do fortalecimento dos serviços ofertados pelas 308 APAEs e a defesa dos direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias, a presidente da FEAPAPES/SP, Vera Lúcia Ferreira, realizará visitas presenciais nas APAEs com o objetivo de visualizar as suas demandas atuais frente aos atendimentos na área da assistência social, educação, gestão e saúde.

Também, no intuito de apresentar, defender e garantir o fortalecimento das políticas públicas, sobretudo as que regem os serviços para pessoa com deficiência e suas famílias a presidente participará de reuniões junto aos representantes do governo federal e estadual, além de articulações em conjunto com as APAEs com representantes

do poder público municipal, objetivando dessa forma a garantia dos direitos dos usuários atendidos pelas 308 filiadas.

- **Público Alvo**

Tem-se como público alvo as 308 APAEs filiadas à Federação das APAEs do Estado de São Paulo, representantes do governo federal, estadual e municipal das áreas da assistência social, educação e saúde.

- **Capacidade de atendimento**

A capacidade de atendimento são as 308 APAEs, conselheiros regionais, representantes do governo federal, estadual e municipal das áreas da assistência social, educação e saúde.

- **Infraestrutura**

A Federação das APAES do Estado de São Paulo está localizada na Rua Tomaz Pedro do Couto, 471, Polo Industrial Abílio Nogueira, com uma área de 748,20m². A sua estrutura administrativa divide-se em: Gerência Geral, Departamento Financeiro, UNIAPAE/SP, Comunicação, Compras, Eventos, Departamento de Pessoal, Equipe da Qualidade, Jurídico, Ouvidoria, Recepção e T.I. Para maior efetividade de suas ações a Federação conta com equipamentos (computadores, armários, telefones), oito veículos e todo mobiliário necessário para suas ações de assessoramento, capacitação e articulações políticas em defesa dos direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias.

- **Objetivo**

Fortalecer os serviços ofertados pelas 308 APAEs do Estado de São Paulo, nas áreas da assistência social, educação, gestão e saúde e a defesa e garantia dos direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias, por meio da representação do Movimento Apaeano nas três instâncias de governo (federal, estadual e municipal).

- **Objetivos Específicos**

-  Fortalecer o Movimento Apaeano frente às três instâncias de governo (federal, estadual e municipal).

- ✚ Melhoria contínua dos serviços ofertados pelas APAEs nas áreas da assistência social, educação, gestão e saúde.
- ✚ Intensificar a visibilidade das pessoas com deficiência e suas famílias, como sujeitos de direitos.

- **Metodologia**

No ano de 2023 a presidente da Federação das APAEs, irá realizar visitas presenciais nas instituições filiadas, nos conselhos regionais, além das reuniões da diretoria executiva da FEAPAES/SP e com representantes do governo federal, estadual e municipal e do setor privado, almejando assim o fortalecimento do Movimento Apaeano do Estado de São Paulo.

- **Resultados Esperados**

Com as ações propostas pela presidente da Federação, almeja-se fortalecer os serviços ofertados pelas APAEs para pessoas com deficiência e suas famílias, além do Movimento Apaeano do Estado de São Paulo e da FEAPAES/SP.



Foto disponível no sistema Feapaes. Acesso em 2/02/2023.

5.8. NOME DO SERVIÇO/PROGRAMAS/PROJETOS: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E CAPTAÇÃO DE RECURSOS

Objetivando a sustentabilidade da Federação das APAEs do Estado de São Paulo, o departamento buscará fortalecer as parcerias firmadas pela FEAPAES/SP e novas parcerias com os diversos espaços privados e públicos, almejando impactar

diretamente nos serviços ofertados pelas 308 APAEs do Estado de São Paulo e na defesa dos direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias.

- **Público Alvo**

Federação das APAEs do Estado de São Paulo e 308 APAEs filiadas, dentro da área de atuação das parcerias estabelecidas.

- **Capacidade de atendimento**

A capacidade de atendimento será a Federação das APAEs do Estado de São Paulo e as 308 instituições filiadas a FEAPAES/SP, além do setor público e privado que se tornaram parceiros na busca pela sustentabilidade da Federação, beneficiando assim as APAEs filiadas.

- **Infraestrutura**

A Federação das APAES do Estado de São Paulo está localizada na Rua Tomaz Pedro do Couto, 471, Polo Industrial Abílio Nogueira, com uma área de 748,20m². A sua estrutura administrativa divide-se em: Gerência Geral, Departamento Financeiro, UNIAPAE/SP, Comunicação, Compras, Eventos, Departamento de Pessoal, Equipe da Qualidade, Jurídico, Ouvidoria, Recepção e T.I. Para maior efetividade de suas ações a Federação conta com equipamentos (computadores, armários, telefones), oito veículos e todo mobiliário necessário para suas ações de assessoramento, capacitação e articulações políticas em defesa dos direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias.

- **Objetivo**

Realizar parcerias de captação de recursos, articulações de doações, parcerias estratégicas e institucionais, além de levar conhecimento sobre a área e buscar novas ferramentas que contribuam para sustentabilidade da FEAPAES/SP e das 308 APAEs do Estado, fortalecendo o movimento, os projetos e atendimentos.

- **Objetivos Específicos**

- ✚ Articular com o setor privado e com o Poder Público;
- ✚ Articular com pessoas físicas;

- ✚ Firmar parcerias que fortaleçam os serviços, programas e projetos executados pela FEAPAES/SP e pelas APAEs;
- ✚ Informar, publicizar e assessorar as parcerias firmadas pela Federação das APAEs do Estado de São Paulo;
- ✚ Divulgar e assessorar as filiadas sobre os editais internos e externos;
- ✚ Realizar atendimentos às APAEs e aos Conselhos Regionais, visando fortalecer as ações de mobilização e captação de recursos;
- ✚ Levar conhecimento sobre o tema.

- **Metodologia**

Serão realizadas articulações, campanhas e ações para que o poder público e empresas privadas, objetivando fortalecer as parcerias firmadas, intensificar e obter novas parcerias para a sustentabilidade e fortalecimento dos serviços ofertados pela FEAPAES e APAEs do Estado de São Paulo.

Sendo assim, destacamos as parcerias da FEAPAES/SP no ano de 2023:

Parcerias setor privado:

a) **3PRO:** voltada para o negócio de assessoria gerencial e treinamento de equipes para atuação com alta performance no planejamento, orçamento e gestão de pequenas empresas, sem a intenção de concorrer com os demais planejamentos e controles já implantados nas empresas. Parceria da FEAPAES/SP no projeto Empresas Parceiras – APAE SP.



b) **AG Capital:** A AG Capital e a FEAPAES/SP possuem uma parceria que possibilitou captação de recursos para as APAES. A AG Capital realiza um trabalho de identificação de divergência e/ou oportunidades em relação aos valores declarados

efetivamente devidos a previdência e, conseqüentemente, quais desses valores instituições têm direito a recorrer.



c) Algar Telecom: Foi estabelecido uma parceria de captação de recursos em conta telefônica. Por meio da mesma é possível que a população realize doações voltadas às APAEs localizadas em cidades nas quais a Algar opera, sendo debitadas na conta de telefone mensalmente.



d) Argus: Software com várias funcionalidades e que permite que as APAEs tenham o controle total de cadastros, matrículas, atendimentos, patrimônios, entre outros pontos. O Sistema foi desenvolvido pela WL Sistemas e adquirido pela FEAPAES/SP para a informatização das suas filiadas, visando à padronização das atividades e o melhor gerenciamento das APAEs. O software oferece, ainda, controle de cadastro de usuários individualmente, suporte on-line na tela principal, gráfico de atendimentos na área da saúde, cadastro completo de todos os atendidos, funcionários e voluntários, agendamento de atendimento, financeiro segregado, plano de contas, agenda, almoxarifado e várias outras funcionalidades. O software pode ser instalado em quantas máquinas forem necessárias na sede das APAEs.



e) **Audisa** é uma empresa especializada em serviços de auditoria interna e externa, é parceria da FEAPAES/SP cedendo profissionais do seu quadro para a realização de alguns cursos e palestras na área financeira e contábil. Também oferta descontos às APAEs filiadas, na realização de auditoria independente e assessoria contábil.



f) **Carlock:** parceria da FEAPAES/SP, empresa de Sistema de Rastreamento automotivo, que visa proteger veículos de roubo ou furto, oferece condições especiais para rastreadores para carros e motos das APAEs paulistas. Trata-se de um aparelho de geolocalização instalado no interior dos veículos que indica a localização dos mesmos e, ainda, se estão circulando ou estacionados. O maior benefício do rastreador é a recuperação em cerca de 91% dos casos de veículos roubados ou furtados, também agiliza no processo de socorro, além de proteger os ocupantes do veículo.



g) **Causei o Bem:** é uma plataforma digital que conecta pessoas a organizações sociais, com o objetivo de transformar vidas através de doações. O Causei o Bem é parceiro da causa das pessoas com deficiência intelectual e/ou múltipla e conta com a sua doação para apoiar o trabalho das APAEs.



h) Coop: a parceria entre a Cooperativa de Consumo (COOP) e a FEAPAES/SP acontece através de dois programas: o Troco do Bem (campanha de arrecadação de pequenas quantias de troco dirigida aos cooperados que fazem o pagamento de suas compras em dinheiro) e revista Coop (repasse trimestral de metade do valor da venda de cada exemplar, já descontados os impostos).



i) EDP: a parceria APAE Energia estabelecida com a EDP no ano de 2007 beneficia diversas APAEs localizadas em cidades abastecidas pela companhia. Através da mesma é possível que os clientes EDP realizem doações mensais às APAEs locais com a comodidade de ter o valor debitado na fatura de energia.



j) Fireho, A FEAPAES/SP firmou um contrato de parceria com a empresa de tecnologia Fireho Brasil para a prestação de serviços de licença de uso de um sistema que facilita a digitação de cupons no programa Nota Fiscal Paulista. A atividade de cadastrar as notas fiscais doadas pela população no site do governo demanda muito tempo das APAEs. Com o sistema desenvolvido pela Fireho a entidade realiza o cadastro mais rapidamente e consegue gerar os cupons para sorteio em menos tempo.

Sobre a Nota Fiscal Paulista as APAEs podem se beneficiar da Nota Fiscal Paulista através do Programa de Estímulo à Cidadania Fiscal do governo do estado de São Paulo. O benefício pode acontecer três formas:

- Receber notas e cupons fiscais sem a identificação do consumidor e cadastrá-las no sistema da Nota Fiscal Paulista por meio de seus “usuários cadastradores”;
- Receber a doação de documentos fiscais por meio do sistema da Nota Fiscal Paulista, cadastrados por consumidores a favor da entidade social;
- Participar dos Sorteios realizados mensalmente pelo programa. (A cada R\$ 100,00 em cupom fiscal registrado, será registrado um bilhete eletrônico para concorrer a prêmios em dinheiro que variam de R\$ 10,00 a R\$ 50.000,00. Em datas comemorativas o prêmio pode chegar a R\$ 200.000,00).



k) Hiper Cap Litoral: Por meio do Hiper Cap Litoral 8 (oito) APAEs localizadas na região da Baixada Santista e Litoral Sul são beneficiadas diretamente, além de beneficiar as demais APAEs do Estado através do Fundo de Projetos. Ao adquirir o Certificado de Contribuição HiperCap Litoral as pessoas contribuem ajudando a promover e articular ações de defesa dos direitos das pessoas com deficiência e, ainda, concorre a prêmios.



l) Vale Cap: por meio desta parceria 19 (dezenove) APAEs localizadas no Vale do Paraíba são beneficiadas mensalmente, também parte deste recurso se destina ao Fundo de Projetos que contempla todas as APAEs do Estado. Ao adquirir o certificado de contribuição Vale Cap a pessoa contribui ajudando a

promover e articular ações de defesa dos direitos das pessoas com deficiência e ainda concorre a prêmios.



m) Sollo: é uma empresa de telemarketing parceira da FEAPAES/SP na campanha APAE Energia, que consiste na arrecadação de contribuições espontâneas dos consumidores de energia elétrica através da fatura mensal de energia.



n) Rybená: Parceria destinada à criação de software de acessibilidade, inserido no site das entidades filiadas que aderirem a parceria. Destinado a promover a acessibilidade de ambientes virtuais para atendimento aos deficientes auditivos, visuais, pessoas com deficiência intelectual e cognitivas, com dislexia, daltonismo, usuários com TDAH, bem como os analfabetos funcionais, idosos e outras pessoas com dificuldade de leitura e compreensão de texto.



Margarida

Parceria Setor Público:

a) **Correios:** é uma parceria para angariar recursos financeiros através de doações nas agências dos correios no mínimo de R\$5,00, denominada “Corrente do Bem”, objetivando a melhoria dos serviços prestados nas 308 APAEs para pessoas com deficiência e suas famílias.



Parceria FEAPAES/SP:

Fundo de Projetos é uma iniciativa da Federação das APAEs do Estado de São Paulo com recursos advindos da venda dos Títulos de Capitalização Vale Cap. Assim, no ano de 2023 a Federação das APAEs do Estado de São Paulo por meio da abertura de editais irá repassar para suas filiadas o valor de até R\$ 20.000,00 (vinte mil reais) por cada projeto, contribuindo dessa forma para a oferta dos serviços das filiadas

impactando diretamente no desenvolvimento biopsicossocial das pessoas com deficiência e na garantia dos direitos das famílias.

- **Resultados Esperados**

Busca-se como resultado contribuir para os serviços ofertados pelas 308 APAEs do Estado de São Paulo, para a garantia dos direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias, além da sustentabilidade das APAEs e da FEAPAES/SP.

5.9. NOME DO SERVIÇO/PROGRAMAS/PROJETOS: SUPORTE DO TI

O departamento de suporte de Tecnologia da Informação da Federação das APAEs do Estado de São Paulo, objetiva acompanhar e prestar todo o suporte de tecnologia necessário aos demais departamentos da FEAPAES/SP contribuindo assim para a melhoria da qualidade dos assessoramentos prestados, além de assessorar as 308 APAEs frente ao site institucional.

- **Público alvo**

Departamentos da Federação das APAEs do Estado de São Paulo e as 308 APAEs filiadas a FEAPAES/SP.

- **Capacidade de atendimento**

A capacidade de atendimento do departamento será as 308 APAEs, Conselhos Regionais e demais departamentos da FEAPAES/SP.

- **Infraestrutura**

A Federação das APAES do Estado de São Paulo está localizada na Rua Tomaz Pedro do Couto, 471, Polo Industrial Abílio Nogueira, com uma área de 748,20m². A sua estrutura administrativa divide-se em: Gerência Geral, Departamento Financeiro, UNIAPAE/SP, Comunicação, Compras, Eventos, Departamento de Pessoal, Equipe da Qualidade, Jurídico, Ouvidoria, Recepção e T.I. Para maior efetividade de suas ações a Federação conta com equipamentos (computadores, armários, telefones), oito veículos e todo mobiliário necessário para suas ações de assessoramento, capacitação e articulações políticas em defesa dos direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias.

- **Objetivo**

O departamento tem como objetivo proporcionar todo o suporte tecnológico à Federação das APAEs do Estado de São Paulo e para as 308 APAEs filiadas em seus sites institucionais, endereços de e-mail e todas outras demandas correlacionadas.

- **Objetivos específicos**

- ✚ Realizar o suporte tecnológico para os departamentos da FEAPAES.
- ✚ Assessorar as 308 APAEs referente às demandas de tecnologia e do Fundo de Projetos.

- **Metodologia**

O departamento irá dar todo o suporte tecnológico para os demais departamentos da Federação das APAEs do Estado de São Paulo, para as 308 APAEs filiadas, Conselhos Regionais, além do Fundo de Projetos.

- **Resultado esperado**

Espera-se ter como resultado contribuir para os serviços ofertados pela APAEs e FEAPAES/SP, visando assim, a garantia dos direitos das pessoas com deficiência e suas famílias.

5.10. NOME DO SERVIÇO/PROGRAMAS/PROJETOS: RECEPÇÃO

O departamento é o responsável em realizar o primeiro acolhimento por meio de contatos telefônicos e e-mail, direcionando as demandas aos departamentos competentes para realização do assessoramento.

- **Público alvo**

Profissionais das áreas de atuação da APAEs, assistência social, educação, gestão e saúde, entidades congêneres, famílias, entidades da rede socioassistencial, Rede Sistema de Garantia de Direitos, parceiros e comunidade em geral.

- **Capacidade de atendimento**

Atendimento diário de segunda a sexta-feira das 8h às 12h e das 13h às 17h, às 308 APAES e demais instituições.

- **Infraestrutura**

A Federação das APAES do Estado de São Paulo está localizada na Rua Tomaz Pedro do Couto, 471, Polo Industrial Abílio Nogueira, com uma área de 748,20m². A sua estrutura administrativa divide-se em: Gerência Geral, Departamento Financeiro, UNIAPAE/SP, Comunicação, Compras, Eventos, Departamento de Pessoal, Equipe da Qualidade, Jurídico, Ouvidoria, Recepção e T.I. Para maior efetividade de suas ações a Federação conta com equipamentos (computadores, armários, telefones), oito veículos e todo mobiliário necessário para suas ações de assessoramento, capacitação e articulações políticas em defesa dos direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias.

- **Objetivo**

Realizar o atendimento ao público alvo conforme política de atendimento da Federação das APAEs do Estado de São Paulo, receber e enviar correspondências, direcionar as áreas competentes em realizar o assessoramento.

- **Objetivos específicos**

- ✚ Atender e direcionar as ligações aos setores responsáveis, realizar ligações solicitadas pelas áreas registrando o controle necessário;
- ✚ Receber e enviar correspondências, controlando seus registros e acompanhar as recebidas;
- ✚ Receber e acompanhar os visitantes à FEAPAES/SP;
- ✚ Enviar o cartão de aniversário para diretoria executiva, conselho fiscal, conselheiros e coordenadores.

- **Resultado Esperado**

Almeja-se como resultado esperado contribuir para o assessoramento às 308 APAEs, impactando assim, na melhoria dos serviços ofertados pelas instituições e para a defesa e garantia dos direitos das pessoas com deficiência e suas famílias.

VI. RECURSOS FINANCEIROS A SEREM UTILIZADOS

Por meio das ações da diretoria executiva da FEAPAES/SP e sua equipe de profissionais, serão buscadas estratégias para a sustentabilidade da Federação e das APAEs, objetivando dessa forma a melhoria contínua dos serviços ofertados pelas 308 instituições.

Os recursos serão integralmente aplicados em consonância com a finalidade estatutária elencada inicialmente no presente documento, cumprindo todas as obrigações das legislações pertinentes, evidenciadas nas demonstrações contábeis a serem disponibilizadas à auditoria externa financeira.

Quadro de Recursos a serem utilizados em 2023:

DESPESA TOTAL		
ORIGEM DOS RECURSOS	FONTE	VALOR (R\$)
PRÓPRIOS/OUTROS	Manutenções e Instalações	R\$ 142.066,01
PRÓPRIOS/OUTROS	Administrativo (equipe, viagens, consultorias e manutenções)	R\$ 870.784,58
PRÓPRIOS/OUTROS	Diretoria (Reuniões diretoria , desp. viagem)	R\$ 120.217,27
PRÓPRIOS/OUTROS	Ouvidoria (equipe, viagens e manutenções)	R\$ 507.896,25
PRÓPRIOS/OUTROS	Equipe Qualidade (equipe, viagens e manutenções)	R\$ 300.116,46
PRÓPRIOS/OUTROS	Juridico (equipe, viagens e consultoria)	R\$ 216.379,02
PRÓPRIOS/OUTROS	Captação de Recursos (equipe, parcerias, viagens)	R\$ 51.508,77
PRÓPRIOS/OUTROS	Comunicação (equipe, revista, Web tv e demais programações e mídias sociais)	R\$ 351.360,90
PRÓPRIOS/OUTROS	Capacitação - (Cursos, eventos, foruns)	R\$ 8.596,65
PRÓPRIOS/OUTROS	Coord. E Grupo de Trabalho (reuniões e viagens)	R\$ 803,53
PRÓPRIOS/OUTROS	Programas (tecnologia - site, e-mails e Argus e Programa Qualidade de vida e Saude)	R\$ 153.707,83
PRÓPRIOS/OUTROS	Uniapae-SP (Palestrantes, professores, equipe, estudo, congresso e publicações)	R\$ 199.326,83
PRÓPRIOS/OUTROS	Eventos Estatutários (Congresso)	R\$ 417.980,23
PRÓPRIOS/OUTROS	Despesa Tributária	R\$ 2.241,94
PRÓPRIOS/OUTROS	Despesa Financeira	R\$ 17.211,45
PRÓPRIOS/PARceria	Despesa repasse FENAPAES - Vale Cap	R\$ 1.106.580,61
PRÓPRIOS/PARceria	Despesas com titulo de capitalização - Vale Cap	R\$ 29.871.160,12
PRÓPRIOS/PARceria	Despesas com titulo de capitalização - Hiper Cap Litoral	R\$ 12.868.542,00
PRÓPRIOS/PARceria	Despesas Causei o Bem (toda operação)	R\$ 1.000,00
PRÓPRIOS/PARceria	Despesas EDP (pagamento Sollo+EDP)	R\$ 1.119.760,47
PRÓPRIOS/OUTROS	Despesas com Perdas	R\$ 25.050,22
PRÓPRIOS/OUTROS	Trabalho Voluntário	R\$ 86.036,49
PRÓPRIOS/OUTROS	Isenção Quota Patronal	R\$ 303.321,93
Total:		R\$ 48.741.649,56

Dados disponibilizados pelo Sistema da FEAPAES, em 28/04/2023

Repasse total as APAES do Estado de SP		
ORIGEM DOS RECURSOS	FONTE	VALOR (R\$)
PRÓPRIOS/PARceria	Repasse programa APAE Energia - EDP Bandeirantes	R\$ 1.039.218,34
PRÓPRIOS/PARceria	Repasse parceria COOP e Troco do Bem - COOP Cooperativa de Consumo	R\$ 382.000,00
PRÓPRIOS/PARceria	Repasse produtos para doação	R\$ 1.509.700,00
PRÓPRIOS/PARceria	Repasse Parceria Algar Telecom	R\$ 78.887,22
PRÓPRIOS/PARceria	Repasse parceria Vale Cap	R\$ 5.850.447,00
PRÓPRIOS/PARceria	Repasse Fundo de projetos - Vale Cap e Hiper Cap	R\$ 2.356.487,88
PRÓPRIOS/PARceria	Repasse parceria HiperCap Litoral	R\$ 1.780.560,00
PRÓPRIOS/PARceria	Parceria Causei o Bem	R\$ 3.000,00
PRÓPRIOS/PARceria	Parceria Forte Cap - FENAPAES	R\$ 16.349,64
PRÓPRIOS/PARceria	Repasse as APAES - Cosnelhos	R\$ 135.282,21
	Total:	R\$ 13.151.932,29

Dados disponibilizados pelo Sistema da FEAPAES, em 28/04/2023

Provisões para repasses as APAES		
ORIGEM DOS RECURSOS	FONTE	VALOR (R\$)
PRÓPRIOS/PARceria	Provisão FENAPAES - produto Vale Cap - Título de capitalização	R\$ 1.150.007,06
PRÓPRIOS/PARceria	Provisão - produto Supercap - Título de capitalização	R\$ 11.228,60
PRÓPRIOS/PARceria	Provisão - produto Cap Litoral - Título de capitalização	R\$ 84.879,21
PRÓPRIOS/PARceria	Provisão - produto Cap Legal - Título de capitalização	R\$ 34.377,86
PRÓPRIOS/PARceria	Provisão - produto Forte Cap - Título de capitalização	R\$ 80.537,93
PRÓPRIOS/PARceria	Provisão APAES VALE CAP	R\$ 1.237.239,78
PRÓPRIOS/PARceria	Provisão Hiper Cap	R\$ 81.818,39
PRÓPRIOS/PARceria	Provisão - produto Troco Bom - Título de capitalização	R\$ 1.279.658,48
	Total:	R\$ 3.959.747,31

Dados disponibilizados pelo Sistema da FEAPAES, em 28/04/2023

VII. PÚBLICO ALVO

APAES e entidades congêneres, que atualmente congregam 308 filiadas, através de suas Diretorias, Conselhos, equipe técnica, pessoas com deficiência e suas famílias do Estado de São Paulo.

VIII. CAPACIDADE DE ATENDIMENTO

Visando cumprir suas finalidades estatutárias e normativas da Política de Assistência Social, sobretudo a Resolução do Conselho Nacional de Assistência Social – CNAS nº 27/2011, realizará assessoramento às suas 308 APAES e entidades

congêneres sendo registrado no sistema da FEAPAES, além de pessoas com deficiência e suas famílias.

IX. RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

Para a realização do assessoramento prestados às APAEs do Estado de São Paulo, a Federação conta para a oferta dos serviços com os seguintes departamentos: gerente geral, coordenadora UNIAPAE, equipe da qualidade, ouvidoria, comunicação, departamento financeiro, recursos humanos, desenvolvimento institucional, jurídico, ouvidoria, recepção, serviços gerais e tecnologia da informação (TI).

É relevante destacar que no quadro de profissionais, a Federação das APAES do Estado de São Paulo, está em consonância com a Norma Operacional de Recursos Humanos – NOB-RH/SUAS, tendo o seguinte quadro de profissionais conforme tabela a seguir.

Quadro Profissionais conforme a NOB-RH 2012				
Nome		Formação	Registro Profissional	Cargo
Denise Gisele Silva Costa		Serviço Social	CRESS/SP: 30.144	Coord. UNIAPAE/SP
Thiago Carvalho Mellem		Direito	OAB/SP: 368400	Advogado
Lucas Augusto de Almeida		Ciência Contábeis	—	Gerente geral

Dados disponibilizados pelo Sistema da FEAPAES/SP em 11/03/2023.

Tabela Geral das/os colaboradoras/es				
Nome			Setor	Função
1	Aline Lima da Silva		Equipe da qualidade	Tec. Esp. Assistência Social
2	Amanda	Luiza Severino	Equipe da qualidade	Tec. Especializada Saúde

	Ribeiro		
3	Camila Tosello Archetti Sebrão	Mobilização de Recursos	Técnica especializada
4	Eduardo Carloni Geraldo	Financeiro	Auxiliar Financeiro
5	Elaine de Lemos Santos	Equipe da qualidade	Tec. Esp. Gestão
6	Fabio Rodrigues de Siqueira	Ouvidoria	Ouvidor
7	Jaqueline Aparecida da Silva	Administrativo	Auxiliar de limpeza
8	Joseane da Silva Poli	Equipe da qualidade	Tec. Esp. Educação
9	Kenia Yara Santa Elias	Administrativo	Eventos
10	Leonardo Leal	Ouvidoria	Ouvidor
11	Livia Ricardo Barbosa	Financeiro	Auxiliar Financeiro
12	Lucas Augusto de Almeida	Administrativo	Gerente Geral
13	Lucas Henrique Nascimento	Administrativo	Tec. Esp. TI
14	Lyvia Eduarda Fontelas Fonseca	Administrativo	Auxiliar Administrativo
15	Maria de Fátima Melo de Sousa Silva	Financeiro	Auxiliar Financeiro
16	Marisa Garcia Lucas	Ouvidoria	Facilitadora Ouvidoria
17	Paulo José da Silva Nogueira	Ouvidoria	Ouvidor
18	Peterson Morena da Silva	Ouvidoria	Ouvidor
19	Rayssa Stefany Malaquias Souza	Administrativo	Recepcionista
20	Regiane Vieira Faria	Administrativo	Assistente diretoria
21	Renata de Souza Victorelli	Administrativo	Analista Técnica
22	Sabrina Aparecida Dias Vilas Boas	Comunicação	Estagiária comunicação
23	Selmar Jose Leonard	Ouvidoria	Ouvidor

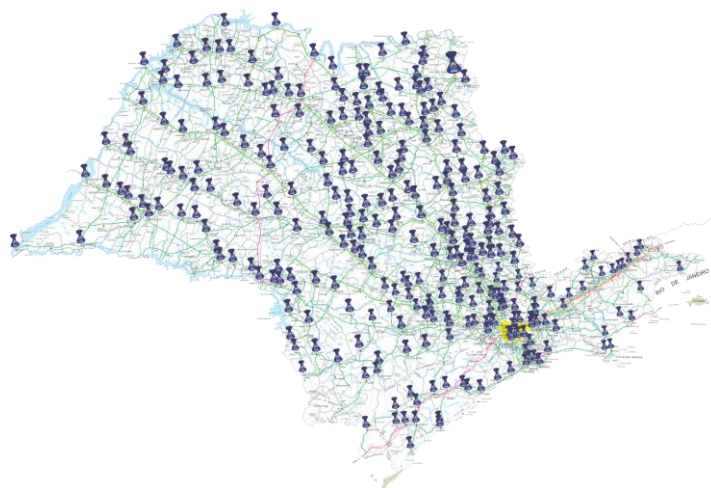
24	Thiago Carvalho Mellem	Jurídico	Advogado
----	------------------------	----------	----------

Dados disponibilizados pelo Sistema da FEAPAES/SP em 08/04/2023.

X. ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

A Federação das APAES do Estado de São Paulo (FEAPAES/SP), em conformidade com as Diretrizes do Movimento Apaeano e o Estatuto, tem como abrangência o estado de São Paulo, sobretudo, naqueles municípios que estão sediadas as APAEs, sendo eles: APAE de Adamantina, Aguaí, Águas de Lindóia, Agudos, Altinópolis, Americana, Américo Brasiliense, Amparo, Andradina, Angatuba, Aparecida, Araçatuba, Araçoiaba da Serra, Araraquara, Araras, Arealva, Areiópolis, Artur Nogueira, Arujá, Assis, Atibaia, Auriflama, Avaré, Bananal, Bariri, Barra do Turvo, Barretos, Barueri, Bastos, Batatais, Bauru, Bebedouro, Bernardino de Campos, Bertioga, Birigui, Biritiba Mirim, Bocaina, Bofete, Boituva, Borborema, Botucatu, Bragança Paulista, Brodowski, Brotas, Buri, Cabreúva, Caçapava, Cachoeira Paulista, Caconde, Caieiras, Cajamar, Cajati, Cajobi, Cajuru, Campinas, Campo Limpo Paulista, Campos do Jordão, Cananéia, Cândido Mota, Capão Bonito, Capela do Alto, Capivari, Caraguatatuba, Casa Branca, Catanduva, Cerqueira César, Cesário Lange, Chavantes, Colina, Conchal, Conchas, Cordeirópolis, Cosmópolis, Cotia, Cravinhos, Cruzeiro, Cunha, Descalvado, Diadema, Dois Córregos, Dourado, Dracena, Duartina, Eldorado, Engenheiro Coelho, Espírito Santo do Pinhal, Estiva Gerbi, Estrela d'Oeste, Fartura, Fernandópolis, Ferraz de Vasconcelos, Franca, Francisco Morato, Franco da Rocha, Garça, General Salgado, Guaíra, Guapiara, Guará, Guaraci, Guararema, Guaratinguetá, Guareí, Guarujá, Guarulhos - Unidade 1, Guarulhos - Unidade 2, Hortolândia, Iacanga, Ibaté, Ibitinga, Ibiúna, Icem, Igarapu do Tietê, Iguape, Ilha Comprida, Ilha Solteira, Ilhabela, Indaiatuba, Indaiapurã, Ipaussu, Iperó, Itaberá, Itaip, Itanhaém, Itapetininga, Itapeva, Itapevi, Itapira, Itapolis, Itaporanga, Itapuí, Itaquaquecetuba, Itararé, Itariri, Itatiba, Itirapina, Itu, Itupeva, Ituverava, Jaboticabal, Jacaré (entidade análoga), Jacupiranga, Jaguariúna, Jales, Jandira, Jardinópolis, Jarinu, Jaú, José Bonifácio, Julio Mesquita, Jundiá, Juquiá, Juquitiba, Laranjal Paulista, Leme, Lençóis Paulista, Limeira, Lins, Lorena, Louveira, Lucélia, Macatuba, Mairinque, Mairiporã, Marília, Martinópolis, Matão, Mauá, Miguelópolis, Miracatu, Mirandópolis, Mirassol, Mococa, Mogi das Cruzes, Mogi Guaçu, Mogi Mirim, Mongaguá, Monte Alto, Monte Aprazível, Monte Azul Paulista, Morro Agudo, Morungaba, Nhandeara, Nova Odessa, Novo Horizonte, Nuporanga, Olímpia, Orlândia, Osvaldo Cruz, Ourinhos, Palmares Paulista, Palmeira d'Oeste, Palmital, Panorama, Paraguaçu Paulista, Paranapanema, Pariquera Açu, Patrocínio Paulista, Paulínia, Pederneiras, Pedreira, Pedro de Toledo, Penápolis, Pereira Barreto, Pereiras, Peruíbe, Pilar do Sul, Pindamonhangaba, Pinhalzinho, Piracaia, Piracicaba, Piraju, Pirajuí, Pirangi, Pirapozinho, Pirassununga, Pitangueiras, Poá, Poloni, Pompéia, Pontal, Porangaba, Porto Feliz, Porto Ferreira, Potirendaba, Praia Grande, Presidente Bernardes, Presidente Epitácio, Presidente Prudente, Presidente Venceslau, Promissão, Quata, Rancharia, Regente Feijó, Registro, Ribeirão Bonito, Ribeirão Grande, Ribeirão Preto, Rincão, Rio Claro, Rio Grande da Serra, Riolândia,

Riversul, Rosana, Roseira, Sabino, Sales Oliveira, Salto, Salto Grande, Santa Bárbara d'oeste, Santa Cruz das Palmeiras, Santa Cruz do Rio Pardo, Santa Fé do Sul, Santa Rita do Passa Quatro, Santa Rosa de Viterbo, Santo Anastácio, Santo André, Santo Antônio de Posse, Santo Antônio do Pinhal, Santos, São Bernardo do Campo, São Caetano do Sul, São Carlos, São João da Boa Vista, São Joaquim da Barra, São José do Rio Pardo, São José do Rio Preto, São José dos Campos, São Manuel, São Miguel Arcanjo, São Pedro, São Roque, São Sebastião, São Sebastião da Gramma, São Vicente, Serrana, Sertãozinho, Sete Barras, Socorro, Sorocaba, Sud Mennunci, Sumaré, Suzanópolis, Suzano, Tabatinga, Taboão da Serra, Taiaçu, Tambaú, Tanabi, Tapiratiba, Taquaritinga, Taquarituba, Tatuí, Taubaté, Teodoro Sampaio, Terra Roxa, Torrinha, Tietê, Tupã, Tupi Paulista, Ubatuba, Valinhos, Valparaíso, Vargem Grande do Sul, Varzea Paulista, Viradouro, Votorantim, Votuporanga, Associação Criança Especial de Pais Companheiros – CEPAC (entidade análoga), Casa da Criança de Barra Bonita – Seção Andorinha (entidade análoga) e Jacaré Ampara Menores (entidade análoga).



XI. DEMONSTRATIVO DA FORMA DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

Com o planejamento proposto pela Federação das APAEs do Estado de São Paulo, objetiva-se contribuir com a melhoria contínua dos serviços prestados pelas 308 APAEs, para a participação social das pessoas com deficiência e suas famílias, além da busca constante de articulação política para a garantia dos direitos dos usuários, para o fortalecimento dos serviços ofertados pelas filiadas, bem como para a sustentabilidade institucional e das APAEs.

Sendo assim, a participação das 308 APAEs se dará por meio da realização do assessoramento via sistema FEAPAES, e-mail, contato telefônico, WhatsApp, reuniões técnicas orientativas da equipe da qualidade, reuniões on-line do departamento jurídico, acompanhamento e visita da equipe da ouvidoria, a realização do Programa APAE

Excelência e orientações para as famílias e pessoas com deficiência e demais representantes da sociedade civil.

O Instituto de Ensino e Pesquisa (UNIAPAE/SP) da Federação das APAEs do Estado de São Paulo, disponibiliza curso on-line, além de lives e webinars com o intuito de levar informações pertinentes ao terceiro setor, a profissionais e pessoas interessadas no tema, além de buscar fomentar a pesquisa científica, serão desenvolvidas parcerias com universidades e centros de pesquisas a fim de contribuir com a construção do conhecimento acerca da pessoa com deficiência.

As ações a serem realizadas com os usuários, se materializará por meio dos Fóruns de famílias e de autodefensores das APAEs e da FEAPAES/SP buscando estimular seu protagonismo social, a visibilidade de sua causa perante a sociedade e a efetivação de seus direitos enquanto cidadãos.

A Federação permanece firme em seu propósito em ser referência quanto ao atendimento da pessoa com deficiência intelectual e/ou múltipla, para tanto manterá seu assessoramento permanente, com visitas *in loco*, atendimentos via telefone, WhatsApp, e-mail, sistema FEAPAES e também reuniões on-line, visando oferecer os serviços ofertados, estando junto às suas filiadas das mais variadas formas.

XII.MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

Desde o ano de 2013 a Federação das APAEs do Estado de São Paulo adota a implementação do Sistema de Gestão da Qualidade como uma decisão estratégica na busca da melhoria contínua de seus serviços, aumento de desempenho, prover uma base sólida de forma a oferecer serviços consistentes que auxiliem as APAEs na melhoria contínua de seus atendimentos.

Com a implementação da ISSO 9001:2008 e suas auditorias anuais, tal procedimento de monitoramento e avaliação auxiliará para o fortalecimento e a melhoria contínua dos sistemas de gestão da qualidade (SGQ) e dos processos de organização e registro, o que por vez aumentou a capacidade e efetividade dos atendimentos as demandas apresentadas e expectativas das 308 APAEs.

Entendendo a relevância do monitoramento e avaliação, as metodologias utilizadas são imprescindíveis para o bom funcionamento, assim a Federação demonstrando um compromisso com a qualidade dos serviços realizados, continuará concretizando as pesquisas de satisfações e demais formas de indicadores de forma

sistemática e contínua dos serviços que ofertados as APAEs e comunidade como um todo, objetivando assim, a melhoria dos serviços realizados pelas filiadas, além da busca pela garantia e defesa de direitos.

XIII. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No ano de 2023, a FEAPAES/SP irá intensificar a luta em prol das pessoas com deficiência e suas famílias, que se dará por meio das articulações políticas junto aos representantes de governo, sejam eles federais, estaduais e municipais, além da busca constante da melhoria contínua dos serviços ofertados pelas 308 APAEs filiadas à Federação das APAEs, por meio do assessoramento e da defesa de direitos.

Sendo assim, todas as atividades propostas pela Federação das APAEs do Estado de São Paulo vão além da missão e finalidades estatutárias, elas almejam uma sociedade mais justa e igualitária para as pessoas com deficiência e suas famílias, pois todos são iguais em suas diferenças.

Franca/SP, 25 de abril de 2023.



Presidente da FEAPAES/SP
Vera Lúcia Ferreira



Analista Técnica
Renata de Souza Victorelli
OAB/SP nº 361.286



Coordenadora UNIAPAE-SP
Denise Gisele Silva Costa
CRESS: 30.144



Gerente Geral – FEAPAES/SP
Lucas Almeida

ANEXO

31. Indique o nome, data de nascimento, CPF, RG, e-mail, sexo, escolaridade, profissão, vínculo, função e carga horária de cada membro da equipe:

	Nome completo	Data de Nascimento (DD/MM/AAA)	Sexo	CPF	Dados do RG			E-mail	INFORMAÇÕES SOBRE O PROFISSIONAL (preencher com o número da legenda e com a nomenclatura correspondente, conforme exemplo)					Início do Exercício	Função (DD/MM/AAA)
					Número	Órgão Emissor	UF		Escolaridade	Profissão (Quando se tratar da opção "Outro profissional de nível superior", favor identificar qual a formação acadêmica do profissional)	Vínculo	Função (Quando se tratar da opção "Outros", favor identificar qual a função executada pelo profissional)	Carga horária SEMANAL		
1	Aline Lima da Silva	16/08/1984	F	332.845.878-61	11994016	MG	MG	assistenciasocial@feapaesp.org.br	6 – Ensino Superior completo	1 – Assistente social	6. Empregado celetista do setor privado - CLT	2. Técnica de nível superior	4. 40 horas semanais	05/09/2016	
2	Amanda Luiza Severino Ribeiro	09/03/1994	F	427.720.248-90	41272261-6	SSP	SP	educacao@feapaesp.org.br	6 – Ensino Superior completo	1 – Assistente social	6. Empregado celetista do setor privado - CLT	2. Técnica de nível superior	4. 40 horas semanais	13/09/2021	
3	Camila Tosello Archetti Sebrão	16/08/1972	F	303.406.538-84	16.528709-3	SSP	SP	institucional@feapaesp.org.br	6 – Ensino Superior completo	19. Outro profissional de nível superior (Direito)	6. Empregado celetista do setor privado - CLT	2. Técnica de nível superior	4. 40 horas semanais	15/07/2019	
4	Eduardo Carloni Geraldo	04/11/1997	M	3433811881-4	552310840	SSP	SP	financeiro01@feapaesp.org.br	5- Ensino Superior incompleto (Ciências Contábeis)	21. Sem formação profissional	6. Empregado celetista do setor privado - CLT	9. Outros (Financeiro/compras)	4. 40 horas semanais	11/01/2018	
5	Elaine de Lemos Santos	14/01/1989	F	383.915.858-32	38.460.799	SSP	SP	gestao@feapaesp.org.br	6 – Ensino Superior completo	19. Outro profissional de nível superior (Ciências Contábeis)	6. Empregado celetista do setor privado - CLT	2. Técnica de nível superior	4. 40 horas semanais	05/02/2018	
6	Fabio Rodrigues de Siqueira	02/10/1957	M	026.363.028-59	11.202.890-1	SSP	SP	ouvidoria05@feapaesp.org.br	6 – Ensino Superior completo	19. Outro profissional de nível superior (Engenharia)	6. Empregado celetista do setor privado - CLT	9. Outros (Ouvidor)	4. 40 horas semanais	14/08/2017	
7	Jacqueline Aparecida da Silva	11/02/1974	F	150.850.048-76	25.329.333-9	SSP	SP		4. Ensino médio completo	21. Sem formação profissional	6. Empregado celetista do	8. Serviço Gerais	4. 40 horas semanais	25/01/2022	

											setor privado - CLT			
8	Joseane da Silva Poli	08/03/1991	F	406.874.298-70	473331391	SSP	SP	administrativo@feapaesp.org.br	6 – Ensino Superior completo	1 – Assistente social	6. Empregado celetista do setor privado - CLT	2. Técnica de nível superior	4. 40 horas semanais	20/01/2020
9	Kenia Yara Santana Elias	13/09/1995	F	429.525.918-73	45.403.788-0	SSP	SP	feapaesp@feapaesp.org.br	5- Ensino Superior incompleto(Administração)	21. Sem formação profissional	6. Empregado celetista do setor privado - CLT	6. Apoio Administrativo	4. 40 horas semanais	01/04/2019
10	Leonardo Leal	14/09/1974	M	196.320.048-92	28.388.320	SSP	SP	ouvidor01@feapaesp.org.br	4. Ensino médio completo	21. Sem formação profissional	6. Empregado celetista do setor privado - CLT	9. Outros (Ouvidor)	4. 40 horas semanais	01/02/2023
11	Livia Ricardo Barbosa	29/12/2002	F	473.517.598-98	57845061-6	SSP	SP	financeiro03@feapaesp.org.br	5- Ensino Superior incompleto	21. Sem formação profissional	6. Empregado celetista do setor privado - CLT	9. Outros (Financeiro)	4. 40 horas semanais	01/09/2022
12	Lucas Augusto de Almeida	12/08/1991	M	232.080.948-17	476749918	SSP	SP	financeiro@feapaesp.org.br	6 – Ensino Superior completo	19. Outro profissional de nível superior (Ciências Contábeis)	6. Empregado celetista do setor privado - CLT	1. Coordenador	4. 40 horas semanais	01/03/2016
13	Lucas Henrique Nascimento	06/07/1994	M	423.057.048-10	40.470.129-2	SSP	SP	suportetecnologia@feapaesp.org.br	6 – Ensino Superior completo	19. Outro profissional de nível superior (Tecnologia da Informação)	6. Empregado celetista do setor privado - CLT	2. Técnica de nível superior	4. 40 horas semanais	20/08/2019
14	Lyvia Eduarda Fontelas Fonseca	17/01/2003	F	461.680.418-42	56.927.329-8	SSP	SP	auxiliar01@feapaesp.org.br	5- Ensino Superior incompleto(Bibliotecária)	21. Sem formação profissional	6. Empregado celetista do setor privado - CLT	6. Apoio Administrativo	4. 40 horas semanais	08/06/2020
15	Maria Fátima Melo de Sousa Silva	10/05/1958	F	002.716.368-74	11.637.914-5	SSP	SP	financeiro02@feapaesp.org.br	6 – Ensino Superior completo	19. Outro profissional de nível superior (Economia)	6. Empregado celetista do setor privado - CLT	9. Outros (Financeiro/RH)	4. 40 horas semanais	01/04/2016
16	Marisa Garcia Lucas	28/04/1997	F	235.786.778-76	54.809730-6	SSP	SP	ouvidoria@feapaesp.org.br	6 – Ensino Superior completo	1 – Assistente social	6. Empregado celetista do setor privado - CLT	6. Apoio Administrativo	4. 40 horas semanais	04/07/2022
17	Paulo Jose da Silva Nogueira	24/12/1948	M	534.147.648-49	5.501.597-9	SSP	SP	ouvidoria04@feapaesp.org.br	4. Ensino médio completo	21. Sem formação profissional	6. Empregado celetista do setor privado - CLT	9. Outros (Ouvidor)	4. 40 horas semanais	17/05/2016

18	Peterson Moreno da Silva	21/02/1978	M	266.388.898-26	32.750.838-3	SSP	SP	ouvidoria03@feapaesp.org.br	6 – Ensino Superior completo	19. Outro profissional de nível superior (Enfermagem)	6. Empregado celetista do setor privado - CLT	9. Outros (Ouvidor)	4. 40 horas semanais	13/01/2022
19	Rayssa Stefany Malaquias Souza	19/04/2005	F	444.147.618-32	55700972-8	SSP	SP	feapaes@feapaesp.org.br	4. Ensino médio completo	21. Sem formação profissional	6. Empregado celetista do setor privado - CLT	6. Apoio Administrativo	4. 40 horas semanais	01/02/2023
20	Regiane Vieira Faria	23/02/1980	F	216.752.398-00	32751833	SSP	SP	apoiopresidente@feapaesp.org.br	5- Ensino Superior incompleto	21. Sem formação profissional	6. Empregado celetista do setor privado - CLT	6. Apoio Administrativo	4. 40 horas semanais	14/01/2021
21	Renata de Souza Victorelli	18/08/1989	F	379.553.888-28	45.834.588-X	SSP	SP	administrativo@feapaesp.org.br	7- Especialização	19. Outro profissional de nível superior (Direito)	6. Empregado celetista do setor privado - CLT	2. Técnica de nível superior	4. 40 horas semanais	04/07/2022
22	Sabrina Aparecida Dias Vilas Boas	25/07/1999	F	460.954.868-23	56.876.507-2	SSP	SP	comunicacao02@feapaesp.org.br	6 – Ensino Superior completo	19. Outro profissional de nível superior (Design Gráfico)	6. Empregado celetista do setor privado - CLT	9. Outros (Assistente de Design)	4. 40 horas semanais	07/01/2020
23	Selmar José Leonard	26/11/1963	M	059.039.948-90	16.408.230	SSP	SP	ouvidoria03@feapaesp.org.br	3. Ensino médio incompleto	21. Sem formação profissional	6. Empregado celetista do setor privado - CLT	9. Outros (Ouvidor)	4. 40 horas semanais	07/07/2022
24	Thiago Carvalho Mellem	09/10/2017	M	390.198.798-39	48637760-X	SSP	SP	juridico@feapaesp.org.br	6 – Ensino Superior completo	4. Advogado	6. Empregado celetista do setor privado - CLT	2. Técnico de nível superior	4. 40 horas semanais	09/10/2017