

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2022



FEAPAES - SP

Federação das Apaes do Estado de São Paulo

Franca, 25 de abril de 2023.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – ANO 2022 – FEDERAÇÃO DAS APAES DO ESTADO DE SÃO PAULO (FEAPAES/SP)

PALAVRA DA PRESIDENTE



É com muita honra que escrevo esse texto que abre o Relatório de Atividades 2022. Foi um ano de muita luta pela Federação das APAES do Estado de São Paulo (FEAPAES-SP). Junto com todos os membros da diretoria executiva, demos continuidade ao trabalho iniciado no primeiro ano desta gestão e avançamos em algumas frentes: lutamos para o aumento da per capita na educação, pois entendemos que é essencial para melhoria no atendimento educacional da pessoa com deficiência, com isso possibilitando a inclusão social das pessoas com deficiência grave que devido as limitações físicas e intelectuais não se beneficiam do ensino regular.

Assessoramos as 308 APAES com total suporte da equipe técnica, ouvidoria e departamento jurídico. Realizamos a XX Olimpíadas Especiais das APAES- edição estadual, na cidade de Caraguatatuba, esse evento contou com a participação de 17 Conselhos Regionais, 72 APAEs paulistas, 705 inscritos, sendo 522 atletas e 183 técnicos, com 9 modalidades esportivas, que além da participação esportivas possibilitou a maioria dos atletas conhecerem uma praia, sendo um momento único na vida de muitos.

Retornamos com a cerimônia de abertura da Campanha “Setembro Verde” de maneira presencial, na cidade de Nova Odessa, e também promovemos o jogo da inclusão, com a participação dos times de basquete de Franca e Bauru.

Como reconhecimento de todo o trabalho feito pela FEAPAES/SP, pelo segundo ano consecutivo a Federação figurou dentre as 100 Melhores ONGs do país. O prêmio é organizado pelo instituto O Mundo que Queremos, Instituto Doa e pelo Ambev VOA.

Para figurar entre as 100 primeiras, haja vista que o Brasil possui mais de 800 mil ONGs, as organizações precisaram comprovar algumas práticas de gestão, governança, sustentabilidade e transparência.

Realizamos lives, webinars, semanas técnicas, congressos e jornadas, pensando na capacitação das APAES, para ofertarem cada vez mais, serviços altamente qualificados. Seguimos firmes no propósito de defender os direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias, para que tenham cada vez mais voz e vez!

Um grande abraço,
Vera Lúcia Ferreira
Presidente da FEAPAES-SP

NOSSA VISÃO

Ser referência na defesa dos direitos da pessoa com deficiência intelectual e/ou múltipla e transtorno do espectro autista.

MISSÃO

Conforme o §1º, do artigo 2º, do Estatuto Social, a Federação das APAEs do Estado de São Paulo – FEAPAES/SP tem por missão, “Promover e articular ações de defesa dos direitos das pessoas com deficiência e representar o movimento perante os organismos estaduais, para a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelas APAEs, na perspectiva da inclusão social de seus usuários.”.

NOSSA POLÍTICA DE QUALIDADE

“Realizar ações de assessoramento, defesa e garantia de direitos, de forma estratégica com vistas à melhoria contínua dos serviços prestados pelas APAES, em comprometimento com os requisitos do sistema de gestão da qualidade.”

PROPÓSITO

A FEAPAES/SP existe para ser referência no assessoramento e integração das APAES filiadas, visando a melhoria contínua da qualidade de vida das pessoas com deficiência e suas famílias, de forma a defender e garantir os seus direitos.

Sumário

I. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE/ORGANIZAÇÃO EXECUTORA	6
II. IDENTIFICAÇÃO DO PRESIDENTE/RESPONSÁVEL PELA ENTIDADE/ORGANIZAÇÃO EXECUTORA	6
III. IDENTIFICAÇÃO DO (A) TÉCNICO (A) RESPONSÁVEL PELO RELATÓRIO	7
IV. INFORMAÇÕES DA ENTIDADE/ORGANIZAÇÃO SOCIAL	7
4.1 FINALIDADES ESTATUTÁRIAS	10
4.2. DA ADMINISTRAÇÃO.....	11
4.3 OBJETIVO GERAL	12
4.3.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	12
4.4 ORIGENS DOS RECURSOS	12
V- DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS/PROGRAMAS/PROJETOS SOCIOASSISTENCIAIS REALIZADOS	13
5.1 NOME DO SERVIÇO/PROGRAMAS/PROJETOS: EQUIPE DA QUALIDADE.	14
5.2 NOME DO SERVIÇO/PROGRAMAS/PROJETOS: COORDENADORIAS	32
5.3. NOME DO SERVIÇO/PROGRAMAS/PROJETOS: UNIAPAE/SP	40
5.4. NOME DO SERVIÇO/PROGRAMAS/PROJETOS: ASSESSORAMENTO JURÍDICO	78
5.5. NOME DO SERVIÇO/PROGRAMAS/PROJETOS: OUVIDORIA	81
5.6. NOME DO SERVIÇO/PROGRAMAS/PROJETOS: COMUNICAÇÃO	85
5.7. NOME DO SERVIÇO/PROGRAMAS/PROJETOS: PRESIDENTE EM AÇÃO.....	91
5.8. NOME DO SERVIÇO/PROGRAMAS/PROJETOS: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E CAPTAÇÃO DE RECURSOS	102
5.9. NOME DO SERVIÇO/PROGRAMAS/PROJETOS: SUPORTE DO TI.....	112
5.10. NOME DO SERVIÇO/PROGRAMAS/PROJETOS: RECEPÇÃO	114
VI. RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS	116
VII. PÚBLICO ALVO	117
VIII. CAPACIDADE DE ATENDIMENTO	117
IX. RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS	118
X. ABRANGÊNCIA TERRITORIAL	120
XI. DEMONSTRATIVO DA FORMA DE PARTICPAÇÃO DOS USUÁRIOS	122
XII. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO	123
XIII. CONSIDERAÇÕES FINAIS	124
ANEXOS	127

I. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE/ORGANIZAÇÃO EXECUTORA

1.1 – Nome/Razão Social: Federação das APAES do Estado de São Paulo – FEAPAES/SP

1.2 CNPJ: 71.727.887/0001-62

1.3 Endereço: Rua: Tomaz Pedro do Couto, 471 – Polo Industrial Abílio Nogueira

1.4 Cidade: Franca UF: SP Fone: (16) 3403-5010

1.5 E-mail institucional: E-mail: feapaes@feapaesp.org.br

Site: www.feapaesp.org.br

1.6 Registro RF Atividade Principal (CNPJ): 94.30-8-00 - Atividades de associações de defesa de direitos sociais

1.7 IDENTIFICAÇÃO DE UNIDADE MANTENEDORA – Mesma entidade executora

OUTRAS INFORMAÇÕES

Outros Registros: CMAS: nº 22 de 24/2/2015

CEBAS: 235874.0025071/2020, de **21/12/2020 a 31/12/2024**, publicação Diário Oficial da União – Portaria nº 49, de 9 maio de 2022.

Utilidade Pública Estadual: Decreto nº 45.092 de 03/08/2000.

CRCE: nº 0297/2015 Data da Emissão: 05/05/2015

CNEAS: data da última atualização 16/02/2022

Data da Fundação: 29/05/1993

Horário de Funcionamento: de segunda à sexta-feira: Manhã: das 8h às 12h.

Tarde: das 13h às 17h.

Área de assessoramento: Assistência Social, Educação, Gestão, Jurídica e Saúde.

Segmento atendido: Preferencialmente Pessoas com Deficiência Intelectual e/ou Múltipla.

II. IDENTIFICAÇÃO DO PRESIDENTE/RESPONSÁVEL PELA ENTIDADE/ORGANIZAÇÃO EXECUTORA

2.1 Noma da presidente: Vera Lúcia Ferreira

2.2 Endereço Residencial Completo: Rua: Vereador Ary A. C. de Mattos, 78, Bairro Cohab, CEP: 19.902-010, Ourinhos/SP

2.3 Telefone do Presidente/responsável: (14) 99735-3686

2.4 RG: nº 10695353-9 SSP/SP **CPF:** nº 824.565.938-04

2.5 E-mail presidencia@feapaesp.org.br

2.6 Período do mandato: Triênio 2021/2022/2023

III. IDENTIFICAÇÃO DO (A) TÉCNICO (A) RESPONSÁVEL PELO RELATÓRIO

3.1 Nome: Renata de Souza Victorelli

3.2 Endereço Residencial Completo: **Avenida:** Rio Amazonas, 1405, bloco 5, apartamento 805. **Bairro:** Residencial Amazonas **Cidade:** Franca/SP

3.3 Telefone: (16) 3403-5010

3.4 RG: 45.834.588-x SSP SP **CPF:** 379.553.888-28

3.5 E-mail: administrativo@feapaesp.org.br

3.6 Formação profissional: Bacharel em Direito - Advogada

3.7 Cargo/função na Entidade: Analista Técnica

IV. INFORMAÇÕES DA ENTIDADE/ORGANIZAÇÃO SOCIAL

Fundada em 1993, a Federação das APAEs do Estado de São Paulo (FEAPAES/SP) é uma entidade sem fins lucrativos de assistência social, de assessoramento e defesa de direitos, que tem por objetivo fortalecer o movimento social em prol da pessoa com deficiência e de suas famílias. Atualmente, a Federação congrega 308 APAEs fazendo-se presente em todo o estado de São Paulo.

Conforme seu Estatuto Padrão, art.2º:

A FEAPAES - SP é uma associação civil, beneficente de assistência social, de assessoramento, de defesa e garantia de direitos com foco no fortalecimento do movimento social da pessoa com deficiência, formação e capacitação de lideranças, defesa, efetivação e construção de novos direitos, promoção da cidadania, enfrentamento das desigualdades sociais, articulação com órgãos públicos de defesa de direitos, dirigidos ao público da política de assistência social, nas áreas da educação, saúde, esporte, cultura, formação do trabalho, estudo e pesquisa, **sem fins lucrativos e de fins não econômicos, com duração indeterminada**, tendo sede na Rua Tomaz Pedro do Couto, nº 471, Bairro Polo Industrial Abílio Nogueira, e foro na cidade de Franca - São Paulo.

De acordo com o seu Estatuto Social, a Federação tem por **MISSÃO** “promover e articular ações de defesa dos direitos das pessoas com deficiência e representar o

movimento perante os organismos estaduais, para a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelas APAES na perspectiva da inclusão social de seus usuários”, buscando desta forma, a constante melhoria dos serviços prestados pelas APAEs a mais de 70 mil pessoas atendidas, corroborando assim com sua **VISÃO** de ser referência na defesa e garantia dos direitos das pessoas com deficiência intelectual e/ou múltipla.

Estando desta forma em consonância com a caracterização das Entidades de Assessoramento e de Defesa de Direitos, estabelecida pela Resolução do Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS) nº 27/2011, art. 3º, a saber:

As **entidades de assessoramento** são aquelas que, de **forma continuada, permanente e planejada**, prestam serviços e executam programas ou projetos voltados prioritariamente para o fortalecimento dos movimentos sociais e das organizações de usuários, formação e capacitação de lideranças, dirigidos ao público da política de assistência social, nos termos da Lei nº 8.742/1993, e respeitadas as deliberações do CNAS.

E **de defesa e garantia de direitos** são aquelas que, de **forma continuada, permanente e planejada**, prestam serviços e executam programas ou projetos voltados prioritariamente para a defesa e efetivação dos direitos socioassistenciais, construção de novos direitos, promoção da cidadania, enfrentamento das desigualdades sociais, articulação com órgãos públicos de defesa de direitos, dirigidos ao público da política de assistência social, nos termos da Lei nº 8.72/1993, e respeitadas as deliberações do CNAS. (Resolução nº27/2011).

Desse modo, a Federação das APAEs do Estado de São Paulo (FEAPAES/SP) no ano de 2022 ofertou suas ações respaldada nas normativas da Política de Assistência Social, em seu Estatuto Social e demais normativas referentes às pessoas com deficiência.

A Federação é organizada de acordo com seu Estatuto Social, Capítulo III – Seção I “Da Organização e do Funcionamento” – art. 33, e tem como **Órgãos:**

- I-** Assembleia Geral;
- II-** Conselho de Administração;
- III-** Conselho Fiscal;
- IV-** Diretoria Executiva;
- V-** Conselhos Regionais;
- VI-** Autodefensoria;
- VII-** Conselho Consultivo.

A Assembleia Geral é o órgão soberano da Federação, competindo-lhe eleger e destituir os administradores da entidade, aprovar as contas, dentre outras previstas no art. 38 do Estatuto Social.

O Conselho de Administração é um órgão deliberativo, composto por representantes dos Conselhos Regionais, eleitos pela região representada, cujas competências estão descritas em art. 48 do estatuto social.

O Conselho Fiscal também é eleito pela assembleia geral, para o qual é desejável que tenham experiência administrativa, contábil e fiscal, podendo utilizar-se do assessoramento de auditores e/ou contabilistas legalmente habilitados, se assim necessitar, conforme o art. 49 e suas competências descritas no art. 50 do estatuto social.

A Diretoria Executiva é composta por membros associados às APAEs, preferencialmente com experiência diretiva no Movimento Apaeano, eleita em assembleia geral, convocada especialmente para este fim, competindo-lhe promover a realização dos fins da entidade, conforme art. 53 do seu estatuto.

Os Conselhos Regionais são órgãos auxiliares da administração, com a atribuição de acompanhar o desenvolvimento das atividades, realizar visitas, reuniões periódicas junto as APAEs de sua região, bem como divulgar às filiadas orientações técnicas, científicas ou administrativas da Federação Nacional e da Federação das APAES do Estado, dentre outras, em consonância com o art. 66 do estatuto social.

O Programa de Autogestão e Autodefensoria tem como finalidade contribuir para o desenvolvimento da autonomia da pessoa com deficiência intelectual e/ou múltipla frente à sua realidade, ampliando sua possibilidade de atuar influenciando o cotidiano de sua família, da comunidade e da sociedade em geral, conforme o estatuto social e o Manual Nacional de Autogestão, Autodefensoria e Família. O Programa busca promover a inserção dos Autodefensores na estrutura do Movimento Apaeano, assegurando a participação efetiva da pessoa com deficiência em todas as esferas de controle social, como protagonista de sua história, conforme art. 67.

O Conselho Consultivo será composto por ex-presidentes, que serão investidos na função em assembleia geral e poderão contribuir com opiniões e na moderação de conflitos, em consonância com o art. 70.

Além destes órgãos estatutários a Federação conta com a Procuradoria Jurídica, órgão de assessoramento jurídico, exercido por profissional de reconhecida idoneidade e conhecimento.

4.1 FINALIDADES ESTATUTÁRIAS

Conforme art. 8º, são fins e objetivos da Federação das APAES do Estado de São Paulo a promoção de atividades e finalidades de relevância pública e social, em especial:

I - promover, assegurar e defender o progresso, o prestígio, a credibilidade e a unidade orgânica e filosófica do Movimento Apaeano, mantendo a ética em relação às demais Federações Estaduais, à Federação Nacional, às APAES e aos seus associados;

II - atuar na definição da política estadual de atendimento à pessoa com deficiência, orientando e assessorando as entidades filiadas, quanto a sua execução, com o objetivo de promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência intelectual e múltipla, em seus ciclos de vida, criança, adolescente, adulto e idoso, assegurando-lhes o pleno exercício da cidadania;

III - articular, junto aos poderes públicos e entidades privadas e políticas que assegurem o pleno exercício dos direitos da pessoa com deficiência;

IV - estimular e apoiar o desenvolvimento permanente das entidades filiadas exercendo sua representatividade junto aos órgãos públicos e entidades privadas;

V – promover, orientar e acompanhar o funcionamento das APAES no Estado, conforme o Estatuto;

VI - produzir, reunir e divulgar informações e experiências sobre assuntos referentes à pessoa com deficiência, incentivando a publicação de trabalhos e obras especializadas;

VII - compilar e divulgar as normas legais relativas à pessoa com deficiência, provocando a ação dos órgãos competentes no sentido do cumprimento e aperfeiçoamento da legislação;

VIII - promover ou estimular a realização de estatísticas, estudos e pesquisas em relação à causa das pessoas com deficiência, propiciando o avanço científico e a permanente formação e capacitação dos profissionais e voluntários que atuam nas entidades filiadas;

IX - propor programas de atenção à pessoa com deficiência intelectual e múltipla estimulando as filiadas quanto a realização de ações de atendimento à pessoa com deficiência desde a prevenção até o envelhecimento saudável;

X - prestar através das filiadas serviços ou realizar ações assistenciais, de forma gratuita, permanente e continuada aos usuários da assistência social e a quem deles

necessitar, sem qualquer discriminação, de forma planejada, diária e sistemática, não se restringindo apenas à distribuição de bens, benefícios e a encaminhamentos;

XI - encarregar-se, em âmbito estadual, da divulgação de informações sobre assuntos referentes às pessoas com deficiência, incentivando a publicação de trabalhos e de obras especializadas;

XII - desenvolver política de Autodefensoria garantindo a participação efetiva em todos os eventos e níveis do Movimento Apaeano;

XIII- promover e articular programas de prevenção, educação, saúde, assistência social, esporte, cultura, lazer e formação para o trabalho visando à inclusão social da pessoa com deficiência preferencialmente intelectual e múltipla.

XIV - primar pelo cumprimento dos Estatutos das APAES, Federação do Estado e Federação Nacional.

4.2. DA ADMINISTRAÇÃO

As atividades ofertadas pela Federação das APAEs do Estado de São Paulo foram pautadas nas normativas referentes ao enfrentamento da propagação do COVID-19, em seu estatuto social e no seu planejamento estratégico.

Sendo assim, no ano de 2022 a Diretoria Executiva, Conselho de Administração e Conselho Fiscal, eleitos pelas APAEs, se reuniram ordinariamente e extraordinariamente para fortalecer as ações e buscar estratégias para o fortalecimento dos serviços ofertados pelas 308 APAEs, intensificando ainda a busca de novas parcerias para as filiadas objetivando dessa forma a defesa e garantia dos direitos das pessoas com deficiência e suas famílias.

As reuniões da Diretoria foram realizadas de forma híbrida. Assim, seguem as datas das reuniões realizadas no ano de 2022:

	Data	Descrição
1	4/02/2022	Extraordinária (on-line)
2	17/02/2022	Ordinária (on-line)
3	18/03/2022	Extraordinária (on-line)
4	26/04/2022	Extraordinária (on-line)
5	19/05/2022	Ordinária (presencial- São Pedro)

Reunião da Diretoria	6	19/07/2022	Ordinária (presencial - Caraguatatuba)
	7	1º/09/2022	Ordinária (presencial – Nova Odessa)
	8	14/12/2022	Extraordinária (on-line)
	9	15/12/2022	Ordinária (presencial- Cabreúva)

Dados disponibilizados pelo Sistema da Feapaes/SP, acesso em 31/01/2023.

4.3 OBJETIVO GERAL

A Federação das APAEs do Estado de São Paulo tem como objetivo promover o assessoramento das filiadas na busca da excelência do serviço prestado, tendo como foco a formação e capacitação de lideranças, a defesa e garantia dos direitos das pessoas com deficiência intelectual e/ou múltipla, visando à promoção da cidadania, o enfrentamento das desigualdades sociais, e a articulação com a rede socioassistencial e demais políticas públicas.

4.3.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✚ Assessorar as APAEs na execução de suas finalidades contribuindo para um atendimento de qualidade às pessoas com deficiência intelectual e/ou múltipla, em todos os ciclos de vida;
- ✚ Promover juntamente com suas filiadas, a defesa e garantia de direitos das pessoas com deficiência e atuar na construção de novos direitos;
- ✚ Estimular e capacitar as 308 APAEs no atendimento de Assistência Social, Educação e Saúde, as pessoas com deficiência, desde os primeiros meses de vida até o envelhecimento, com foco na manutenção da qualidade de vida;
- ✚ Atuar junto ao poder público, entidades privadas e na definição das políticas públicas de atendimento às pessoas com deficiência e suas famílias;
- ✚ Promover e incentivar junto às filiadas, programas de prevenção às deficiências, nas diversas áreas de atuação do Movimento Apaeano;
- ✚ Desenvolver a política de Autodefensores e estimular as APAEs a promoverem o protagonismo e autonomia dos usuários e sua inclusão na vida comunitária.
- ✚ Fortalecer e Estimular o Movimento Apaeano do Estado de São Paulo nas 308 APAEs, a partir do trabalho com as famílias.

4.4 ORIGENS DOS RECURSOS

Em consonância com o Estatuto Padrão da Federação das APAEs do Estado de São Paulo e demais normativas que regem a formalização de parcerias, a FEAPAES/SP no ano de 2022 utilizou para a oferta de suas atividades recursos provenientes de parcerias, como com a Coop – Cooperativa de Consumo, EDP – Bandeirantes Energia, Algar Telecom, Firello Brasil; AG Capital; Título de Capitalização, doações espontâneas de pessoas físicas, contribuições das filiadas, bem como recursos advindos do Instituto de Ensino e Pesquisa UNIAPAE/SP.

A sustentabilidade financeira da entidade adveio das parcerias firmadas, havendo a aplicação integral dos recursos conforme as finalidades estatutárias e conforme apresentado nos documentos contábeis auditados por auditoria independente.

RECEITA TOTAL		
ORIGEM DOS RECURSOS	FONTE	VALOR (R\$)
PRÓPRIOS/OUTROS	Receitas FEAPAES (doações espontâneas, inscrições eventos, repasse FENAPAES)	R\$ 291.102,61
PRÓPRIOS/PARceria	Receita APAE Energia - EDP Bandeirantes	R\$ 2.593.306,46
PRÓPRIOS/PARceria	Receita COOP e Troco do Bem - COOP Cooperativa de Consumo	R\$ 503.343,47
PRÓPRIOS/OUTROS	Receita Contribuições (mensais e anuais)	R\$ 605.206,93
PRÓPRIOS/PARceria	Receita - Algar Telecom	R\$ 89.983,12
PRÓPRIOS/PARceria	Receita Caixa	R\$ 538,00
	Receita parceria Correios	R\$ 26.772,52
PRÓPRIOS/OUTROS	Receita Uniapae-SP	R\$ 34.589,00
PRÓPRIOS/PARceria	Receita título de capitalização - Vale Cap	R\$ 42.977.367,89
PRÓPRIOS/PARceria	Receita Causei o Bem - plataforma digital de arrecadação	R\$ 12.865,96
PRÓPRIOS/PARceria	Receita Hiper Cap Litoral	R\$ 15.490.624,75
PRÓPRIOS/DOAÇÕES	Produtos para doação	R\$ 1.551.643,08
N/A	Receitas Financeiras	R\$ 1.837.208,76
N/A	Receita Recuperadas	R\$ 18.218,23
N/A	Doação Trabalho Voluntário	R\$ 85.182,75
N/A	Isenção Quota Patronal	R\$ 285.439,12
	Total:	R\$ 66.403.392,65

Dados disponibilizados pelo Sistema da Feapaes, em 28/04/2023.

V- DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS/PROGRAMAS/PROJETOS SOCIOASSISTENCIAIS REALIZADOS

Atividades Desenvolvidas no ano de 2022 – Ações de Assessoramento, Defesa e Garantia de Direitos

A Federação das APAEs do Estado de São Paulo – FEAPAES/SP, atenta às situações vivenciadas pelas pessoas com deficiência e suas famílias e pelas 308 APAEs filiadas, realizou ações de assessoramento de forma híbrida às suas filiadas contribuindo dessa forma na melhoria contínua dos serviços ofertados, além da busca constante pela garantia e defesa de direitos das pessoas com deficiência e suas famílias.

No ano de 2022 em consonância com as normativas e seu estatuto social, a Federação intensificou seu assessoramento de forma on-line e presencial nas APAEs e Conselhos Regionais, além de reuniões de articulação política junto às secretarias estaduais de assistência social, de educação e saúde e também com representantes do governo federal.

Com a possibilidade de realizações de assessoramentos presenciais, as equipes da Federação realizaram visitas *in loco*, com o objetivo de acompanhar, assessorar e fortalecer os serviços ofertados pelas APAEs nas áreas da assistência social, educação, gestão e saúde, além da ouvidoria e jurídico. As visitas da equipe da qualidade, da equipe da ouvidoria e do jurídico contribuíram para a melhoria contínua dos serviços prestados pelas 308 APAEs, além do assessoramento dos demais departamentos da FEAPAES/SP, como captação de recursos, tecnologia da informação, comunicação e demais setores, objetivando dessa forma, a defesa e garantia dos direitos das pessoas com deficiência.

Por meio do Instituto de Ensino e Pesquisa da Federação – UNIAPAE/SP, foram realizados momentos de capacitações e de trocas de experiência que se materializaram com a realização do III Congresso Científico on-line, das Semanas Técnicas das áreas da assistência social, educação, saúde, autismo e gestão, das lives e webinars, além da Campanha “Setembro Verde” e do Concurso Estadual de Cartão de Natal, além dos cursos e pós graduação, disponíveis no sítio eletrônico do Instituto.

É relevante destacar que as atividades desenvolvidas para as APAEs e seus profissionais foram oferecidas de **forma gratuita**, objetivando assim, cumprir com o estabelecido nas normativas da Política de Assistência Social e pelo Estatuto Social da Federação das APAEs do Estado de São Paulo.

5.1 NOME DO SERVIÇO/PROGRAMAS/PROJETOS: EQUIPE DA QUALIDADE.

Com o intuito de alcançar a excelência em seus serviços de assessoramento prestados às APAEs, a Federação das APAEs do Estado de São Paulo (FEAPAES/SP), desenvolve sistematicamente o atendimento pela equipe da qualidade, sendo esta composta por profissionais qualificados nas áreas de assistência social, educação, gestão e saúde.

O assessoramento foi realizado por meio de visitas *in loco*, atendimentos via telefone, WhatsApp, e-mail, sistema Feapaes e Reuniões Técnicas Orientativas. As visitas *in loco* realizadas pela equipe da qualidade foram organizadas conforme as demandas destacadas pelas APAEs.

As técnicas especializadas na área da assistência social, educação, gestão e saúde participaram e contribuíram em reuniões de coordenadores estaduais e regionais, além de formularem documentos norteadores e informativos sobre os serviços ofertados pelas APAEs e dos direitos das pessoas com deficiência e suas famílias.

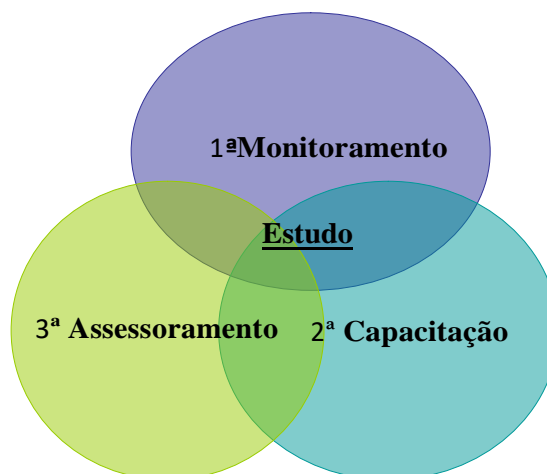
Destaca-se que os trabalhos desenvolvidos são respaldados pelas normativas que regem os serviços, projetos e programas realizados pelas APAEs e a gestão do terceiro setor, visando a concreta efetivação das ações de defesa e garantia de direitos das/os usuárias/os atendidas/os pelas 308 filiais, buscando a melhoria contínua dos serviços executados pelas APAEs do Estado de São Paulo.

Além dos assessoramentos realizados pelo sistema e demais fontes de tecnologia, a equipe da qualidade realizou o Programa APAE Excelência da FEAPAES/SP que buscou monitorar, capacitar, assessorar e contribuir com a oferta dos serviços executados pelas APAEs.

Sendo assim, o segundo ciclo do Programa APAE Excelência se propõe à:

- ✚ Defesa e garantia de direitos da pessoa com deficiência;
- ✚ Mobilização do movimento social da pessoa com deficiência e sua família;
- ✚ Fortalecer a parceria com as esferas pública, social e privada;
- ✚ Incentivar planejamentos estratégicos e eficazes;
- ✚ Promover a permanência e a continuidade das ações de melhoria das APAEs;
- ✚ Aprimorar a qualidade dos serviços prestados pelas 308 filiais;
- ✚ Aperfeiçoar as ações de inclusão e autogestão;
- ✚ Estimular o conhecimento;
- ✚ Fortalecer o movimento Apaeano no Estado de São Paulo.

O Programa é estruturado em três etapas, sendo elas: o Monitoramento, a Capacitação e o Assessoramento.



Dado disponibilizado pelo Sistema da Feapaes/SP em 8/03/2023.

- 1) A **1ª etapa - monitoramento**, visa identificar as ações feitas pelas 308 APAEs filiadas. Esta etapa consiste na aplicação de um questionário on-line (via sistema FEAPAES/SP) em cada área de atuação, sendo elas, assistência social, educação, gestão e saúde. No momento da visita de monitoramento, além da aplicação do questionário a equipe técnica realiza o assessoramento dos pontos imprescindíveis para a oferta dos serviços. Para uma melhor efetividade das ações considerando a abrangência territorial do Estado, as visitas de monitoramento são realizadas por Conselhos Regionais¹ o que possibilita uma melhor logística de trabalho. Sendo assim, ao término das visitas em todas as APAEs de um específico Conselho Regional realiza-se a análise dos dados de cada área, realizando a devolutiva ao representante do Conselho por meio do Encontro de Orientações apresentando as fragilidades e potencialidades daquele

¹ São 23 Conselhos Regionais, sendo eles: ABCDMRR, Águas Termais, Alta Mogiana, Alto Tietê e Litoral Norte, Baixa Mogiana, Coração Paulista, Estrelas da Alta Paulista, Litoral Sul, Médio Tietê, Noroeste Paulista, Ouro Verde, Raízes do Interior Paulista, Região Metropolitana de Campinas (RMC) Bem Viver, Rio Turvo, Roteiro dos Bandeirantes, Serra dos Cristais, Sol do Oeste, Tietê Vivo, Vale do Mogi Guaçu, Vale do Paraíba e Litoral Norte, Vale do Paranapanema, Vale do Ribeira, Verde Sudoeste Paulista.

território, para posteriores ações necessárias ao fortalecimento dos serviços prestados.

Para a análise e diagnóstico territorial dos serviços ofertados, os questionários possuem requisitos, nota de assessoramento e pesos², o que contribui para as APAEs visualizarem os pontos que precisam ser efetivados, para direcionar os profissionais, os pesos são essenciais para o estudo social das demandas de cada área.

Desse modo, a equipe da qualidade orientou para que em um primeiro momento as instituições atendam aos requisitos de peso 3.

Requisitos	Peso
Obrigatórios (Legal e Estatutário)	3
Boas Práticas	2
Excelência	1

Assim, a 1ª etapa do II Ciclo do Programa APAE Excelência consiste em:

- a) Visita de monitoramento/assessoramento, e;
 - b) Encontro de Orientações nos Conselhos Regionais.
- 2) A **2ª etapa - capacitação**, visa trabalhar as principais demandas e fragilidades identificadas no monitoramento. Esta etapa será realizada por meio de cursos presenciais e a distância, com objetivo de aperfeiçoar os serviços ofertados pelas APAEs, através da educação continuada de seus profissionais. Este momento do Programa será realizado após a 1ª etapa.
- 3) A **3ª etapa – assessoramento**, tem como objetivo orientar as APAEs após o diagnóstico das duas etapas anteriores, visando fortalecer as áreas de atuação das instituições (assistência social, educação, gestão e saúde). Este momento será realizado após a 2ª etapa.

² Por pesos entende-se ser o valor que cada requisito (questão) possui. Assim, durante a aplicação dos questionários, a realização do assessoramento e a análise dos dados há as questões prioritárias, sendo elas na seguinte ordem: 3, 2 e 1.

Assim, no ano de 2022 foi realizada a aplicação dos questionários da equipe da qualidade nas áreas da assistência social, educação, gestão e saúde em 65 APAEs no formato presencial.

O trabalho realizado pela equipe da qualidade está descrito ao longo a seguir, enfatizando ações tais como a realização do Programa APAE Excelência, a produção de informativos, cartilhas, ofícios, participações em momentos de educação continuada como lives e webinars, que visaram a melhoria contínua dos serviços ofertados pelas 308 APAEs paulistas e na defesa e garantia dos direitos das pessoas com deficiência e suas famílias, além da contribuição nas reuniões de coordenadores estaduais e regionais e reuniões com os conselhos regionais.

As atividades desenvolvidas no ano de 2022 pela equipe da qualidade foram ofertadas de forma gratuita às APAEs, Conselhos Regionais e comunidade em geral, as quais foram respaldadas pelas normativas que regem a gestão das instituições do terceiro setor, da política de assistência social, educação e saúde, objetivando dessa forma a concreta efetivação das ações de defesa e garantia dos direitos e a melhoria dos serviços ofertados ao público-alvo atendido pelas 308 APAEs.



- **Público alvo:**

Compõem o público alvo da equipe da qualidade as APAEs e entidades congêneres, que atualmente congregam 308 filiadas, através de sua equipe técnica nas áreas da assistência social, educação, gestão e saúde.

- **Capacidade de atendimento:**

Em 2022 foi realizado o assessoramento para as 308 APAEs, para os conselhos regionais, além da participação nas reuniões de coordenadores regionais e estaduais, embasadas com as normativas referentes aos serviços.

- **Infraestrutura**

A Federação das APAES do Estado de São Paulo está localizada na Rua Tomaz Pedro do Couto, 471, Polo Industrial Abílio Nogueira, com uma área de 748,20m². A sua estrutura administrativa divide-se em: Gerência Geral, Departamento Financeiro, UNIAPAE/SP, Comunicação, Compras, Eventos, Departamento de Pessoal, Equipe da Qualidade, Jurídico, Ouvidoria, Recepção e T.I. Para maior efetividade de suas ações a Federação conta com equipamentos (computadores, armários, telefones), oito veículos e todo mobiliário necessário para suas ações de assessoramento, capacitação e articulações políticas em defesa dos direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias.

- **Objetivo Geral**

Realizar o assessoramento às 308 APAEs filiadas, por meio do II Ciclo do Programa APAE Excelência e do assessoramento via sistema da FEAPAES, além contribuir nas reuniões das coordenadorias estaduais e regionais e na formulação de informações ao público-alvo, visando assim, a garantia dos direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias e a melhoria contínua dos serviços ofertados pelas APAEs.

- **Objetivos Específicos**

Teve-se como objetivos específicos em 2022:

- ✚ Executar o II Ciclo do Programa APAE Excelência;
- ✚ Assessorar as 308 APAEs via Sistema FEAPAES, e-mail, telefone e demais meios tecnológicos, a exemplo das Reuniões Técnica Orientativas;
- ✚ Assessorar os departamentos da Federação das APAEs do Estado de São Paulo;
- ✚ Participar das reuniões de coordenadores estaduais e regionais nas áreas da Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde.
- ✚ Participar de capacitações nas áreas de atuação, Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde;

- ✚ Formular e contribuir com materiais informativos e orientativo para as APAEs e comunidade em geral.

- **Metodologia de Trabalho**

- a) **II Ciclo do Programa APAE Excelência: I Etapa Monitoramento**

A aplicação dos questionários nas áreas da assistência social, educação, gestão e saúde foi realizada de forma on-line e presencial nas APAEs, objetivando ter um diagnóstico de atendimento, além de assessorar os pontos imprescindíveis aos serviços ofertados pelas instituições às pessoas com deficiência e suas famílias.

Sendo assim, segue a relação das 66 (sessenta e seis) APAEs que tiveram a aplicação dos questionários nas áreas da assistência social, educação, gestão e saúde.

Conselho Regional		APAES	Data	Questionários
1	Sol do Oeste	Rosana	19/04/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
2	Sol do Oeste	Teodoro Sampaio	19/04/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
3	Sol do Oeste	Presidente Prudente	20/04/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
4	Sol do Oeste	Presidente Venceslau	26/04/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde

5	Sol do Oeste	Presidente Epitácio	26/04/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
6	Sol do Oeste	Santo Anastácio	27/04/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
7	Sol do Oeste	Presidente Bernardes	27/04/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
8	Sol do Oeste	Regente Feijó	28/04/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
9	Sol do Oeste	Pirapozinho	28/04/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
10	Sol do Oeste	Martinópolis	29/04/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
11	Sol do Oeste	Rancharia	23/05/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
12	Sol do Oeste	Quatá	24/05/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
13	Estrelas da Alta	Panorama	10/05/2022	Assistência Social,

	Paulista			Educação, Gestão e Saúde
14	Estrelas da Alta Paulista	Dracena	10/05/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
15	Estrelas da Alta Paulista	Tupi Paulista	11/05/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
16	Estrelas da Alta Paulista	Adamantina	11/05/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
17	Estrelas da Alta Paulista	Osvaldo Cruz	12/05/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
18	Estrelas da Alta Paulista	Bastos	13/05/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
19	Estrelas da Alta Paulista	Tupã	24/05/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
20	Estrelas da Alta Paulista	Lucélia	25/05/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
21	Estrelas da Alta Paulista	Pompéia	25/05/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e

				Saúde
22	Roteiro dos Bandeirantes	Salto	26/05/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
23	Roteiro dos Bandeirantes	Porto Feliz	27/05/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
24	Roteiro dos Bandeirantes	Sorocaba	20/06/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
25	Roteiro dos Bandeirantes	Votorantim	21/06/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
26	Roteiro dos Bandeirantes	Mairinque	22/06/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
27	Roteiro dos Bandeirantes	Cotia	22/06/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
28	Roteiro dos Bandeirantes	São Roque	23/06/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
29	Roteiro dos Bandeirantes	Cabreúva	23/06/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde

30	Roteiro dos Bandeirantes	Itu	24/06/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
31	Roteiro dos Bandeirantes	Ibiuna	16/08/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
32	Roteiro dos Bandeirantes	Itapevi	16/08/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
33	Roteiro dos Bandeirantes	Jandira	17/08/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
34	Roteiro dos Bandeirantes	Boituva	17/08/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
35	Roteiro dos Bandeirantes	Itupeva	19/08/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
36	Roteiro dos Bandeirantes	Barueri	29/08/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
37	Serra dos Cristais	Caieiras	15/08/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
38	Serra dos Cristais	Jundiaí	18/08/2022	Assistência Social,

				Educação, Gestão e Saúde
39	Serra dos Cristais	Louveira	18/08/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
40	Serra dos Cristais	Cajamar	30/08/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
41	Serra dos Cristais	Francisco Morato	1º/09/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
42	Serra dos Cristais	Campo Limpo Paulista	1º/09/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
43	Serra dos Cristais	Várzea Paulista	2/09/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
44	Serra dos Cristais	Franco da Rocha	12/09/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
45	Serra dos Cristais	Mairiporã	13/09/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
46	Serra dos Cristais	Atibaia	13/09/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e

				Saúde
47	Serra dos Cristais	Piracaia	14/09/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
48	Serra dos Cristais	Bragança Paulista	14/09/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
49	Serra dos Cristais	Pinhalzinho	15/09/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
50	Serra dos Cristais	Morungaba	15/09/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
51	Serra dos Cristais	Itatiba	16/09/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
52	Serra dos Cristais	Jarinu	3/10/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
53	Serra dos Cristais	Valinhos	4/10/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
54	RMC Bem Viver	Campinas	4/10/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde

55	RMC Bem Viver	Indaiatuba	5/10/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
56	RMC Bem Viver	Hortolândia	5/10/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
57	RMC Bem Viver	Sumaré	6/10/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
58	RMC Bem Viver	Paulínia	6/10/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
59	RMC Bem Viver	Cordeirópolis	7/10/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
60	RMC Bem Viver	São Pedro	17/10/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
61	RMC Bem Viver	Rio Claro	18/10/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
62	RMC Bem Viver	Piracicaba	18/10/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
63	RMC Bem Viver	Limeira	19/10/2022	Assistência Social,

				Educação, Gestão e Saúde
64	RMC Bem Viver	Santa Bárbara D'Oeste	20/10/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
65	RMC Bem Viver	Americana	20/10/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde
66	RMC Bem Viver	Nova Odessa	21/10/2022	Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde

Dado disponibilizado pelo Sistema da FEAPAES-SP em 23/03/2023.

O indicador para esse estudo de efetividade da aplicação dos questionários, foi a pesquisa de satisfação que as APAEs que participaram desse processo responderam no sistema da Federação, posteriormente à realização do diagnóstico/assessoramento, sendo possível visualizar que as APAEs avaliaram positivamente e com sugestões de melhoria como pode-se observar, *“O programa APAE Excelência oferta conhecimentos que ajuda a aprimorar os serviços ofertados. É muito importante, pois durante a visita é possível esclarecer todas as dúvidas, além da equipe de qualidade apresentar conteúdos para todas as áreas que proporciona novos conhecimentos que aperfeiçoa os serviços ofertados, assim melhorando a cada dia mais a qualidade dos serviços prestados.”. (sic)*

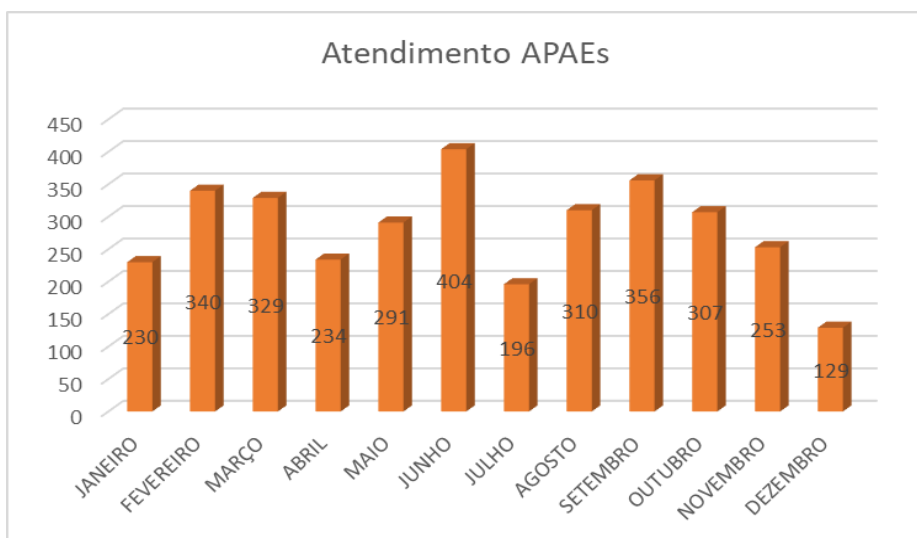
Com os relatos registrados na pesquisa de satisfação, o formato híbrido proposto foi positivo para as APAEs, bem como também se verificou que as visitas presenciais do Programa APAE Excelência se mostram muito bem avaliadas pelas instituições, o que leva à conclusão de que a Federação vem cumprindo seus objetivos que almejam a melhoria contínua dos serviços ofertados pelas 308 filiações.

b) Assessoramento sistema

A equipe da qualidade também realizou o assessoramento às 308 APAEs, por meio do sistema da Federação, e-mail e WhatsApp, nas 4 (quatro) áreas sendo elas: assistência social, educação, gestão e saúde.

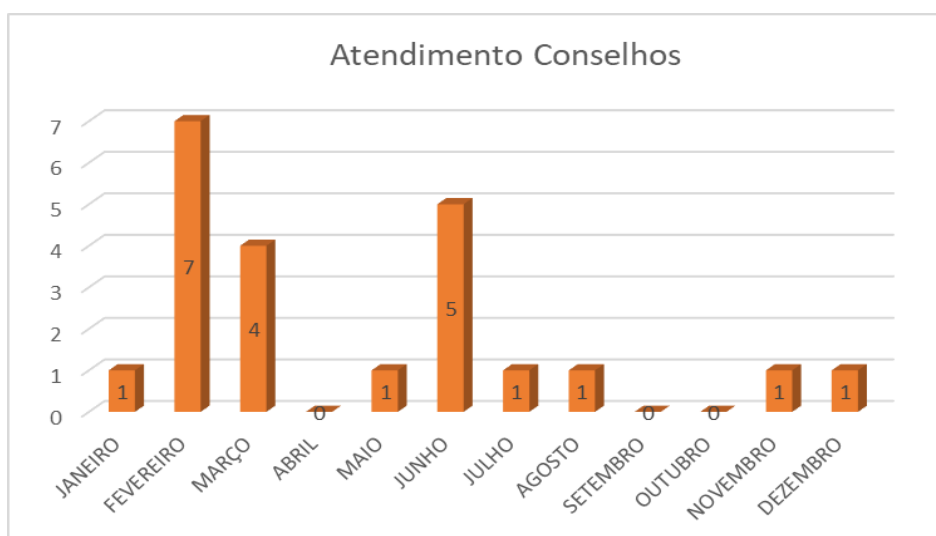
Sendo assim, em 2022 foram registrados 3.379 (três mil, trezentos e setenta e nove) atendimentos às APAEs; 22 (vinte e dois) atendimentos Conselhos Regionais e 928 (novecentos e vinte e oito) atendimentos internos, como registrado nos gráficos a seguir.

🚩 **Atendimentos APAEs:**



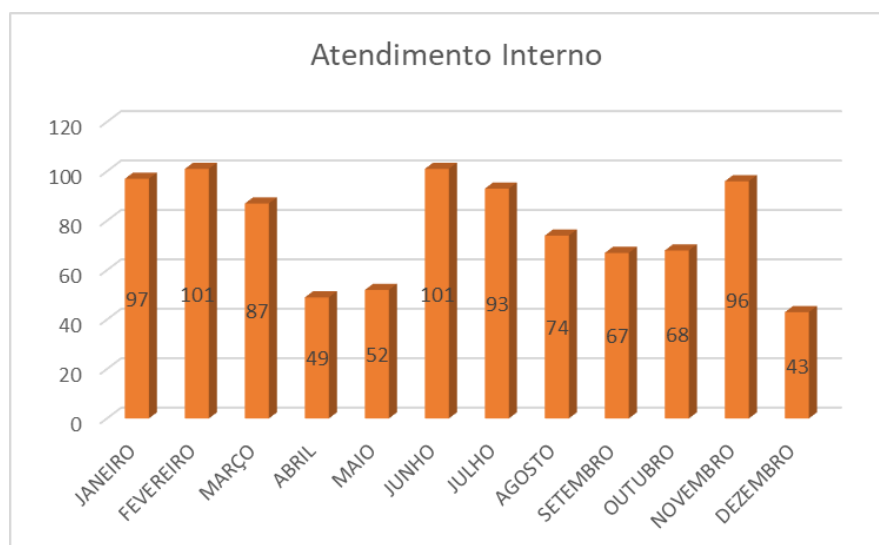
Dados disponibilizados pelo Sistema da Feapaes em 31/01/2023.

🚩 **Atendimentos Conselhos Regionais:**



Dados disponibilizados pelo Sistema da Feapaes em 31/01/2023.

✚ **Atendimentos Interno:**



Dados disponibilizados pelo Sistema da FEAPAES em 1º/02/2023.

c) Reuniões Técnica Orientativas

Considerando a relevância do assessoramento para as 308 APAEs, a Federação das APAEs do Estado de São Paulo estruturou e intensificou as reuniões técnicas orientativas, visando fortalecer as orientações frente aos serviços da assistência social, educação, gestão e saúde. As reuniões foram feitas de forma híbrida, sendo a virtual pela plataforma do google meet.

Sendo assim, foram feitas 117 (cento e dezessete) reuniões no ano de 2022.

d) Participação em Reuniões: Coordenadorias Estaduais e Regionais

A equipe da qualidade nas áreas da assistência social, educação, gestão e saúde, objetivando fortalecer o assessoramento às APAEs e contribuir na formulação de materiais orientativos e informativos para as 308 filiadas, no ano de 2022 participou nas 2 (duas) reuniões de coordenadores estaduais das quatro áreas: da assistência social, educação, gestão (mobilização de recursos) e saúde, além das reuniões específicas de coordenadores estaduais, sendo 4 (quatro) na área da assistência social, 5 (cinco) na área da educação, 1 (uma) na área da gestão e 2 (duas) na área da saúde, posteriormente a realização das reuniões com os coordenadores estaduais foram feitas as reuniões de coordenadores regionais, sendo realizada na área de educação 9 (nove) e na saúde 3 (três).

e) Produção de documentos e Educação Continuada

Objetivando contribuir no fortalecimento do assessoramento para as 308 APAEs do Estado de São Paulo e na melhoria contínua dos serviços ofertados pelas filiadas às pessoas com deficiência e suas famílias, a equipe da qualidade composta por profissionais das áreas de assistência social, educação, gestão e saúde, participou de momentos de educação continuada ofertados pelo Instituto de Ensino e Pesquisa – UNIAPAE/SP, de processos de estudos que contribuíram para formulação de informativos e materiais orientativos e ofícios direcionados ao Movimento Apaeano, como destacado a seguir.

	Descrição	Quantidade Geral
1	Participação em educação continuada	17
2	Formulação de materiais orientativos, artigos e pesquisa FENAPAES e ofícios	39
3	Mediação lives UNIAPAE/SP	02

Resultados Obtidos

Conforme a pesquisa de satisfação do II Ciclo do Programa APAE Excelência, a metodologia realizada de forma híbrida (on-line e presencial) foi avaliada pelas APAEs como relevante para a melhoria contínua dos serviços ofertados às pessoas com deficiência e suas famílias, tendo 99% como somatória das respostas assinaladas como excelente e bom e 1% como regular. Também podemos observar no relato de uma das APAEs que avaliaram o Programa *“Muito bom contar com essa equipe, nos orientando e auxiliando na melhoria da qualidade dos atendimentos.”*

Desta forma, a pesquisa de satisfação da FEAPAES/SP de 2022 demonstrou que 79% (setenta e nove por cento) das APAES que responderam à pesquisa, avaliaram como excelente, o que de acordo com o método Net Promoter Score - NPS, tal departamento se encontra na zona de excelência, ainda, as filiadas julgaram que o assessoramento prestado pela equipe da qualidade nas áreas de assistência social, educação, gestão e saúde se mostra excelente, o que podemos observar no registro de uma filiada, *“O atendimento, conhecimento e informações ofertados e compartilhados são de suma importância para o crescimento e fortalecimento da rede apaeana. Obrigado pelo apoio e parceria de todos os que fazem parte da equipe e desse trabalho grandioso.”*

5.2 NOME DO SERVIÇO/PROGRAMAS/PROJETOS: **COORDENADORIAS**

Em consonância com seu Estatuto Social, a Federação das APAEs do Estado de São Paulo desenvolve um trabalho em conjunto com as Coordenadorias Estaduais e Regionais, tais coordenadorias são compostas por profissionais das áreas da Assistência Social, Educação, Gestão e Saúde que exercem suas atividades nas Coordenadorias de forma voluntária.

As coordenadorias estaduais têm como coordenadores, em sua maioria, profissionais que atuam nas APAEs filiadas e possuem expertise em sua área de representação, tendo a atribuição de contribuir com as orientações e capacitações dos Coordenadores Regionais que por sua vez repassam as informações às respectivas APAEs pertencentes à sua região. Ressalta-se que os Coordenadores Regionais juntamente com a equipe da qualidade auxiliam na disseminação de orientações, visando o fortalecimento das ações realizadas pelas APAEs.

Abaixo seguem demonstradas as áreas de identificação das Coordenadorias Estaduais e Regionais:

- **Assistência Social:**

- Coordenadoria de Assistência Social

- Coordenadoria de Autogestão e Autodefensoria

- Coordenadoria de Defesa de Direitos e Mobilização Social

- Coordenadoria de Família.

- **Educação:**

- Coordenadoria de Educação e Ação Pedagógica

- Coordenadoria de Educação Profissional;

- Coordenadoria de Educação Física Desporto e Lazer;

- Coordenadoria de Artes.

- **Gestão:**

- Coordenadoria de Mobilização de Recursos.

- **Saúde:**

Coordenadoria de Saúde e Prevenção;

Coordenadoria de Envelhecimento.

- **Público Alvo**

O público alvo das coordenadorias estaduais é composto pelos coordenadores regionais das quatro áreas de representação, sendo elas: assistência social, educação, gestão e saúde. Por sua vez, as Coordenadorias Regionais têm como público alvo as APAEs pertencentes à suas regiões de acordo com suas áreas de atuação.

- **Capacidade de Atendimento**

Em relação a capacidade de atendimento no ano de 2022, destaca-se a realização de 2 (duas) reuniões de coordenadores estaduais das quatro áreas: da assistência social, educação, gestão (mobilização de recursos) e saúde, além das reuniões específicas de coordenadores estaduais, sendo 4 (quatro) na área da assistência social, 5 (cinco) na área da educação, 1 (uma) na área da gestão e 2 (duas) na área da saúde, conforme mencionado no tópico anterior.

Também foram realizadas 12 (doze) reuniões de coordenadores regionais que tiveram o objetivo de disseminar as orientações acerca das áreas de atuação das APAEs, contribuindo dessa forma para o fortalecimento dos serviços das 308 filiadas.

Segue a identificação dos Coordenadores Estaduais de 2022 da FEAPAES/SP:

Nome	Coordenadoria Estadual	APAE de Atuação
Ernestina M. Cintra	Assistência Social	Franca
Cátia Aparecida Cardoso	Autogestão e Autodefensoria	Bauru
Sirlene Rodrigues de Almeida	Família	Patrocínio Paulista
Flávia Catanante Gonzaga de Castro	Educação e Ação Pedagógica/	Miracatu
Luíz Fernando Zuin	Educação profissional, trabalho, emprego e renda	Matão

Roberto Antônio Soares	Educação Física, Desporto e Lazer	FEAPAES/SP
Simone da Silva Follador de Oliveira	Artes	Monte Alto
Maria Cristina Brandão Magalhães Ferreira	Coordenadoria de Mobilização de Recursos	Batatais
Priscila Foger*	Saúde e Prevenção	Bauru
Eliete Travaini Lopes**	Saúde e Prevenção	Jaboticabal
Rosana Noveli	Envelhecimento	Ourinhos
Patrícia Regina Miranda Meneguim	Defesa de Direitos e Mobilização Social	Ourinhos

Dados disponibilizados pelo Sistema da FEAPAES-SP em 31/01/2023.

* A coordenadora Priscila Foger executou a função de coordenadora estadual até 6 de setembro de 2022

** A coordenadora Eliete Travaini assumiu a função de coordenadora estadual em outubro de 2022

- **Infraestrutura**

A Federação das APAES do Estado de São Paulo está localizada na Rua Tomaz Pedro do Couto, 471, Polo Industrial Abílio Nogueira, com uma área de 748,20m². A sua estrutura administrativa divide-se em: Gerência Geral, Departamento Financeiro, UNIAPAE/SP, Comunicação, Compras, Eventos, Departamento de Pessoal, Equipe da Qualidade, Jurídico, Ouvidoria, Recepção e T.I. Para maior efetividade de suas ações a Federação conta com equipamentos (computadores, armários, telefones), oito veículos e todo mobiliário necessário para suas ações de assessoramento, capacitação e articulações políticas em defesa dos direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias.

- **Objetivo**

As Coordenadorias Estaduais possuem o objetivo de contribuir com as orientações e capacitações das filiadas, além de auxiliar nas articulações políticas, das áreas da assistência social, educação, gestão e saúde.

Os Coordenadores Regionais em conjunto com a equipe da qualidade auxiliam na disseminação de orientações, visando fortalecer as ações realizadas pelas APAEs.

- **Objetivos específicos**

- **Coordenadores Estadual e Coordenadores Regionais**

- **a) Coordenador/a Estadual**

- Trabalhar em articulação com a equipe da qualidade;
- Propor pauta para Reunião de Coordenadores Regionais atuando de acordo com as diretrizes da Diretoria da FEAPAES/SP;
- Participar das reuniões de coordenação, reuniões com o poder público quando solicitado, reuniões de diretoria executiva e conselhos de forma assídua;
- Coordenar as reuniões de Coordenação Regional;
- Participar do Grupo de Trabalho dentro de sua área de atuação;
- Orientar Coordenadores Regionais;
- Participar e colaborar na elaboração dos documentos de orientação de sua área de atuação;
- Participar e colaborar nos eventos pertinentes a sua área de atuação;
- Participar propondo assuntos e auxiliando na elaboração de novas propostas de articulações políticas em defesa e garantia de direitos da pessoa com deficiência;
- Estudar normativas, resoluções e portarias sobre sua área de atuação;
- Elaborar anualmente o Plano de Trabalho da coordenação;
- Colaborar na elaboração e articulação do plano de trabalho de sua área de atuação.
- Sugerir cursos a serem realizados de forma presencial e telepresencial através do UNIAPAE;
- Contribuir para a construção do planejamento da FEAPAES/SP na área de atuação.

- **b) Coordenadores/as Regionais**

- Atualizar regularmente os dados cadastrais junto ao Coordenador Estadual da área para garantir o recebimento dos materiais e receber orientações;

- ✚ Criar, administrar e manter sempre atualizado um grupo de WhatsApp de âmbito regional específico com os profissionais de área para tratativas e ações da pasta;
- ✚ Solicitar ao Conselheiro Regional que convoque os profissionais da área para transmitir as informações recebidas da Coordenação Estadual;
- ✚ Receber demandas das APAEs da região e orientá-las sempre com o apoio do Coordenador Estadual;
- ✚ Manter sempre articulação com o suplente;
- ✚ Realizar todas tratativas em conformidade com o Estatuto Social Padrão das APAEs, legislações, orientações do Coordenador Estadual e da FEAPAES/SP;
- ✚ Identificar as demandas, junto às APAEs do Conselho Regional, encaminhar e articular, juntamente com a equipe da qualidade e Coordenador Estadual, eventos e/ou projetos pertinentes à área, estimulando a participação das APAEs;
- ✚ Acompanhar o desenvolvimento dos programas propostos pela FEAPAES/SP na região;
- ✚ Participar regularmente das reuniões de coordenadorias regionais, seguindo as providências da pauta, assim como convidar o Coordenador Regional suplente quando não puder estar presente.

- **Metodologia**

No ano de 2022, as reuniões de coordenadores estaduais e regionais continuaram a ser realizadas de forma híbrida (on-line e presencial), tiveram como pauta de trabalho ações que visaram fortalecer os serviços prestados pelas APAEs, por meio da formulação e publicização de materiais orientativos, como cartilhas, informativos, ofícios, participação em lives e webinars do UNIAPAE/SP, participação em reuniões com os representantes de governo nas áreas da assistência social, educação e saúde junto a Diretoria Executiva da Federação, além da realização das reuniões de coordenadores regionais para disseminar as orientações e ações feitas em prol das 308 APAEs e das pessoas com deficiência e suas famílias.

Na área da assistência social, a coordenadora estadual Tina Assunção, participou da reunião em conjunto com a Federação com o Ministério da Cidadania para tratar sobre a Lei Complementar nº 187/2021. A coordenadora ministrou lives, webinars e conduziu a Semana Técnica da Assistência Social do Instituto de Ensino e Pesquisas – UNIAPAE/SP.

A coordenadora estadual da educação, Flávia Catanante, junto aos representantes da diretoria da Federação das APAEs participou de reuniões junto a Secretaria de Educação do Estado de São Paulo e contribuiu nas articulações da presidente e da diretora social da FEAPAES -SP com o governador do estado de São Paulo na defesa da educação especial para pessoas com deficiência, além de ministrar lives, webinars, e conduzir a Semana Técnica da Educação do UNIAPAE-SP além de realizar as reuniões de coordenadores regionais.

Na área da saúde a ex coordenadora estadual, Priscila Fogger, contribuiu na formulação de ofícios protocolados na Secretaria Estadual de Saúde e Ministério da Saúde na defesa pela oferta dos serviços prestados pelas APAEs, além da realização de reuniões de coordenadores regionais e da participação em lives, webinars e na condução da Semana Técnica da Saúde e a atual coordenadora Eliete Travaini contribuiu na formulação de ofícios protocolados na Secretaria Estadual de Saúde e Ministério da Saúde na defesa pela oferta dos serviços prestados pelas APAEs.

- **Resultado Obtido**

As ações realizadas pelos coordenadores estaduais, contribuíram para o fortalecimento dos serviços ofertados pelas 308 APAEs do estado de São Paulo destinados às pessoas com deficiência e suas famílias, as ações se materializaram por meio da formulação de materiais orientativos como cartilhas, informativos, ofícios e participação em reuniões junto às Secretarias Estaduais, Ministérios e momentos de educação continuada ofertados pelo Instituto de Ensino e Pesquisa – UNIAPAE/SP.

Mesmo com a realização das reuniões em formato on-line, houve a participação efetiva dos coordenadores estaduais e regionais nas quatro áreas de atuação, assistência social, educação, gestão e saúde, sendo assim, momentos de troca de experiências e fortalecimento dos serviços entre os participantes.



Foto disponibilizada no site da FEAPAES, reunião no Ministério da Cidadania, para tratar sobre a LC 187/2021, postada em 26/05/2022. Acesso em 1º/02/2023.

- **XX Olimpíadas das APAEs- Edição Estadual**

Realizadas sob a supervisão da Coordenadoria Estadual de Educação Física, Desporto e Lazer, as Olimpíadas das APAEs edição estadual, tendo em vista ser um evento previsto no Estatuto padrão da FEAPAES/SP, alcançaram sua 20ª edição.

O evento ocorreu na cidade de Caraguatatuba/SP entre os dias 18 a 23 de julho de 2022, e contou com a participação de 17 Conselhos Regionais, 72 APAEs paulistas, 705 inscritos, sendo 522 atletas e 183 técnicos, com 9 modalidades esportivas.

Com o resultado das Olimpíadas Estaduais, aconteceu a edição Nacional, entre os dias 5 e 10 de dezembro de 2022, na cidade de Aracajú/SE, com a participação de 10 Conselhos Regionais, 26 APAEs, 70 atletas, 18 técnicos, 5 coordenadores e dois colaboradores da FEAPAES/SP, computando 95 pessoas na delegação do Estado de São Paulo.



Foto da premiação da modalidade de natação, nas XX Olimpíadas das APAEs edição estadual, disponível no sistema da FEAPAES/SP. Acesso em 1º/02/2023



Foto da delegação do Estado de São Paulo na XXIII Olimpíadas das APAEs edição Nacional. Acesso em 1º/02/2023

- **Público alvo**

Atletas das 308 APAEs do Estado de São Paulo.

- **Capacidade de atendimento/participação**

Tendo em vista que a participação na edição estadual requer a classificação nas edições regionais, participaram os atletas vencedores de cada região.

- **Infraestrutura**

Na cidade de Caraguatatuba a infraestrutura contou com Complexo esportivo denominado Secretaria de Esportes Municipal Ubaldo Gonçalves – SEMUG, onde foram realizadas as modalidades de atletismo, natação, futsal e tênis de mesa, bem como

local onde fora realizada a abertura das XX Olimpíadas das APAES- edição estadual, e comportado o Comitê organizador.

Além do SEMUG, foram utilizadas a quadra poliesportiva Escola Anglo Modulo, onde ocorreram os jogos de voleibol adaptado; Ginásio Benedito Lippi, onde ocorreram os jogos de futsal II; Ciase Sumaré, onde ocorreram os jogos de basquete; Arena Caiçara, onde ocorreram os jogos de futebol Society; Shopping Center Serramar, onde ocorreram os jogos de dama e dominó.

- **Objetivo**

Fomentar a visibilidade da luta pelos direitos das pessoas com deficiência e a sua inclusão social.

- **Resultados Obtidos**

O evento contou com a participação de 17 Conselhos Regionais, 72 APAEs paulistas, 705 inscritos, sendo 522 atletas e 183 técnicos, com 9 modalidades esportivas.

5.3. NOME DO SERVIÇO/PROGRAMAS/PROJETOS: UNIAPAE/SP

Objetivando contribuir com informações, capacitações e o aprimoramento profissional, a Federação das APAEs do Estado de São Paulo (FEAPAES/SP) respaldada em seu estatuto social e nas normativas que regem a política de assistência social, dentre elas, as que enfatizam a relevância da educação continuada aos profissionais, implementou em 2019 o Instituto de Ensino e Pesquisa – UNIAPAE/SP.

Conforme ressaltado na Resolução do Conselho Nacional de Assistência Social – CNAS nº 27 de 2011, as entidades de assessoramento são aquelas que, *“prestam serviços e executam programas ou projetos voltados prioritamente para o fortalecimento dos movimentos sociais e das organizações de usuários, formação e capacitação de lideranças, dirigidos ao público da política de assistência social”*.

O Instituto de Ensino e Pesquisa UNIAPAE/SP foi criado com o intuito de difundir o conhecimento entre os profissionais que atuam nas áreas da assistência social, educação, saúde e gestão, para servir de campo de formação, treinamento e aperfeiçoamento para profissionais do terceiro setor, bem como fomentar os meios para a pesquisa científica e disseminar publicações que promovam o conhecimento acerca do universo da pessoa com deficiência. Além disso, também se mostra enquanto um

importante canal de disseminação de informações aos usuários e suas famílias, propiciando de forma efetiva o fortalecimento do Movimento Apaeano do estado de São Paulo.

O UNIAPAE/SP está em consonância com o princípio estabelecido pela Res. Nº 27/2011, sendo ele:

Produção e socialização de estudos e pesquisas que ampliem o conhecimento da sociedade sobre seus direitos de cidadania e da política de assistência social, bem como dos gestores públicos, trabalhadores e entidades com atuação preponderante ou não da assistência social subsidiando-os na formulação, implementação e avaliação da política de assistência social. (CNAS, Res. 27 de 19 de setembro de 2011).

Os meios de formação ofertados pelo UNIAPAE/SP são no formato on-line, oferecidos por meio de cursos livres, lives, webinars, semanas técnicas e do III Congresso Científico da FEAPAES/SP. Os conteúdos contemplam as áreas da assistência social, educação, saúde, gestão bem como temas de interesse geral do terceiro setor, objetivando informar toda a rede apaeano paulista e demais interessados nos temas acerca do universo da pessoa com deficiência, visando a defesa e garantia de direitos dessa população.

- **Público alvo**

Profissionais das APAES, entidades do terceiro setor e demais interessados.

- **Capacidade de atendimento/participação**

Por ser um canal de formação à distância, a capacidade de atendimento é conforme interesse do público alvo em determinado curso/evento ofertado.

- **Infraestrutura**

A Federação das APAES do Estado de São Paulo está localizada na Rua Tomaz Pedro do Couto, 471, Polo Industrial Abílio Nogueira, com uma área de 748,20m². A sua estrutura administrativa divide-se em: Gerência Geral, Departamento Financeiro, UNIAPAE/SP, Comunicação, Compras, Eventos, Departamento de Pessoal, Equipe da Qualidade, Jurídico, Ouvidoria, Recepção e T.I. Para maior efetividade de suas ações a Federação conta com equipamentos (computadores, armários, telefones), oito veículos e todo mobiliário necessário para suas ações de assessoramento, capacitação e

articulações políticas em defesa dos direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias.

- **Objetivo**

Difundir o conhecimento entre os profissionais que atuam nas áreas da assistência social, educação, gestão e saúde, além de ser um espaço de formação, treinamento e aperfeiçoamento de profissionais do terceiro setor, almejando ainda fomentar os meios para a pesquisa científica e disseminar publicações que promovam o conhecimento acerca do universo da pessoa com deficiência e suas famílias.

Sendo assim, no ano de 2022, o Instituto de Ensino e Pesquisa – UNIAPAE/SP, contribuiu para a capacitação dos profissionais da rede Apaeana, pesquisadores e demais interessados pelo tema das pessoas com deficiência e suas famílias.

- **Objetivos Específicos**

- ✚ Disponibilizar cursos on-line que atendam às APAEs e ao terceiro setor;
- ✚ Difundir informações relevantes voltadas à questão da pessoa com deficiência e suas famílias, além do terceiro setor em geral;
- ✚ Fomentar estudos e pesquisas científicas relacionadas à questão da pessoa com deficiência;
- ✚ Buscar parcerias com universidades;
- ✚ Realizar publicações científicas de impacto social (revistas científicas e livros).

- **Metodologia**

a) UNIAPAE³ – Cursos livres.

I) Curso: Elaboração e Gestão de Projetos Sociais

Quando nos reportamos à captação de recursos visando a oferta de determinado serviço, programa ou projeto, é imprescindível a apresentação de um projeto social em consonância com editais e que apresente respostas e estratégias para trabalhar com

³ O UNIAPAE/SP tem uma plataforma própria que permite o oferecimento de seus cursos, disponível em www.uniapae-sp.org.br.

determinada situação apresentada pela a realidade social, almejando por meio deste projeto impactar diretamente a realidade social, na busca por mudanças frente aos objetivos propostos.

Pensando na relevância dos Projetos Sociais para o impacto social e a defesa de direitos, a Federação das APAEs do Estado de São Paulo disponibilizou o curso “Elaboração e Gestão de Projetos Sociais”, objetivando capacitar as/os profissionais quanto a elaboração e gestão do projeto, discorrendo sobre a metodologia para sua elaboração, o desenvolvimento das ações propostas, e sua análise, além de fomentar a importância de seu impacto social.

Sendo assim, o curso continuou sendo ofertado através do site do Instituto de Ensino e Pesquisa – UNIAPAE/SP no ano de 2022.

- **Público alvo**

Dirigentes e profissionais (assistente sociais, psicólogos, pedagogos, educadores sociais), estudantes da área de humanas, entre outros ligados ou não a entidades e organizações do terceiro setor.

- **Capacidade de atendimento/participação**

Por ser um canal de cursos à distância a capacidade de atendimento é conforme interesse do público alvo em determinado curso ofertado.

- **Objetivo**

Contribuir na construção do conhecimento de profissionais e dirigentes que atuam em entidades e organizações sociais do terceiro setor, bem como profissionais liberais, quanto a elaboração e gestão de projetos sociais, além dos aspectos legais e de gestão inerentes ao projeto.

- **Resultados Obtidos**

O resultado obtido foi a adesão significativa de inscrições no curso e a sua conclusão por parte das/os profissionais que participaram do processo de capacitação. Sendo assim, o curso ainda está disponível no site do Instituto de Ensino e Pesquisa – UNIAPAE/SP.

II) Curso: Programa “Emprego Apoiado”: Implantação e Acompanhamento

A Lei Brasileira de Inclusão, mais conhecida como Estatuto da Pessoa com Deficiência em seus Art. 34 ao 38 elucida o direito ao trabalho “*A pessoa com deficiência tem direito ao trabalho de sua livre escolha e aceitação, em ambiente acessível e inclusivo, em igualdade de oportunidade com as demais pessoas.*”.

Assim sendo, a metodologia do Emprego Apoiado tem como objetivo a garantia que as pessoas com deficiência sejam incluídas no mundo do trabalho e tenham seus direitos garantidos com os demais cidadãos.

Partindo da relevância da inclusão de pessoas com deficiência ao mundo do trabalho no ano de 2022 o Instituto de Ensino e Pesquisa disponibilizou o curso “Emprego Apoiado”.

- **Público alvo**

Profissionais (assistentes sociais, psicólogos, recursos humanos, pedagogos, educadores sociais, entre outros profissionais na área), ligados ou não a entidades e organização do terceiro setor que atuam com pessoas com deficiência ou pretendem atuar, estudantes da área de humanas, profissionais de empresas na área de recursos humanos, colaboradores que atuam na promoção da saúde do trabalho e da cidadania da pessoa com deficiência.

- **Capacidade de atendimento/participação**

Por ser um canal de cursos à distância a capacidade de atendimento é conforme interesse do público alvo em determinado curso ofertado.

- **Infraestrutura**

A Federação das APAES do Estado de São Paulo está localizada na Rua Tomaz Pedro do Couto, 471, Polo Industrial Abílio Nogueira, com uma área de 748,20m². A sua estrutura administrativa divide-se em: Gerência Geral, Departamento Financeiro, UNIAPAE/SP, Comunicação, Compras, Eventos, Departamento de Pessoal, Equipe da Qualidade, Jurídico, Ouvidoria, Recepção e T.I. Para maior efetividade de suas ações a Federação conta com equipamentos (computadores, armários, telefones), oito veículos e todo mobiliário necessário para suas ações de assessoramento, capacitação e

articulações políticas em defesa dos direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias.

- **Objetivo**

Contribuir na construção do conhecimento de profissionais em busca de compreender a metodologia do Emprego Apoiado, para aprofundar como é a construção dos processos para sua implantação, como realizar o encaminhamento de pessoas com deficiência para o mercado de trabalho. Identificar suas potencialidades, realizar sua preparação, a inserção e o acompanhamento da pessoa até a sua autonomia.

- **Resultados Obtidos**

O resultado obtido foi a adesão significativa de inscrições no curso e a sua conclusão por parte das/os profissionais que participaram do processo de capacitação, no ano de 2022. Diante da relevância do curso, ele estará disponibilizado no ano de 2023.

III) Curso: Básico de Libras

Após diversas mobilizações sociais em defesa dos direitos das pessoas com deficiência, dentre eles o direito a comunicação por linguagem de sinais, no ano de 1993 foi apresentado um projeto de lei que buscava regulamentar o idioma no país. Entretanto, somente em 2002, a Língua Brasileira de Sinais foi finalmente reconhecida como uma língua no Brasil.

Considerando a relevância da Língua Brasileira de Sinais, o UNIAPAE/SP disponibilizou em sua plataforma o curso básico de libras que objetiva contribuir para que os alunos sejam capacitados para uma comunicação essencial com pessoas deficientes auditivas, utilizando elementos uteis no cotidiano.

O curso foi disponibilizado no site do UNIAPAE/SP e desenvolvido por profissionais altamente capacitados para a oferta da capacitação dos profissionais e demais pessoas interessadas na língua de sinais.

- **Público alvo**

Profissionais diversos, estagiários, diretores, funcionários, família e demais interessados na comunicação com deficientes auditivos.

- **Capacidade de atendimento/participação**

Por ser um canal de cursos a distância a capacidade de atendimento é conforme interesse do público alvo em determinado curso ofertado.

- **Infraestrutura**

A Federação das APAES do Estado de São Paulo está localizada na Rua Tomaz Pedro do Couto, 471, Polo Industrial Abílio Nogueira, com uma área de 748,20m². A sua estrutura administrativa divide-se em: Gerência Geral, Departamento Financeiro, UNIAPAE/SP, Comunicação, Compras, Eventos, Departamento de Pessoal, Equipe da Qualidade, Jurídico, Ouvidoria, Recepção e T.I. Para maior efetividade de suas ações a Federação conta com equipamentos (computadores, armários, telefones), oito veículos e todo mobiliário necessário para suas ações de assessoramento, capacitação e articulações políticas em defesa dos direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias.

- **Objetivo**

Contribuir para que os alunos sejam capacitados para uma comunicação essencial com pessoas deficientes auditivas, utilizando elementos uteis no cotidiano. Além de conhecer a estrutura da Linguagem Brasileira de Sinais, é fundamental para auxiliar e maximizar a interpretação, almejando a inclusão dos deficientes auditivos na sociedade.

- **Resultados Obtidos**

O resultado obtido foi a adesão significativa de inscrições no curso e a sua conclusão por parte das/os profissionais que participaram do processo de capacitação. Diante da relevância do curso, ele permanecerá disponibilizado no ano de 2023.

IV) Curso: Atenção à saúde da pessoa com deficiência – Viver sem limite

Por meio do Decreto nº 7.612 em 17 de novembro de 2011, foi lançado o Plano Nacional dos Direito da Pessoa com Deficiência – Viver Sem Limites, que implementa,

reforça e intensifica ações desenvolvidas para pessoa com deficiência tendo como eixos centrais, o acesso à educação, a atenção à saúde, a inclusão social e a acessibilidade.

No que tange a atenção à saúde, por meio da Rede de Cuidados à Pessoas com Deficiência, instituída pela Portaria MS/GM nº 793 de 24 de abril de 2012, ela vem enfatizar sobre os estabelecimentos de saúde, tais como os Centros Especializados em Reabilitação (CER).

Sendo assim, considerando os serviços ofertados pelas APAE do Estado de São Paulo no atendimento à saúde a Federação das APAEs em parceria com o laboratório IPSEN promoveu o curso em 2022 sobre o Plano Viver Sem Limite.

- **Público alvo**

O curso teve como público-alvo, psicólogos, terapeutas ocupacionais, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, médicos e demais profissionais que atuam na área da saúde e gestores das APAEs do Estado de São Paulo.

- **Capacidade de atendimento/participação**

O curso ocorreu de forma virtual, e sua capacidade de atendimento/participação foi conforme a adesão dos inscritos na capacitação pela plataforma do Instituto de Ensino e Pesquisa da FEAPAES/SP – UNIAPAE.

- **Infraestrutura**

A Federação das APAES do Estado de São Paulo está localizada na Rua Tomaz Pedro do Couto, 471, Polo Industrial Abílio Nogueira, com uma área de 748,20m². A sua estrutura administrativa divide-se em: Gerência Geral, Departamento Financeiro, UNIAPAE/SP, Comunicação, Compras, Eventos, Departamento de Pessoal, Equipe da Qualidade, Jurídico, Ouvidoria, Recepção e T.I. Para maior efetividade de suas ações a Federação conta com equipamentos (computadores, armários, telefones), oito veículos e todo mobiliário necessário para suas ações de assessoramento, capacitação e articulações políticas em defesa dos direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias.

- **Objetivo**

Contribuir para o conhecimento dos profissionais da área da saúde e gestores sobre o Programa Viver sem Limite e sua aplicabilidade nas APAEs do Estado de São Paulo.

- **Resultados Obtidos**

O resultado obtido foi a adesão de 261 (duzentos e sessenta e um) profissionais no curso ministrado por Diego Meloni, além de fortalecer os serviços ofertados pelas APAEs na área da saúde as pessoas com deficiência e suas famílias.

V) Curso: O papel do serviço especializado em reabilitação na rede de serviços de saúde

Considerando a importância dos serviços de saúde ofertado pelas APAEs, no ano de 2021 a Federação das APAEs do Estado de Paulo – FEAPAES-SP em parceria com o laboratório IPSEN promoveu o curso, objetivando contribuir na melhoria da qualidade dos serviços das 308 instituições.

- **Público alvo**

Psicólogos, Terapeutas Ocupacionais, Fisioterapeutas, Fonoaudiólogos, Médicos e demais profissionais que atuam na área da saúde, bem como gestores das APAEs.

- **Capacidade de atendimento/participação**

Por ser um canal de cursos à distância a capacidade de atendimento é conforme interesse do público alvo em determinado curso ofertado.

- **Infraestrutura**

A Federação das APAES do Estado de São Paulo está localizada na Rua Tomaz Pedro do Couto, 471, Polo Industrial Abílio Nogueira, com uma área de 748,20m². A sua estrutura administrativa divide-se em: Gerência Geral, Departamento Financeiro, UNIAPAE/SP, Comunicação, Compras, Eventos, Departamento de Pessoal, Equipe da Qualidade, Jurídico, Ouvidoria, Recepção e T.I. Para maior efetividade de suas ações a Federação conta com equipamentos (computadores, armários, telefones), oito veículos e todo mobiliário necessário para suas ações de assessoramento, capacitação e

articulações políticas em defesa dos direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias.

- **Objetivo**

O objetivo foi capacitar profissionais da área da Saúde e Gestores sobre o Papel do Serviço Especializado em reabilitação na rede de serviços de saúde e sua aplicabilidade nas APAEs paulistas.

- **Resultados Obtidos**

O resultado obtido foi a adesão de profissionais da rede apaeana no curso, tendo o total de 217 (duzentos e dezessete) inscritos.

VI) Curso: Cuidado da pessoa com deficiência e as possibilidades de atuação da rede APAEANA em parceria com o SUS

O curso “Cuidado da Pessoa com Deficiência e as Possibilidades de Atuação da Rede APAEANA em Parceria com o SUS” tem como proposta aperfeiçoar os conhecimentos a respeito da Pessoa com Deficiência, como definições, casos e terminologia. Ademais, detalhes de contratualização no SUS.

- **Público alvo**

Psicólogos, Terapeutas Ocupacionais, Fisioterapeutas, Fonoaudiólogos, Médicos e demais profissionais que atuam na área da saúde, bem como gestores das APAEs.

- **Capacidade de atendimento/participação**

Por ser um canal de cursos à distância a capacidade de atendimento é conforme interesse do público alvo em determinado curso ofertado.

- **Infraestrutura**

A Federação das APAES do Estado de São Paulo está localizada na Rua Tomaz Pedro do Couto, 471, Polo Industrial Abílio Nogueira, com uma área de 748,20m². A sua estrutura administrativa divide-se em: Gerência Geral, Departamento Financeiro, UNIAPAE/SP, Comunicação, Compras, Eventos, Departamento de Pessoal, Equipe da

Qualidade, Jurídico, Ouvidoria, Recepção e T.I. Para maior efetividade de suas ações a Federação conta com equipamentos (computadores, armários, telefones), oito veículos e todo mobiliário necessário para suas ações de assessoramento, capacitação e articulações políticas em defesa dos direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias.

- **Objetivo**

Entender o conceito Biopsicossocial da Deficiência;

Conhecer a história da Rede de Cuidados a Pessoa com Deficiência;

Compreender os preceitos do Centros Especializados em Reabilitação e Oficinas Ortopédicas;

Conhecer os Requisitos Técnicos para habilitação;

Detalhar os requisitos da Habilitação;

Conhecer as formas de contratualização no SUS;

Compreender o financiamento dos CER, Oficinas Ortopédicas, e OPM's.

- **Resultados Obtidos**

O resultado obtido foi a adesão de profissionais da rede apaiana no curso, tendo o total de 221 (duzentos e vinte e um) inscritos.

VII) Curso: Neurociência: Bolhas da Inteligência/Workshop Neurociência: Bolhas da Inteligência

Com o avanço da neurociência a busca por informações que podem contribuir com o nosso processo de aprendizagem cresce cada vez mais. Sabemos que nenhum cérebro funciona de forma idêntica ao outro, e conseqüentemente as pessoas aprendem de formas diferentes. Assim conhecer e trabalhar o funcionamento cognitivo é essencial para que possamos criar estratégias de aprendizagem individualizadas, engajadoras e conseqüentemente mais eficientes.

- **Público alvo**

Psicólogos, Terapeutas Ocupacionais, Fisioterapeutas, Fonoaudiólogos, Médicos e demais profissionais que atuam na área da saúde, bem como gestores das APAEs.

- **Capacidade de atendimento/participação**

Por ser um canal de cursos à distância a capacidade de atendimento é conforme interesse do público alvo em determinado curso ofertado.

- **Infraestrutura**

A Federação das APAES do Estado de São Paulo está localizada na Rua Tomaz Pedro do Couto, 471, Polo Industrial Abílio Nogueira, com uma área de 748,20m². A sua estrutura administrativa divide-se em: Gerência Geral, Departamento Financeiro, UNIAPAE/SP, Comunicação, Compras, Eventos, Departamento de Pessoal, Equipe da Qualidade, Jurídico, Ouvidoria, Recepção e T.I. Para maior efetividade de suas ações a Federação conta com equipamentos (computadores, armários, telefones), oito veículos e todo mobiliário necessário para suas ações de assessoramento, capacitação e articulações políticas em defesa dos direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias.

- **Objetivo**

Capacitar educadores através de uma linguagem simples e objetiva sobre como neurociências pode contribuir no processo educacional

- **Resultados Obtidos**

O resultado obtido foi a adesão de profissionais da rede apaeana no curso, tendo o total de 495 no curso e 66 no workshop.

VIII) Curso: Pós graduação em DI e Autismo

A FEAPAES-SP por meio do UNIAPAE-SP ofertará pós-graduação para profissionais das APAES.

Em parceria com a UNIFATEA e Instituto de Ensino Anna Faitanini, promoverá o curso de pós-graduação em Autismo e Deficiência Intelectual, com polos em diversos pontos do estado de São Paulo.

A pós-graduação cumpre as exigências do Conselho Estadual de Educação e da Secretaria de Educação do Estado de São Paulo, além de ser certificada pelo MEC

- **Público alvo**

Profissionais da área de saúde e educação das APAEs.

- **Capacidade de atendimento/participação**

Por ser um canal de cursos à distância a capacidade de atendimento é conforme interesse do público alvo em determinado curso ofertado.

- **Infraestrutura**

A Federação das APAES do Estado de São Paulo está localizada na Rua Tomaz Pedro do Couto, 471, Polo Industrial Abílio Nogueira, com uma área de 748,20m². A sua estrutura administrativa divide-se em: Gerência Geral, Departamento Financeiro, UNIAPAE/SP, Comunicação, Compras, Eventos, Departamento de Pessoal, Equipe da Qualidade, Jurídico, Ouvidoria, Recepção e T.I. Para maior efetividade de suas ações a Federação conta com equipamentos (computadores, armários, telefones), oito veículos e todo mobiliário necessário para suas ações de assessoramento, capacitação e articulações políticas em defesa dos direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias.

- **Objetivo**

Capacitar os profissionais das APAEs, tornando-os especialistas para atender a pessoa com Deficiência Intelectual e Autismo.

- **Resultados Obtidos**

O resultado obtido foi a adesão de profissionais da rede apaeana no curso, tendo o total de 113 na primeira turma do curso e 57 na segunda turma, estando essa, ainda com inscrições abertas.

IX) Curso: Monitor com Ênfase na Educação Especial

- tem como proposta aperfeiçoar e aumentar a qualificação de profissionais de apoio, acompanhantes especializados e cuidadores que atuam como profissionais de apoio/cuidador.
- O curso utiliza-se de metodologias de ensino que propiciam a formação do conhecimento, contemplando material didático, aulas exploratórias de conteúdos que visem proporcionar aos participantes o diálogo relacionado aos temas

abordados e vivências práticas, pois é de extrema importância propor ao grupo, conhecimentos teóricos e práticos relacionados a legislação vigente e apresentar experiências voltadas a atuação do cuidador escolar.

- O ambiente escolar é permeado por uma diversidade de atividades. A inclusão, neste contexto, torna necessário situações diversificadas, culturas diferentes, que necessitam de intervenções e ações adequadas a cada indivíduo, com o olhar para as mudanças das práticas educacionais com foco no desenvolvimento e bem-estar do aluno.
- O cuidador não é um professor e não interfere na didática e direcionamento dos conteúdos escolares. Dentre as suas funções estão: manter o aluno em sala de aula e dar suporte no que a criança precisa, zelar pela segurança dos alunos, administrar o relacionamento saudável e inclusivo entre os pares no ambiente escolar, auxiliar os alunos na sua locomoção e suporte na higiene pessoal.

- **Público alvo**

Monitores e cuidadores escolares da rede de educação especial.

- **Capacidade de atendimento/participação**

Por ser um canal de cursos à distância a capacidade de atendimento é conforme interesse do público alvo em determinado curso ofertado.

- **Infraestrutura**

A Federação das APAES do Estado de São Paulo está localizada na Rua Tomaz Pedro do Couto, 471, Polo Industrial Abílio Nogueira, com uma área de 748,20m². A sua estrutura administrativa divide-se em: Gerência Geral, Departamento Financeiro, UNIAPAE/SP, Comunicação, Compras, Eventos, Departamento de Pessoal, Equipe da Qualidade, Jurídico, Ouvidoria, Recepção e T.I. Para maior efetividade de suas ações a Federação conta com equipamentos (computadores, armários, telefones), oito veículos e todo mobiliário necessário para suas ações de assessoramento, capacitação e articulações políticas em defesa dos direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias.

- **Objetivo**

O Curso de Cuidador Escolar com ênfase na Educação Especial, tem como objetivo capacitar o cuidador escolar sobre o seu papel e ações voltadas para a inclusão da pessoa com deficiência.

- **Resultados Obtidos**

O resultado obtido foi a adesão de profissionais da rede apaeana no curso, tendo o total de 1.478 inscrições.

X) Curso: Denver II

- O Teste de Desenvolvimento Denver II, é um valioso instrumento para avaliar e acompanhar o desenvolvimento de bebês e crianças de 0 a 6 anos de idade em quatro áreas, pessoal-social, motora fina, motora ampla e linguagem.
- Utilizado em diversas instituições, clínicas, saúde pública, creche, programas de acompanhamento de crianças de risco, intervenção precoce e pesquisa.
- Foi desenvolvido e publicado pela Dr. William K. Frankenburg e Colaboradores na cidade de Denver no Colorado-EUA.
- No Brasil o instrumento foi publicado para a população brasileira no final de 2017 pela editora Hogrefe, tendo como autores Dra. Ana Llonch Sabatés e colaboradores Greyce Kelly Alves, Dionísia Cusin Lamônica, Jacy Perissinoto, José Roberto Bretas, Maria das Graças Barreto da Silva, Magda Resende, Rosa Resegue Ferreira da Silva e Selma Isotani.
- No Brasil o treinamento Oficial para certificação de aplicador do Teste é ministrado pela Mestre Greyce Kelly Alves, instrutora com formação no teste pela University of Colorado Health Sciences Center e professora colaboradora na publicação brasileira.

- **Público alvo**

Profissionais que trabalham com desenvolvimento Infantil, entre eles: Fonoaudiólogos, fisioterapeutas, psicólogos, médico, psicomotricista, psicopedagogo, terapeuta ocupacional, enfermeiros, entre outros.

- **Capacidade de atendimento/participação**

Por ser um canal de cursos à distância a capacidade de atendimento é conforme interesse do público alvo em determinado curso ofertado.

- **Infraestrutura**

A Federação das APAES do Estado de São Paulo está localizada na Rua Tomaz Pedro do Couto, 471, Polo Industrial Abílio Nogueira, com uma área de 748,20m². A sua estrutura administrativa divide-se em: Gerência Geral, Departamento Financeiro, UNIAPAE/SP, Comunicação, Compras, Eventos, Departamento de Pessoal, Equipe da Qualidade, Jurídico, Ouvidoria, Recepção e T.I. Para maior efetividade de suas ações a Federação conta com equipamentos (computadores, armários, telefones), oito veículos e todo mobiliário necessário para suas ações de assessoramento, capacitação e articulações políticas em defesa dos direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias.

- **Objetivo**

Capacitar e treinar o aluno para ser aplicador do Teste de Desenvolvimento Denver II com base no desenvolvimento global do bebê e da criança e o contexto natural de todos os subsistemas que o mesmo está inserido.

- **Resultados Obtidos**

O resultado obtido foi a adesão de profissionais da rede apaeana no curso:

Primeira Turma – Inscritos: 21

Segunda Turma – Inscritos: 24

Terceira Turma – Inscritos: 13

Quarta Turma – Inscritos: 08

Quinta Turma – Inscritos: 02

XI) Curso: Jornada da Família

A importância das famílias na promoção da autonomia e independência das pessoas com deficiência intelectual, múltipla e autistas formato online, às 13h30, durante 3 quartas-feiras, com conteúdo direcionados para as famílias dos atendidos da APAE.

- **Público alvo**

Familiares de pessoas com deficiência intelectual e múltipla atendidas pelas APAEs do Estado de São Paulo

- **Capacidade de atendimento/participação**

Por ser um canal de cursos à distância a capacidade de atendimento é conforme interesse do público alvo em determinado curso ofertado.

- **Infraestrutura**

A Federação das APAES do Estado de São Paulo está localizada na Rua Tomaz Pedro do Couto, 471, Polo Industrial Abílio Nogueira, com uma área de 748,20m². A sua estrutura administrativa divide-se em: Gerência Geral, Departamento Financeiro, UNIAPAE/SP, Comunicação, Compras, Eventos, Departamento de Pessoal, Equipe da Qualidade, Jurídico, Ouvidoria, Recepção e T.I. Para maior efetividade de suas ações a Federação conta com equipamentos (computadores, armários, telefones), oito veículos e todo mobiliário necessário para suas ações de assessoramento, capacitação e articulações políticas em defesa dos direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias.

- **Objetivo**

O intuito é que a instituição traga os familiares a sede e transmitam as aulas para os mesmos, devido a importância do tema que será abordado

- **Resultados Obtidos**

Módulo 1 – O momento da notícia da ocorrência de uma deficiência e os reflexos sobre o cuidar, educar e empoderar

Data: 01/06/2022

Alcance: 2.048 visualizações

Módulo 2 – Compreendendo conceitos básicos para modificar nossas práticas como pais, mães e cuidadores

Data: 08/06/2022

Alcance: 1.157 visualizações

Módulo 3 – Protagonismo das Pessoas com Deficiência Intelectual e Múltipla

Data: 15/06/2022

Alcance: 586 visualizações

c) **Semanas Técnicas**

As semanas técnicas são ações da série “**Saberes e práticas sobre a pessoa com deficiência: conhecer para transformar**”, no ano de 2022 a Federação das APAEs do estado de São Paulo com o intuito de fomentar o debate acerca de questões relevantes da pessoa com deficiência e do terceiro setor realizou nas quatro áreas de atuação, assistência social, educação, gestão e saúde momentos de educação continuada a profissionais, estudantes, pesquisadores e demais interessados no tema.

1. Semana Técnica de Assistência Social

As APAEs em sua preponderância são instituições de assistência social, sendo assim, a semana técnica realizada pela Federação das APAEs do Estado de São Paulo – FEAPAES/SP nos dias 20, 21 e 29 de setembro, abordou desde a relevância dos serviços ofertados pela 308 instituições conforme a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, a participação dos usuários e a articulação com a rede socioassistencial e o sistema de garantia de direitos, sobretudo, para as pessoas com deficiência e suas famílias.

Segue a programação da Semana Técnica da Assistência Social:

Dia	Tema	Palestrantes	Nº visualização youtube
20/09/2022	Assistência Social: o serviço tipificado do Centro Dia	Regis Spindola Mediação: Ernestina Assunção	2.176
21/09/2022	Processo do reordenamento dos serviços das APAEs	Viviane Vaz Mediação: Ernestina Assunção	1.439
29/09/2022	Defesa de direitos e	Fernanda Cristina	812

	mobilização: a importância das famílias	Girardi Mediação: Aline Lima	
Total de Visualizações: 4.427			

Dados disponibilizado pela Feapaes acesso em 8/03/2023.

- **Público alvo**

Assistentes sociais, profissionais que trabalham na Política de Assistência Social, gestores, docentes, estudantes e pessoas interessadas na temática.

- **Capacidade de atendimento/participação**

Por ser um canal de formação à distância a capacidade de atendimento foi conforme interesse do público alvo.

- **Infraestrutura**

A Federação das APAES do Estado de São Paulo está localizada na Rua Tomaz Pedro do Couto, 471, Polo Industrial Abílio Nogueira, com uma área de 748,20m². A sua estrutura administrativa divide-se em: Gerência Geral, Departamento Financeiro, UNIAPAE/SP, Comunicação, Compras, Eventos, Departamento de Pessoal, Equipe da Qualidade, Jurídico, Ouvidoria, Recepção e T.I. Para maior efetividade de suas ações a Federação conta com equipamentos (computadores, armários, telefones), oito veículos e todo mobiliário necessário para suas ações de assessoramento, capacitação e articulações políticas em defesa dos direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias.

- **Objetivo**

Fomentar o debate acerca de temas relevantes ao universo da pessoa com deficiência e ao terceiro setor frente a Política de Assistência Social.

- **Resultados Obtidos**

A Semana Técnica da Assistência Social realizada pela FEAPAES-SP por meio do seu Instituto de Ensino e Pesquisa – UNIAPAE, teve como resultado a adesão de 926 inscritos e a visualização no canal do youtube de 4.427 pessoas interessadas na temática

da pessoa com deficiência, demonstrando dessa forma que os temas propostos frente a oferta dos serviços da política de assistência social enquanto proteção social para pessoas com deficiência e suas famílias contribuíram para o processo de educação continuada dos participantes.

2. Semana Técnica de Educação

A educação especial ofertada pelas APAEs é imprescindível para o desenvolvimento educacional das pessoas com deficiência intelectual e múltipla. Sendo assim, a FEAPAES-SP promoveu entre os dias 15 a 17 de março de 2022, a Semana Técnica da Educação que abordou temas relevantes ao serviço ofertado pelas instituições filiadas à Federação.

Assim, segue a programação da Semana Técnica da Educação:

Dia	Tema	Palestrantes	Nº visualização youtube
15/03/2022	O que a SEDUC/SP espera das Escolas de Educação Especial em relação à aplicabilidade do Currículo Paulista	Márcia Herrera Mediação: Flávia Catanante	4.568
16/03/2022	Currículo Funcional na educação especial: desafios e possibilidades	Maryse Suplino Mediação: Flávia Catanante	2.495
17/03/2022	Experiências práticas de adaptação do currículo paulista para o currículo funcional	Angélica Correard e Eliane Helena da Silva Mediação: Flávia Catanante	2.867
Total de Visualizações: 9.930			

Dados disponibilizado pela Feapaes acesso 8/03/2023.

- **Público alvo**

Professores, diretores de escola, coordenadores pedagógicos, cuidadores de alunos, fonoaudiólogos, psicólogos, terapeutas ocupacionais, gestores, docentes estudantes e demais pessoas interessadas na temática da educação especial.

- **Capacidade de atendimento/participação**

Por ser um canal de formação à distância a capacidade de atendimento foi conforme interesse do público alvo em determinado curso ofertado.

- **Infraestrutura**

A Federação das APAES do Estado de São Paulo está localizada na Rua Tomaz Pedro do Couto, 471, Polo Industrial Abílio Nogueira, com uma área de 748,20m². A sua estrutura administrativa divide-se em: Gerência Geral, Departamento Financeiro, UNIAPAE/SP, Comunicação, Compras, Eventos, Departamento de Pessoal, Equipe da Qualidade, Jurídico, Ouvidoria, Recepção e T.I. Para maior efetividade de suas ações a Federação conta com equipamentos (computadores, armários, telefones), oito veículos e todo mobiliário necessário para suas ações de assessoramento, capacitação e articulações políticas em defesa dos direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias.

- **Objetivo**

Fomentar o debate acerca de temas relevantes ao universo da pessoa com deficiência e ao terceiro setor.

- **Resultados Obtidos**

A Semana Técnica da Educação de 2022 teve 1.366 inscritos e 9.930 visualizações no canal do youtube da Federação das APAEs do Estado de São Paulo, demonstrando assim por meio da adesão de profissionais, estudantes e demais interessados pelo tema que a proposta da educação continuada na área atingiu seu objetivo, além de contribuir na reflexão sobre a relevância da educação especial para o desenvolvimento biopsicossocial das pessoas com deficiência.

3. Semana Técnica de Gestão

As APAEs são instituições do terceiro setor que prestam serviços nas áreas da assistência social, educação e saúde em parcerias com o poder público e privado.

Considerando a relevância das organizações da sociedade civil, a Federação das APAEs do Estado de São Paulo promoveu entre os dias 08 a 10 de novembro a Semana Técnica da Gestão.

Destarte, segue a programação da Semana Técnica da Gestão:

Dia	Tema	Palestrantes	Nº visualização youtube
8/11/2022	A influência da gestão no sucesso da Captação	Douglas Bordini Mediação: Cristiany de Castro	956
09/11/2022	Planejamento Estratégico	Romênio Santos Mediação: Lucas Almeida	608
10/11/2022	ESG. Compliance e integridade aplicado as OSC – Governança, Contabilidade e Direito	Ricardo Monello Mediação: Cristiany de Castro	472
Total de Visualizações: 2.036			

Dados disponibilizado pela FEAPAES acesso 8/03/2023.

- **Público alvo**

Assistentes sociais, profissionais que trabalham na área administrativa, gestores, docentes, estudantes, famílias de pessoas com deficiência e pessoas interessadas na temática.

- **Capacidade de atendimento/participação**

Por ser um canal de formação à distância a capacidade de atendimento foi conforme interesse do público alvo.

- **Infraestrutura**

A Federação das APAES do Estado de São Paulo está localizada na Rua Tomaz Pedro do Couto, 471, Polo Industrial Abílio Nogueira, com uma área de 748,20m². A sua estrutura administrativa divide-se em: Gerência Geral, Departamento Financeiro, UNIAPAE/SP, Comunicação, Compras, Eventos, Departamento de Pessoal, Equipe da

Qualidade, Jurídico, Ouvidoria, Recepção e T.I. Para maior efetividade de suas ações a Federação conta com equipamentos (computadores, armários, telefones), oito veículos e todo mobiliário necessário para suas ações de assessoramento, capacitação e articulações políticas em defesa dos direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias.

- **Objetivo**

Fomentar o debate acerca de temas relevantes ao universo da pessoa com deficiência e ao terceiro setor.

- **Resultados Obtidos**

O resultado obtido foi a adesão dos profissionais e demais interessados na temática da gestão do terceiro setor, tendo 456 inscritos e 2.036 visualizações no canal do youtube. Assim, a Semana Técnica da Gestão atingiu seus objetivos ao fomentar a relevância da gestão no fortalecimento dos serviços ofertados pelas APAEs visando a garantia dos direitos das pessoas com deficiência e suas famílias, além de contribuir na educação continuada dos profissionais das filiadas.

4. Semana Técnica de Saúde

A Federação das APAEs do Estado de São Paulo (FEAPAES/SP) promoveu a Semana Técnica da Saúde entre os dias 05 a 07 de julho. A Semana Técnica da Saúde objetivou fortalecer as APAEs na oferta do serviço para as pessoas com deficiência e suas famílias, além de fomentar a importância dos atendimentos da saúde para o desenvolvimento biopsicossocial das pessoas com deficiências.

Desse modo, segue a programação da Semana Técnica da Saúde:

Dia	Tema	Palestrantes	Nº visualização youtube
5/07/2022	O Direito ao Diagnóstico e Importância da Estimulação Precoce	Camila da Costa Ribeiro Mediação: Priscila Foger	1.347
6/07/2022	O cuidado à Saúde das	Diego Meloni	814

	<p>peças com deficiência: Financiamento via SUS</p>	<p>Mediação: Priscila Foger</p>	
7/07/2022	<p>O cuidado à Saúde das peças com deficiência: Metodologias de atendimento nas APAES do Estado de São Paulo</p>	<p>Natali Fonseca Patrícia Lopes Mediação: Priscila Foger</p>	803
Total de Visualizações: 2.964			

Dados disponibilizado pela FEAPAES acesso 8/03/2023.

- **Público alvo**

Psicólogos, Terapeutas Ocupacionais, Fisioterapeutas, Fonoaudiólogos, Médicos e demais profissionais que atuam na área da saúde, bem como gestores, docentes, estudantes e pessoas interessadas na temática.

- **Capacidade de atendimento/participação**

Por ser um canal de formação à distância a capacidade de atendimento foi conforme interesse do público alvo.

- **Infraestrutura**

A Federação das APAES do Estado de São Paulo está localizada na Rua Tomaz Pedro do Couto, 471, Polo Industrial Abílio Nogueira, com uma área de 748,20m². A sua estrutura administrativa divide-se em: Gerência Geral, Departamento Financeiro, UNIAPAE/SP, Comunicação, Compras, Eventos, Departamento de Pessoal, Equipe da Qualidade, Jurídico, Ouvidoria, Recepção e T.I. Para maior efetividade de suas ações a Federação conta com equipamentos (computadores, armários, telefones), oito veículos e todo mobiliário necessário para suas ações de assessoramento, capacitação e articulações políticas em defesa dos direitos das peças com deficiência e de suas famílias.

- **Objetivo**

Fomentar o debate acerca de temas relevantes ao universo da pessoa com deficiência e ao terceiro setor.

- **Resultados Obtidos**

A Semana Técnica da Saúde realizada no ano de 2022, teve 729 inscritos e 2.964 visualizações no canal do youtube, o que demonstrou que os temas abordados contribuíram para a formação e reflexão profissional dos trabalhadores da saúde e demais interessados no tema, atingiu dessa forma o seu objetivo sugerido, além de fomentar a relevância do serviço da saúde para o desenvolvimento biopsicossocial das pessoas com deficiência.

5. Semana Técnica do Autismo

A Federação das APAEs do Estado de São Paulo (FEAPAES/SP) promoveu a Semana Técnica do Autismo entre os dias 14 a 16 de junho. A Semana Técnica do Autismo objetivou fortalecer as APAEs na oferta do serviço para as pessoas com deficiência e suas famílias, além de fomentar a importância dos atendimentos para o desenvolvimento biopsicossocial das pessoas com deficiências.

Desse modo, segue a programação da Semana Técnica do Autismo:

Dia	Tema	Palestrantes	Nº visualização youtube
14/06/2022	Funções comportamentais e manejo em autismo	Christiana Gonçalves Mediação: Priscila Foger	5.120
15/06/2022	Comunicação Alternativa	Valéria Santos Mediação: Priscila Foger	3.089
16/06/2022	Os desafios no atendimento à pessoa autista na atualidade	Maria Elisa Granchi Fonseca Mediação: Denise Costa	2.871
Total de Visualizações: 11.080			

Dados disponibilizado pela FEAPAES acesso 8/03/2023.

- **Público alvo**

Psicólogos, Terapeutas Ocupacionais, Fisioterapeutas, Fonoaudiólogos, Médicos e demais profissionais que atuam com o público autista, bem como gestores, docentes, estudantes e pessoas interessadas na temática.

- **Capacidade de atendimento/participação**

Por ser um canal de formação à distância a capacidade de atendimento foi conforme interesse do público alvo.

- **Infraestrutura**

A Federação das APAES do Estado de São Paulo está localizada na Rua Tomaz Pedro do Couto, 471, Polo Industrial Abílio Nogueira, com uma área de 748,20m². A sua estrutura administrativa divide-se em: Gerência Geral, Departamento Financeiro, UNIAPAE/SP, Comunicação, Compras, Eventos, Departamento de Pessoal, Equipe da Qualidade, Jurídico, Ouvidoria, Recepção e T.I. Para maior efetividade de suas ações a Federação conta com equipamentos (computadores, armários, telefones), oito veículos e todo mobiliário necessário para suas ações de assessoramento, capacitação e articulações políticas em defesa dos direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias.

- **Objetivo**

Fomentar o debate acerca de temas relevantes ao universo da pessoa com deficiência e ao terceiro setor.

- **Resultados Obtidos**

A Semana Técnica do Autismo realizada no ano de 2022, teve 1.956 inscritos e 11.080 visualizações no canal do youtube, o que demonstrou que os temas abordados contribuíram para a formação e reflexão profissional dos trabalhadores e demais interessados no tema, atingiu dessa forma o seu objetivo sugerido, além de fomentar a relevância do serviço ao público autista para o desenvolvimento biopsicossocial das pessoas com deficiência.

d) UNIAPAE - Lives

O Instituto de Ensino e Pesquisa – UNIAPAE-SP da Federação das APAEs do Estado de São Paulo, também realizou lives e webinars das áreas de atuação das 308 filiadas, sendo elas, assistência social, educação, gestão e saúde, visando assim contribuir na melhoria contínua dos serviços ofertados pelas APAES, além de fomentar a relevância do debate e pesquisa frente ao universo das pessoas com deficiência e suas famílias.

Ressalta-se que toda a relação de lives com seus respectivos links estão disponíveis no site da FEAPAES-SP e do Instituto de Ensino e Pesquisa UNIAPAE-SP.

Em 2022 foram realizadas 21 lives nas áreas da assistência social, educação, gestão e saúde, conforme dados a seguir:

	Data	Tema	Palestrantes	Visualizações youtube
1	26/01/2022	Estratégias para o fortalecimento da rede apaenana	Vera Ferreira Mediação: Cristiany de Castro	1.253
2	23/02/2023	ABC da Inclusão	Maria Fernanda Zavanella Mediação: Cristiany de Castro	750
3	9/03/2022	Captação de Recursos através de Emendas Parlamentares	Rosana Pereira e Eduardo Filho Mediação: Cristiany de Castro	1.109
4	23/03/2022	Envelhecimento da Pessoa com Deficiência	Juliana Duarte Nunes Mediação: Denise Costa	1.619

5	20/04/2022	A Nova lei do CEBAS: O que as APAEs Precisam Saber	Adriano Melo e Carlos Silva Mediação: Cristiany de Castro	1.608
6	11/05/2022	Aposentadoria da Pessoa com Deficiência	Aline Montavani Mediação: Cristiany de Castro	1.005
7	25/05/2023	Parcerias da Educação nos municípios	Irineu Lopes e Maria Cristina Duarte Mediação: Flávia Catanante	962
8	30/06/2022	Olimpíadas Especiais das APAES: sorteio das modalidades esportivas	Roberto Soares Mediação: Denise Costa	997
9	13/07/2022	Editais do III Congresso Científico Online da FEAPAES-SP: tire suas dúvidas	Denise Costa	1.099
10	27/07/2022	A Importância de Cuidar do Cuidador	Mariana Muliterno e Letícia Pinho Mediação: Denise Costa	1.541
11	10/08/2022	A importância do Serviço da Residência Inclusiva para Pessoas com Deficiência	Ana Paula Romeu Mediação: Aline Lima	517
12	30/08/2022	Oficina: Por Dentro das Emendas Parlamentares	Denise Bergamo Mediação: Denise Costa	200
13	12/09/2022	Lançamento da Parceria	Lucas Almeida	1.793

		Corrente do Bem: FEAPAES-SP e Correios		
14	14/09/2022	Doença de Batten	Charles Marques Lourenço Mediação: Denise Costa	95
15	28/09/2022	Sexualidade e Deficiência Intelectual: Estigmas e Preconceitos	Luiz Fernando Zuin Mediação: Denise Costa	1.021
16	11/10/2022	As Linguagens da Arte e Seus Diferentes Caminhos	Luciano Grotto Mediação: Flávia Catanante	653
17	26/10/2022	A Importância da Prática do TO nas APAEs	Cristiane da Silva Luiz Mediação: Denise Costa	543
18	9/11/2022	O serviço de Residência Inclusiva: a prática e a defesa dos direitos	Alessandra de Jesus Mediação: Aline Lima	477
19	16/11/2022	Captação de Recursos e Iniciativas que contribuem com a gestão das APAEs Paulistas	José Acir Marcondes e Priscilla Cabral Mediação: Lucas Almeida	545
20	17/11/2022	Tecnologias Assistivas Através da Solução Rybená de Acessibilidade WEB e Programa de Tecnologia	Alderval Milhomens e Wendel Lopes Mediação: Lucas Almeida e Lucas Nascimento	433
21	23/11/2022	APAE e SME: uma	Patrícia	547

		parceria de sucesso	Meneguim e Lucas Pinheiro Suzuki Mediação: Denise Costa	
Total de visualizações: 18.767				

Dados FEAPAES/SP (UNIAPAE) acesso em 8/03/2022.

- **Público alvo**

Profissionais das 308 APAEs do Estado de São Paulo, pessoas com deficiência e suas famílias, profissionais do terceiro setor, rede socioassistencial, Sistema de Garantia de Direitos (SGD), pesquisadores, estudantes e demais interessados nos temas.

- **Capacidade de atendimento/participação**

Por ser um canal aberto a capacidade de atendimento foi conforme interesse do público alvo em determinada live ofertada.

- **Infraestrutura**

A Federação das APAES do Estado de São Paulo está localizada na Rua Tomaz Pedro do Couto, 471, Polo Industrial Abílio Nogueira, com uma área de 748,20m². A sua estrutura administrativa divide-se em: Gerência Geral, Departamento Financeiro, UNIAPAE/SP, Comunicação, Compras, Eventos, Departamento de Pessoal, Equipe da Qualidade, Jurídico, Ouvidoria, Recepção e T.I. Para maior efetividade de suas ações a Federação conta com equipamentos (computadores, armários, telefones), oito veículos e todo mobiliário necessário para suas ações de assessoramento, capacitação e articulações políticas em defesa dos direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias.

- **Objetivo**

Fomentar o debate acerca de temas relevantes ao universo da pessoa com deficiência e ao terceiro setor.

- **Resultados Obtidos**

Com o número de visualizações 18.767 (dezoito mil, setecentos e sessenta e sete) nas lives realizadas pela Federação das APAEs do Estado de São Paulo, as temáticas trabalhadas por profissionais renomados em assuntos específicos atingiram seus objetivos, contribuindo dessa forma para a melhoria dos serviços ofertados pelas pessoas com deficiência e suas famílias, além de fomentar as discussões, reflexões e pesquisa em prol do público alvo atendido pelas APAEs.

e) UNIAPAE - Webinars

Os webinars são canais de informações que trazem orientações a um público mais específico, o seu formato requer inscrições prévias para a participação e no dia do evento, os inscritos recebem o link de acesso, sendo possível rever quantas vezes forem necessárias.

Em 2022 foram realizadas 5 webinars nas áreas da assistência social, educação, gestão e saúde, conforme dados a seguir:

Data		Tema	Palestrantes
1	7/02/2022	A importância de um representante das APAES no Conselho Estadual de Assistência Social Conseas-SP	Ernestina Assunção Mediação: Denise Costa
2	9/02/2022	A importância do Relatório de Atividades e de Trabalho na manutenção da inscrição no CM	Ernestina Assunção Mediação: Aline Lima
3	6/04/2022	A Importância do Prontuário Único	Patrícia Lopes Mediação: Priscila Foger
4	1º/06/2022	O que precisamos saber sobre mucopolissacaridose	Charles Marques Lourenço Mediação: Priscila Foger
5	6/06/2022	Parceria Minha Escolinha Online	Hebert Bouzon, Juliana Almeida, Leidy Moreira e Ericka Faria Mediação: Flávia Catanante e Cristiany de Castro
Número total de inscritos: 714			

Dados FEAPAES/SP (UNIAPAE) acesso em 8/03/2023.

- **Público alvo**

Profissionais das 308 APAEs do Estado de São Paulo, pessoas com deficiência e suas famílias, profissionais do terceiro setor, rede socioassistencial, Sistema de Garantia de Direitos (SGD), pesquisadores, estudantes e demais interessados nos temas.

- **Capacidade de atendimento/participação**

Por ser um canal fechado com a necessidade de inscrição prévia, a capacidade de atendimento foi conforme interesse do público alvo em determinada webinar ofertada.

- **Infraestrutura**

A Federação das APAES do Estado de São Paulo está localizada na Rua Tomaz Pedro do Couto, 471, Polo Industrial Abílio Nogueira, com uma área de 748,20m². A sua estrutura administrativa divide-se em: Gerência Geral, Departamento Financeiro, UNIAPAE/SP, Comunicação, Compras, Eventos, Departamento de Pessoal, Equipe da Qualidade, Jurídico, Ouvidoria, Recepção e T.I. Para maior efetividade de suas ações a Federação conta com equipamentos (computadores, armários, telefones), oito veículos e todo mobiliário necessário para suas ações de assessoramento, capacitação e articulações políticas em defesa dos direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias.

- **Objetivo**

Fomentar o debate acerca de temas relevantes ao universo da pessoa com deficiência e ao terceiro setor.

- **Resultados Obtidos**

Com a realização das 5 webinars em 2022, o resultado obtido foi a adesão de 714 (setecentos e quatorze) inscritos, que participaram de temas relevantes para a oferta das quatro áreas de atuação, sendo elas, assistência social, educação, gestão e saúde, além de contribuir para a formação continuada dos profissionais das 308 APAEs do Estado de São Paulo.

f) III CONGRESSO CIENTÍFICO ON-LINE

O III Congresso científico da Federação das APAEs do Estado de São Paulo, foi realizado entre os dias 22 a 25 de agosto de 2022, onde se buscou fomentar pesquisas e reflexões sobre os direitos das pessoas com deficiência intelectual e/ou múltipla e suas famílias, promovendo assim, espaços de educação continuada, de construção de conhecimento, de reflexão e disseminação de informações e o intercâmbio entre as instituições, profissionais, poder público, estudantes e pesquisadores. Além de contribuir para a melhoria contínua dos serviços ofertados para pessoas com deficiência.

Com o tema “Os desafios para a inclusão social da pessoa com deficiência intelectual, múltipla e autismo na atualidade”, o III Congresso contou com a participação de palestrantes renomados e conhecedores do tema proposto.

O evento teve a participação de 548 (quinhentos e quarenta e oito) inscritos e 31 artigos científicos aprovados, subdivididos em 4 (quatro) eixos, sendo eles:

- ✚ O papel da Política de Assistência Social na inclusão social da pessoa com deficiência intelectual, múltipla e autismo;
- ✚ O acesso à saúde como meio de inclusão social;
- ✚ A educação como caminho para a inclusão;
- ✚ A gestão como ferramenta de Inclusão Social

Destarte, segue o cronograma realizado do III Congresso Científico on-line:

	Data	Tema	Palestrante
1	22/08/2022	A Importância do Entorno Social para a Inclusão	Sadao Omote
2	23/08/2022	A defesa e garantia de direitos humanos da pessoa com deficiência e seus impactos na inclusão social	Fábio Alexandre Gomes
3	24/08/2022	A importância do diagnóstico e prevenção como fator de Inclusão Social	João Monteiro de Pina Neto
4	25/08/2022	Linguagem, comunicação e aprendizagem no TEA e DI	Mara Lúcia Reis Monteiro da Cruz
Mesas Redondas			
1	23/08/2022	Área da Saúde: A Música e os benefícios no	Marcelo Nellis,

		desenvolvimento dos autistas	Rosemeire Pagan, Andreza Martins, João Pedro Donaton e Cláudia Morais
2	25/08/2022	Área da Assistência Social: Cuidar do cuidador da pessoa com deficiência, como ferramenta de inclusão social: Breves ponderações	Sônia Correia, Márcia Fraga, Viviani Acioli, Fernanda Graff, Stephane Aoranna e Joelma Vieira

Dados FEAPAES/SP (UNIAPAE) acesso em 8/03/2023.

- **Público alvo**

Profissionais das 308 APAEs do Estado de São Paulo, pesquisadores, estudantes, profissionais do terceiro setor, e demais interessados na temática da pessoa com deficiência.

- **Capacidade de atendimento/participação**

Por haver a necessidade de inscrição prévia, a capacidade de atendimento foi conforme interesse do público alvo.

- **Infraestrutura**

A Federação das APAES do Estado de São Paulo está localizada na Rua Tomaz Pedro do Couto, 471, Polo Industrial Abílio Nogueira, com uma área de 748,20m². A sua estrutura administrativa divide-se em: Gerência Geral, Departamento Financeiro, UNIAPAE/SP, Comunicação, Compras, Eventos, Departamento de Pessoal, Equipe da Qualidade, Jurídico, Ouvidoria, Recepção e T.I. Para maior efetividade de suas ações a Federação conta com equipamentos (computadores, armários, telefones), oito veículos e todo mobiliário necessário para suas ações de assessoramento, capacitação e articulações políticas em defesa dos direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias.

- **Objetivo**

Os objetivos do III Congresso on-line foram:

- ✚ Propiciar a construção de um espaço de intercâmbio de saberes e prática sobre a questão da pessoa com deficiência intelectual e/ou múltipla, considerando o desafio constante da efetivação dos direitos das pessoas com deficiência no Brasil.
- ✚ Possibilitar vivências e trocas de informações que contribuam para a melhoria contínua dos serviços prestados pelas APAEs paulistas.
- ✚ Propiciar um ambiente profícuo ao desenvolvimento de estudos e pesquisas sobre a questão da pessoa com deficiência em especial intelectual e/ou múltipla.

- **Resultados Obtidos**

Na pesquisa de satisfação do III Congresso Científico on-line realizado pela Instituto de Ensino e Pesquisa da Federação das APAEs, verificou-se a adesão de profissionais, pesquisadores e demais interessados na temática da pessoa com deficiência, o que podemos visualizar nas falas registradas na pesquisa. *“Todos os conteúdos foram extremamente relevantes. A troca de experiência, através das mesas de discussões trouxeram conhecimentos significativos para o enfrentamento das situações. O sentimento é de gratidão.” “Evento foi muito bem planejado e executado! Os temas foram relevantes e os palestrantes escolhidos nos trouxeram grandes aprendizados compartilhando o seu conhecimento e experiências!” e “O evento me agregou um conhecimento diferenciado e me despertou para participar de mais momentos de capacitação. Fiquei entusiasmada com cada fala e colocação dos palestrantes.”*

g) Setembro Verde

No ano de 2015 por iniciativa da APAE de Valinhos, nasceu a campanha denominada “Setembro Verde” que busca fomentar a relevância da inclusão social das pessoas com deficiência, conforme estabelecido pelas normativas, sobretudo, na Lei Brasileira de Inclusão.

No ano de 2022, a abertura da Campanha se deu na cidade de Nova Odessa/SP, no dia 31 de agosto, e contou com a presença das APAEs do estado, autoridades, parceiros, entidades e de toda a comunidade que apoia a causa.

Entre as autoridades presentes estiveram a presidente da FEAPAES/SP, Vera Lucia Ferreira, Cristiany de Castro, diretora social da FEAPAES/SP, Marcio Alvino, deputado federal, Luís Roberto Roson, presidente da APAE Valinhos, Cláudio José Schooder, prefeito de Nova Odessa, Elvis Ricardo Maurício Garcia, presidente da Câmara Municipal de Nova Odessa, João Edmilson, presidente da APAE de Nova Odessa, Rita de Cássia, autodefensora estadual, Nilson Alves Ferreira, vice-presidente da APAE Brasil, Benjamin Bill Vieira de Souza, que representou o governador Rodrigo Garcia.

O evento de abertura contou com palestra da artista plástica Maria Goret Chagas e do promotor de justiça, Dr. Fernando Gaburri, além de apresentação do Catavento Brasil Produções e dos usuários da APAE de Mogi Mirim.

Na expectativa de atingir o maior número de pessoas, a FEAPAES/SP lança todos os anos, o calendário oficial com atividades visando a inclusão social. Neste ano, foi proposto que as APAEs e demais instituições realizem do dia 1º a 7: caminhada da inclusão, do dia 8 a 14: plantio de árvore, do dia 15 a 21: carreta da inclusão, do dia 22 a 30: dança na praça.

Além de buscar fomentar o mês da inclusão social, a FEAPAES/SP também disponibilizou às 308 APAEs materiais de divulgação da campanha, como, avatar, capa para Facebook, banner para site e logo que foram baixados na área de downloads do acesso restrito no site da Federação.



Foto divulgada nas redes sociais da FEAPAES/SP, acesso em 1º/02/2023.

No dia 4 de setembro, aconteceu em Franca/SP, pelo Campeonato Paulista de Basquete, a partida do clássico do basquetebol brasileiro entre Sesi Franca Basquete e

Bauru Basket, e os rivais em quadra se uniram em prol da causa da pessoa com deficiência. O jogo celebrou a Campanha Setembro Verde e diversas ações foram realizadas para conscientização da importância da inclusão social. O objetivo da iniciativa da Federação das APAES do Estado de São Paulo (FEAPAES/SP) foi de mobilizar as torcidas dos dois times e transmitir a mensagem da inclusão social por meio do esporte.



Foto disponível no sistema da FEAPAES/SP, acesso em 1º/02/2023.

- **Público alvo**

Profissionais das 308 APAEs do Estado de São Paulo, instituições do terceiro setor, pessoas com deficiência e suas famílias e demais interessados na temática da pessoa com deficiência.

- **Capacidade de atendimento/participação**

Tendo em vista que no ano de 2022, o evento se fez de forma presencial, com lotação máxima nos locais em que ocorreram a abertura e jogo de basquete, foi necessário inscrição prévia e compra de ingressos respectivamente.

- **Infraestrutura**

A Federação das APAES do Estado de São Paulo está localizada na Rua Tomaz Pedro do Couto, 471, Polo Industrial Abílio Nogueira, com uma área de 748,20m². A sua estrutura administrativa divide-se em: Gerência Geral, Departamento Financeiro, UNIAPAE/SP, Comunicação, Compras, Eventos, Departamento de Pessoal, Equipe da

Qualidade, Jurídico, Ouvidoria, Recepção e T.I. Para maior efetividade de suas ações a Federação conta com equipamentos (computadores, armários, telefones), oito veículos e todo mobiliário necessário para suas ações de assessoramento, capacitação e articulações políticas em defesa dos direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias.

- **Objetivo**

Fomentar a visibilidade da luta pelos direitos das pessoas com deficiência e a sua inclusão social em consonância com as normativas, além de contribuir para futuros estudos e pesquisa sobre a temática.

- **Resultados Obtidos**

No ano de 2022 a abertura do setembro verde, teve a participação das APAEs do Estado de São Paulo, demonstrando a sua efetividade com 167 inscritos para o evento, representando 47 APAEs.

Conforme elucidado na fala da presidente da Federação das APAEs, *“Ainda hoje, infelizmente, vivemos em uma sociedade que discrimina as pessoas com deficiência. A campanha Setembro Verde nasceu para conscientizar a população sobre a importância da inclusão social das pessoas com deficiência e mostrar que eles, assim como qualquer ser humano, têm o direito de ocupar todos os espaços.”*

h) Atendimento Sistema FEAPAES

Além da realização dos cursos, lives e webinars e demais eventos o Instituto de Ensino e Pesquisa – UNIAPAE/SP realizou atendimentos para as APAEs e atendimentos internos para os demais departamentos da FEAPAES/SP, tendo o respectivo registro de atendimentos no ano de 2022:

Atendimentos Sistema FEAPAES	
Atendimentos APAEs	32
Atendimentos Internos	309

Dado disponibilizado pelo Sistema da FEAPAES/SP, em 1º/02/2023.

- **Resultado Geral Obtido do Serviço: Uniapae/SP**

Em 2022 o Instituto de Ensino e Pesquisa, contribuiu para a disseminação de informações e orientações sobre as pessoas com deficiência e suas famílias, além da busca constante para a educação continuada dos profissionais das 308 APAEs e demais interessados na temática da pessoa com deficiência.

Sendo assim, com a realização de lives, webinars, Semanas Técnicas e o III Congresso Científico On-line, que objetivaram a educação continuada dos profissionais das 308 APAEs do Estado de São Paulo, a publicização de informações referentes as pessoas com deficiência e suas famílias, além de fomentar a relevância de pesquisas sobre a temática da pessoa com deficiência e de suas famílias.

As ações propostas pelo departamento UNIAPAE atingiram seus objetivos, o que podemos visualizar nos acessos dos eventos realizados pela Federação das APAE por meio de sua área educacional o Instituto de Ensino e Pesquisa.

Destaca-se que as lives, webinars, III Congresso, cursos e Semanas Técnicas realizadas pelo Instituto de Ensino e Pesquisa foram ofertados de forma gratuita aos participantes, visando assim, atender aos princípios da Política de Assistência Social.

5.4. NOME DO SERVIÇO/PROGRAMAS/PROJETOS: **ASSESSORAMENTO JURÍDICO**

Visando ofertar respaldo jurídico às 308 (trezentos e oito) APAES do Estado de São Paulo, o assessoramento jurídico realizado pelo setor é importante para fortalecer e efetivar o que está estabelecido no Estatuto Social Padrão, bem como nas demais legislações que regem as instituições de assistência social que também executam os serviços de educação e saúde.

Sendo assim, no ano de 2022 o Departamento realizou orientações para as 308 (trezentos e oito) APAEs referentes aos serviços prestados, especificamente em relação ao direito constitucional, cível, social, previdenciário, terceiro setor e trabalhista. Também foram realizadas orientações sobre o processo de filiação de novas instituições à Federação Nacional e Estadual das APAEs, além do assessoramento aos demais departamentos da Federação Estadual das APAEs do Estado de São Paulo (FEAPAES/SP) e a formulação de informativos e ofícios sobre temas relevantes às pessoas com deficiência e suas famílias.

- **Público alvo**

O público alvo é composto pelas 308 (trezentos e oito) APAEs, profissionais da área jurídica, famílias, demais colaboradores da FEAPAES/SP e entidades congêneres que solicitaram orientações jurídicas.

- **Capacidade de atendimento**

Foi realizado atendimento às 308 (trezentos e oito) APAEs filiadas à Federação das APAEs do Estado de São Paulo que solicitaram orientações jurídicas, além dos demais departamentos da FEAPAES/SP.

- **Infraestrutura**

A Federação das APAES do Estado de São Paulo está localizada na Rua Tomaz Pedro do Couto, 471, Polo Industrial Abílio Nogueira, com uma área de 748,20m². A sua estrutura administrativa divide-se em: Gerência Geral, Departamento Financeiro, UNIAPAE/SP, Comunicação, Compras, Eventos, Departamento de Pessoal, Equipe da Qualidade, Jurídico, Ouvidoria, Recepção e T.I. Para maior efetividade de suas ações a Federação conta com equipamentos (computadores, armários, telefones), oito veículos e todo mobiliário necessário para suas ações de assessoramento, capacitação e articulações políticas em defesa dos direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias.

- **Objetivo**

Assessorar os profissionais, dirigentes e Conselheiros Regionais que congregam a FEAPAES/SP em interpretações de normativas, orientações jurídicas, recebimento – acompanhamento e apuração de denúncias, elaboração, análise e revisão de contratos e acompanhamento de fundação/filiação de novas APAEs.

- **Objetivos Específicos**

- ✚ Assessorar juridicamente as APAEs;
- ✚ Acompanhar a fundação/filiação de novas APAEs;
- ✚ Averiguar e acompanhar casos de denúncias;
- ✚ Formular editais de convocação das Assembleias;
- ✚ Formular/Analisar documentos jurídicos e contratos.

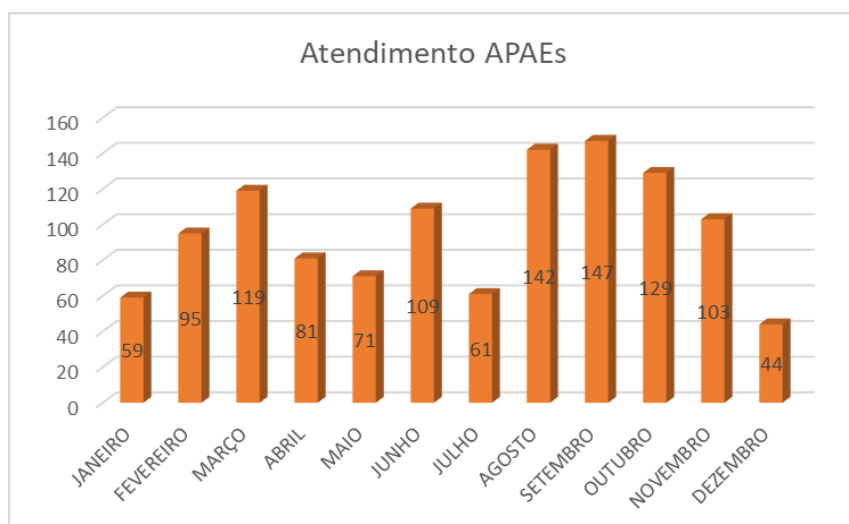
- **Metodologia**

O assessoramento realizado pelo departamento em 2022 foi realizado por meio dos atendimentos via sistema FEAPAES/SP às 308 instituições filiadas e demais representantes da comunidade que manifestaram interesse em fundar uma nova APAE, bem como nos atendimentos aos Conselhos Regionais, atendimentos internos com os demais departamentos da FEAPAES/SP, além da formulação de informativos, artigos para revista, ofícios, editais das assembleias gerais ordinárias e extraordinárias, renovações de certificações e títulos da FEAPAES/SP e acompanhamento de denúncias e orientações jurídicas.

Destarte, seguem as ações feitas pelo Departamento Jurídico descritas a seguir:

a. Atendimentos APAES:

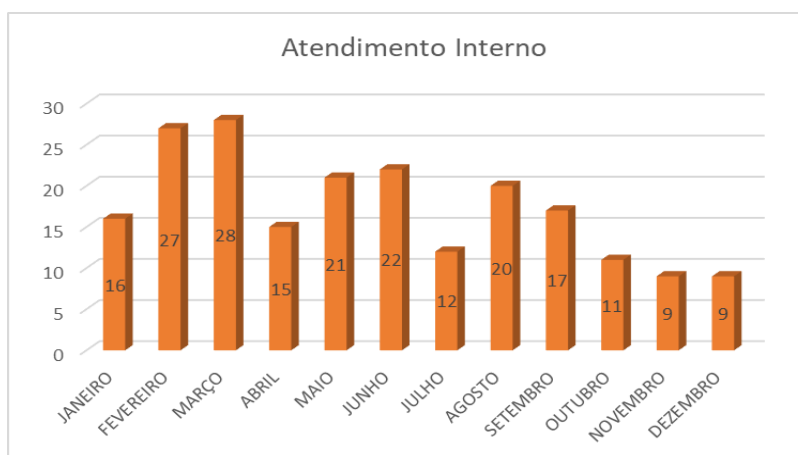
Foram realizados 1.160 (mil cento e sessenta) atendimentos registrados pelo departamento jurídico, conforme descrito a seguir:



Dados disponibilizados pelo Sistema da FEAPAES, em 1º/02/2023.

b. Assessoramento Jurídico pelo sistema FEAPAES/SP: Atendimento Interno

O Departamento Jurídico também realizou assessoramento aos demais setores da Federação das APAEs do Estado de São Paulo, tendo o total de 207 (duzentos e sete), conforme descrito abaixo:



Dados disponibilizados pelo Sistema da FEAPAES, em 1º/02/2023.

c. Demais ações do Departamento Jurídico

Ação	Total
Elaboração e análise de contratos	31
Fundação/filiação – APAE	0
Editais assembleia geral das APAEs	1
Reuniões de diretoria executiva – conselho de administração e conselho fiscal	8
Notícia jurídica	11
Formulação de ofícios	80

Dados disponibilizados pelo Sistema da FEAPAES, em 1º/02/2023

• Resultado obtido

Na pesquisa de satisfação de 2022 realizada pela FEAPAES/SP, pode-se observar que o Departamento Jurídico atingiu seus objetivos, tendo a porcentagem de 78% de avaliação como excelente pelas APAEs que responderam à pesquisa, que de acordo com o método Net Promoter Score - NPS, tal departamento se encontra na zona de excelência.

5.5. NOME DO SERVIÇO/PROGRAMAS/PROJETOS: OUVIDORIA

A ouvidoria é um setor de atendimento estratégico, que promove a comunicação direta entre a FEAPAES/SP e unidades filiadas, visando a melhoria contínua do trabalho e a busca de soluções para o fortalecimento da rede Apaeana do estado.

Através do atendimento direto às APAES, visa-se conhecer as diversas realidades e extrair as demandas apresentadas sobre a gestão e os serviços ofertados, contribuindo para o aprimoramento das ações da Federação das APAEs do Estado de São Paulo e suas filiadas.

As demandas recebidas são registradas no sistema, classificadas após a triagem inicial e encaminhadas aos departamentos específicos para as orientações e assessoramento dos técnicos. O acompanhamento da demanda é realizado até o seu encerramento para garantir resposta às APAEs no menor prazo possível, de forma imparcial e transparente. Em seguida é feito contato pós o assessoramento para verificar a satisfação e eficiência dos serviços recebidos pelas filiadas.

Assim, o departamento da ouvidoria é um canal de comunicação direta, imprescindível para o fortalecimento das ações realizadas pela Federação na defesa e garantia de direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias.

- **Público Alvo**

O público alvo do departamento da ouvidoria são as 308 APAEs do Estado de São Paulo e entidades congêneres, com atendimento individual aos seus respectivos presidentes, diretores, coordenadores e equipe técnica.

- **Capacidade de atendimento**

A capacidade de atendimento da equipe da ouvidoria foram as 308 APAEs do Estado de São Paulo e os 23 Conselhos Regionais, além dos demais departamentos da Federação das APAEs do Estado de São Paulo.

- **Infraestrutura**

A Federação das APAES do Estado de São Paulo está localizada na Rua Tomaz Pedro do Couto, 471, Polo Industrial Abílio Nogueira, com uma área de 748,20m². A sua estrutura administrativa divide-se em: Gerência Geral, Departamento Financeiro, UNIAPAE/SP, Comunicação, Compras, Eventos, Departamento de Pessoal, Equipe da Qualidade, Jurídico, Ouvidoria, Recepção e T.I. Para maior efetividade de suas ações a Federação conta com equipamentos (computadores, armários, telefones), oito veículos e todo mobiliário necessário para suas ações de assessoramento, capacitação e articulações políticas em defesa dos direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias.

- **Objetivo**

Promover o atendimento direto às 308 APAEs do estado, recebendo as demandas (e-mail, visita *in loco*, telefone, mensagens via WhatsApp, site e acesso restrito) e o encaminhamento aos setores técnicos responsáveis (equipe da qualidade, UNIAPAE, jurídico, financeiro) e/ou demais departamentos visando o efetivo assessoramento às filiadas.

- **Objetivo Específico**

- ✚ Aproximar a Federação e as APAEs, sendo o canal de comunicação direto entre elas;
- ✚ Realizar visitas *in loco*;
- ✚ Promover a escuta ativa;
- ✚ Receber elogios, críticas, sugestões, reclamações e demandas das APAEs;
- ✚ Sugerir pontos que precisam ser melhorados nos serviços e processos;
- ✚ Contribuir para a melhoria contínua dos serviços prestados às filiadas;
- ✚ Difundir as defesas feitas pela FEAPAES/SP junto às esferas públicas, visando a garantia de direitos das pessoas com deficiência intelectual e/ou múltipla;
- ✚ Auxiliar na mediação de conflitos e busca de soluções com vistas ao fortalecimento da rede Apaeana do estado de São Paulo;
- ✚ Apresentar os serviços disponibilizados pela FEAPAES/SP, demonstrando todos os setores, bem como as capacitações, cursos, formações realizadas pelo UNIAPAE/SP;
- ✚ Contribuir para a prática de boa governança corporativa difundindo questões estatutárias;
- ✚ Ampliar a participação das APAEs, junto à FEAPAES/SP.

- **Metodologia**

Em 2022 a equipe da ouvidoria realizou 881 (oitocentos e oitenta e uma) visitas *in loco* nas APAEs, participaram de 99 (noventa e nove) reuniões de Conselhos Regionais, participaram de 22 (vinte e duas) visitas aos Conselhos Regionais com a presidente ou membro da diretoria executiva da FEAPAES/SP, e ainda, participaram de

19 (dezenove) reuniões/treinamentos online ofertados pela Federação, 73(setenta e três) visitas para coletar Protocolo de Levantamento de Dados, , além de participarem de 15 (quinze) visitas presenciais com equipe da qualidade

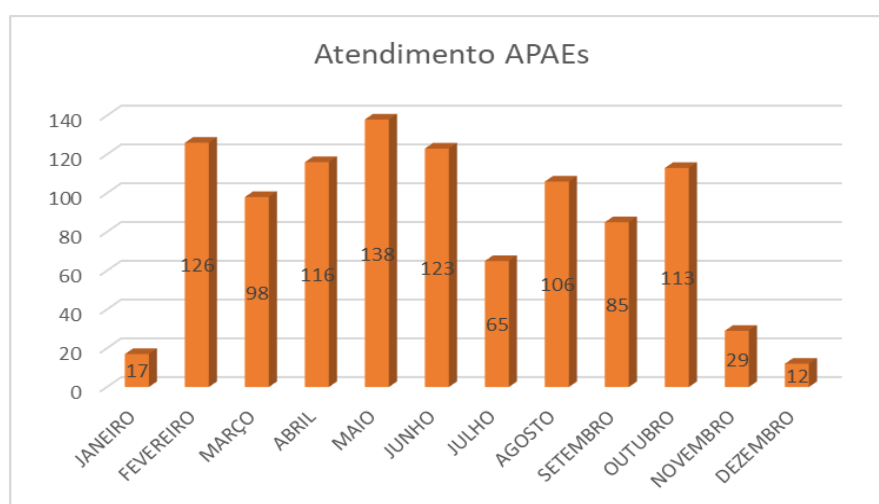
Tais ações realizadas pela equipe da ouvidoria objetivaram fortalecer os serviços ofertados pelas 308 APAEs, nas áreas da assistência social, educação, gestão e saúde, além e contribuir para a defesa dos direitos das pessoas com deficiência e suas famílias.

Sendo assim, seguem de forma detalhada as ações ofertadas pela equipe da ouvidoria.

Ação	Total
Visitas <i>in loco</i> nas APAES	881
Participação nas reuniões de Conselho Regional	99
Visitas para coletar Protocolo de Levantamento de dados	73
Participações em Reuniões de Conselho com a Presidência ou membro da Diretoria	22
quantidade de reuniões/treinamentos online	19
Visita intersetorial – equipe da qualidade e ouvidoria	15

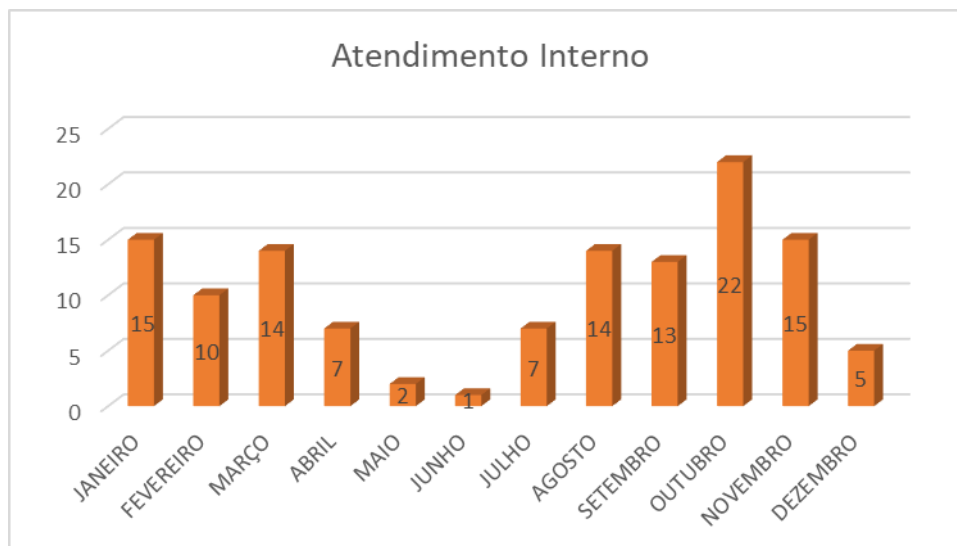
Dados disponibilizados pelo Sistema da FEAPAES, em 01/03/2021.

- **Atendimento APAEs pelo sistema FEAPAES:**



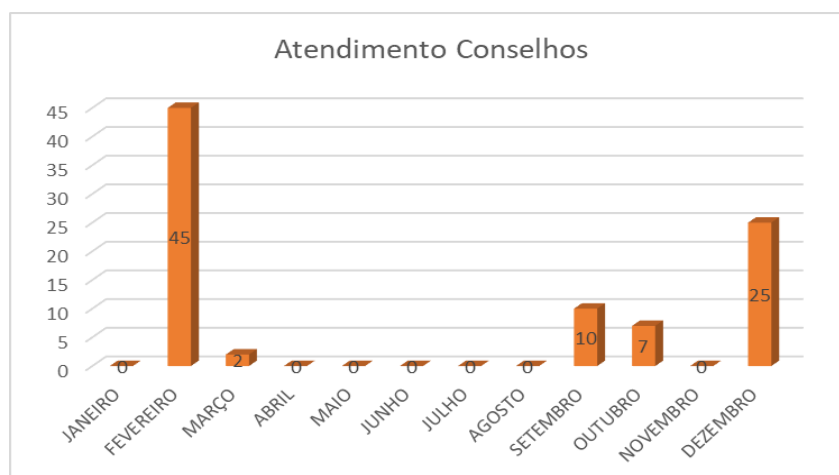
Dados disponibilizados pelo Sistema da FEAPAES em 2/02/2023.

- **Atendimento Interno pelo sistema FEAPAES:**



Dados disponibilizados pelo Sistema da FEAPAES em 2/02/2023

- **Atendimento Conselhos Regionais pelo sistema FEAPAES:**



Dados disponibilizados pelo Sistema da FEAPAES em 2/02/2023.

- **Resultado Obtido**

Na pesquisa de satisfação da Federação das APAEs, verifica-se que a equipe da ouvidoria atingiu seus objetivos frente às 308 APAEs, conselhos regionais, pessoas com deficiência e suas famílias, tendo assim, como resultado obtido 78% das filiadas que responderam que as ações realizadas pela ouvidoria foram excelentes e de acordo com o método NPS se encontra na zona de excelência.

5.6. NOME DO SERVIÇO/PROGRAMAS/PROJETOS: COMUNICAÇÃO

O Departamento de Comunicação da Federação das APAEs do Estado de São Paulo, objetivou dar visibilidade às ações realizadas pela FEAPAES/SP e pelas próprias APAEs. Tendo como competência divulgar as informações/ações/projetos e articulações da Federação destinadas às APAEs e imprensa, além de gerenciar as mídias institucionais da entidade e produzir a Revista APAE em Destaque.

- **Público alvo**

APAEs e entidades congêneres, que atualmente congregam 308 filiadas, por meio de suas diretorias, Conselhos Regionais, equipe técnica, famílias e pessoas com deficiência de todo o estado de São Paulo, além de veículos de comunicação.

- **Capacidade de atendimento**

O departamento teve como meta o atendimento às 308 APAEs filiadas e entidades congêneres do estado de São Paulo.

- **Infraestrutura**

A Federação das APAES do Estado de São Paulo está localizada na Rua Tomaz Pedro do Couto, 471, Polo Industrial Abílio Nogueira, com uma área de 748,20m². A sua estrutura administrativa divide-se em: Gerência Geral, Departamento Financeiro, UNIAPAE/SP, Comunicação, Compras, Eventos, Departamento de Pessoal, Equipe da Qualidade, Jurídico, Ouvidoria, Recepção e T.I. Para maior efetividade de suas ações a Federação conta com equipamentos (computadores, armários, telefones), oito veículos e todo mobiliário necessário para suas ações de assessoramento, capacitação e articulações políticas em defesa dos direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias.

- **Objetivo**

Levar informações às 308 filiadas do Estado de São Paulo, comunidade, pessoas com deficiência e famílias, instituições do terceiro setor, além dos órgãos públicos e privados, objetivando desse modo, contribuir com a melhoria contínua dos serviços executados pelas APAEs e na defesa e garantia de direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias, bem como dar mais visibilidade a causa da pessoa com deficiência chamando a atenção para relevância da inclusão social.

- **Objetivos Específicos**

- ✚ Publicizar informações nos meios de comunicação da FEAPAES/SP;
- ✚ Articular com os canais de comunicação;
- ✚ Fomentar os trabalhos da FEAPAES/SP e das 308 APAEs;
- ✚ Produzir a Revista APAE em Destaque;

- **Metodologia**

A comunicação realizou coberturas jornalísticas de eventos, formulação de artes, artes dos posts do APAE em Ação, diagramação das cartilhas orientativas, produção de materiais gráficos, tais como das duas edições da Revista APAE em Destaque, sendo ainda responsável pelo desenvolvimento de newsletters – informativos para as instituições filiadas à Federação das APAEs do Estado de São Paulo, além dos atendimentos às 308 APAEs.

Segue as ações realizadas pela comunicação no ano de 2022:

- a) **Revista APAE em Destaque**

As 2 (duas) edições da Revista APAE em Destaque que foram disponibilizadas por meio virtual às 308 APAES e demais interessados no tema referente à pessoa com deficiência e suas famílias.

Portanto, foram publicizadas as respectivas edições:

- ✚ Edição nº 28: janeiro a junho.
- ✚ Edição nº 29: agosto a dezembro.



Revistas formuladas pelo departamento da comunicação em 2022.

b) Site FEAPAESP/SP

Considerando a relevância da visibilidade dos serviços ofertados pela Federação e pelas 308 APAEs, a comunicação divulgou no site da instituição matérias de interesse do movimento apaeano paulista, como atividades e ações e matérias com temas referentes a defesa e garantia dos direitos das pessoas com deficiência e suas famílias.

Assim, ressalta-se que o site tem sido referência nacional e internacional na questão da pessoa com deficiência, conforme podemos observar

Site FEAPAESP/SP			
Ação	Total		
Usuários no site	61.000		
Acessos no site	104.000		
Notícia postadas no site	132		
Visitantes – Países	86		
	Brasil	Itália	Senegal
	Estados Unidos	Peru	Taiwan
	Angola	Finlândia	Uruguai
	Moçambique	México	Vietnã
	Portugal	Noruega	Albânia
	Cape Verde	Chile	Burkina Faso
	China	Israel	Bulgária
	França	Polônia	Benim
	Guinea-Bissau	Equador	Congo - Brazzaville
	Irlanda	Índia	Costa do Marfim
	Japão	Cingapura	Camarões
	Reino Unido	Bélgica	Costa Rica
	Alemanha	Bolívia	Tcheca
	Suécia	Dinamarca	República Dominicana
	Hungria	Áustria	Gabão
	Canadá	Romênia	

	Holanda	Rússia	Guiné
	São Tomé & Príncipe	Ir	Grécia
	Argentina	Timor-Leste	Guiana
	Suíça	Türkiye	Líbano
	Colômbia	Guiana Francesa	Luxemburgo
	África do Sul	Guiné Equatorial	Madagáscar
	Austrália	Hong Kong	Malásia
	Indonésia	Irã	Arábia Saudita
	Paraguai	Coreia do Sul	Suriname
	Espanha	Marrocos	Síria
	Nova Zelândia	Namíbia	Tailândia
	Emirados Árabes Unidos	Panamá	Tunísia
		Paquistão	Uganda
			Venezuela

Dados disponibilizados pelo Sistema da FEAPAES-SP, acesso em 5/04/2023.

c) Notícia na mídia

A Federação das APAES do Estado de São Paulo foi destaque 568 (quinhentos e sessenta e oito) vezes nas mídias, em jornais do estado de São Paulo, o que contribuiu para que a comunidade pudesse compreender sobre a relevância dos serviços ofertados às pessoas com deficiência e suas famílias por meio do movimento apaeano.

d) Mídia Social: Facebook e Instagram

Considerando a importância das mídias sociais no fortalecimento da defesa e garantia dos direitos das pessoas com deficiência e suas famílias, a Federação das APAES do Estado de São Paulo intensificou a divulgação nas mídias digitais como Facebook e Instagram, meios que apresentam maior dinamismo e abrangência.

Segue os dados referentes aos posts nas mídias sociais em 2022:

Mídias sociais				
Ação	Total publicação	Alcance	Impressões	Envolvimento

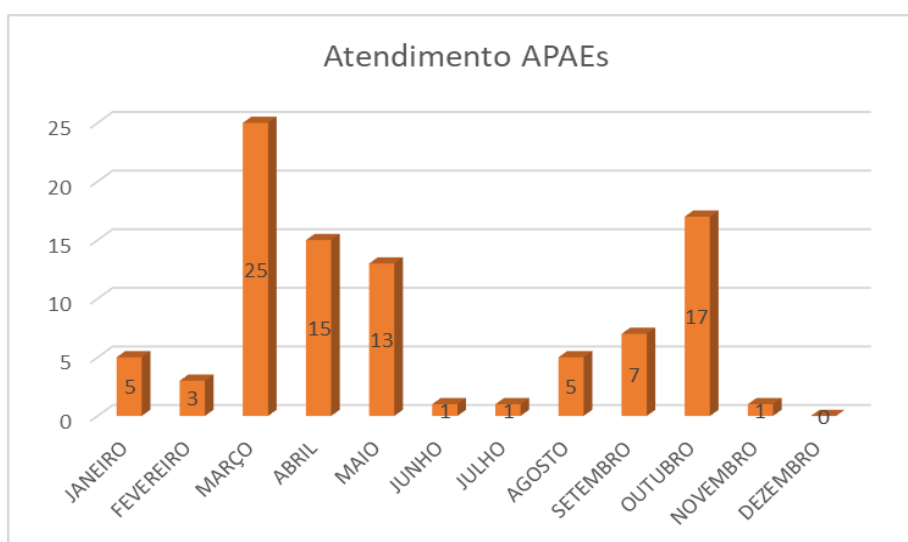
Facebook	515	22.556.541	28.842.298	2.047.602
Instagram	515	2.765.915	4.311.278	118.896

Dados disponibilizados pelo aplicativo de gerenciamento de mídias sociais Mlabs.

Google				
Ação	Cliques	Investimento	Impressões	Conversão
Google Ads	46,5 mil	R\$ 74,6 mil	382 mil	3,62 mil

e) Atendimento APAES

A comunicação também realizou no ano de 2022, 93 (noventa e três) atendimentos às APAEs registrados no sistema da FEAPAES, como descrito a seguir.



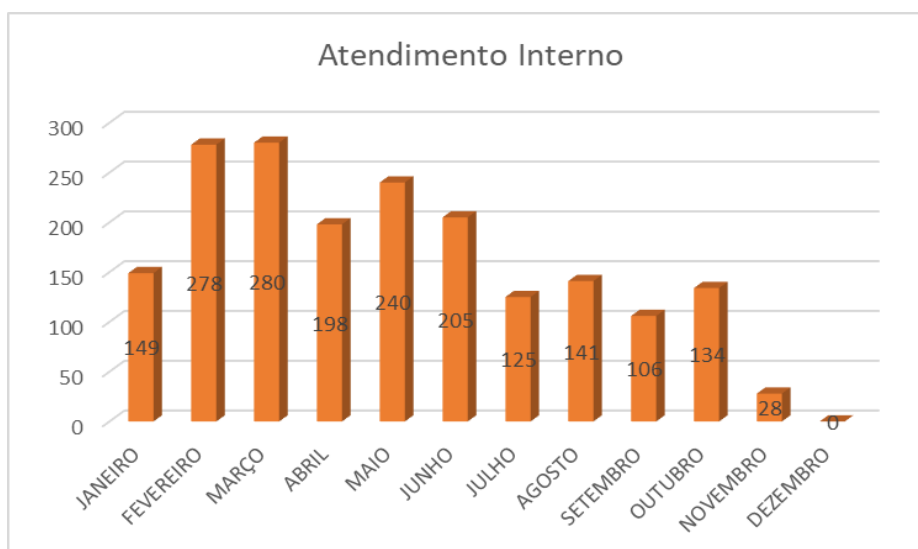
Dados disponibilizados pelo Sistema FEAPAES, acesso em 2/02/2023.

f) Atendimentos Conselhos Regionais

No ano de 2022 o departamento também realizou 1 (um) atendimento aos Conselhos Regionais que compõem a Federação das APAEs do Estado de São Paulo.

g) Atendimento Interno

Foram realizados pelo departamento 1.884 (um mil, oitocentos e oitenta e quatro) atendimentos internos no ano de 2022, conforme registrado a seguir.



Dados disponibilizados pelo Sistema FEAPAES, acesso em 2/02/2023.

- **Resultado Obtido**

Conforme registrado pela pesquisa de satisfação de 2022 realizada pela Federação das APAEs do Estado de São Paulo, 84% avaliaram as ações realizadas pelo departamento da comunicação como excelente e boa e de acordo com o método NPS o setor se encontra na zona de excelência.

Sendo assim, o departamento da comunicação atingiu seus objetivos de fomentar as informações em prol dos direitos das pessoas com deficiência e suas famílias, contribuindo dessa forma para a melhoria contínua dos serviços ofertados pelas 308 APAEs.

5.7. NOME DO SERVIÇO/PROGRAMAS/PROJETOS: PRESIDENTE EM AÇÃO

Considerando a relevância do fortalecimento dos serviços ofertados pelas 308 APAEs e a defesa dos direitos das pessoas com deficiência e suas famílias, a presidente da FEAPAPES/SP, Vera Lúcia Ferreira, realizou visitas presenciais nas APAEs com o objetivo de visualizar as suas demandas atuais frente aos atendimentos na área da assistência social, educação, gestão e saúde, para que dessa forma pudesse intensificar as ações realizadas pela Federação às suas filiadas.

Também, no intuito de apresentar, defender e garantir o fortalecimento das políticas públicas, sobretudo as que regem os serviços para pessoa com deficiência e suas famílias a presidente participou de reuniões junto a representantes do governo

federal, ministros, do governo estadual, secretários e governador, além de articulações em conjunto com as APAEs com representantes do poder público municipal, objetivando dessa forma a garantia dos direitos dos usuários atendidos pelas 308 filiações.

- **Público alvo**

O público alvo foi 308 APAEs, conselheiros regionais, representantes do governo federal, estadual e municipal nas áreas da assistência social, educação, gestão e saúde.

- **Capacidade de atendimento**

A capacidade de atendimento foi as 308 APAEs, conselheiros regionais, representantes do governo federal, estadual e municipal das áreas da assistência social, educação e saúde.

- **Infraestrutura**

A Federação das APAES do Estado de São Paulo está localizada na Rua Tomaz Pedro do Couto, 471, Polo Industrial Abílio Nogueira, com uma área de 748,20m². A sua estrutura administrativa divide-se em: Gerência Geral, Departamento Financeiro, UNIAPAE/SP, Comunicação, Compras, Eventos, Departamento de Pessoal, Equipe da Qualidade, Jurídico, Ouvidoria, Recepção e T.I. Para maior efetividade de suas ações a Federação conta com equipamentos (computadores, armários, telefones), oito veículos e todo mobiliário necessário para suas ações de assessoramento, capacitação e articulações políticas em defesa dos direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias.

- **Objetivo**

Fortalecer os serviços ofertados pelas 308 APAEs do Estado de São Paulo, nas áreas da assistência social, educação, gestão e saúde e a defesa e garantia dos direitos das pessoas com deficiência e suas famílias, por meio da representação do Movimento Apaeano nas três instâncias de governo (federal, estadual e municipal).

- **Objetivos específicos**

- ✚ Fortalecer o Movimento Apaeano frente às três instâncias de governo (federal, estadual e municipal).
- ✚ Melhoria contínua dos serviços ofertados pelas APAEs nas áreas da assistência social, educação, gestão e saúde.
- ✚ Intensificar a visibilidade das pessoas com deficiência e suas famílias, como sujeitos de direitos.

- **Metodologia**

No ano de 2022 a presidente da Federação das APAEs do Estado de São Paulo, Vera Lúcia Ferreira, intensificou suas visitas presenciais nas filiadas as FEAPAES/SP, objetivando o fortalecimento dos serviços ofertados às pessoas com deficiência e suas famílias, além da defesa dos direitos do público alvo por meio de articulações junto a Ministérios, Secretarias Estaduais e demais representantes do poder público.

Sendo assim, no ano de 2022 foram realizadas 77 (setenta e sete) visitas presenciais nas APAEs, 21 (vinte e uma) visitas presenciais nos conselhos regionais, 11 (onze) gravações de vídeos com temas referentes ao Movimento Apaeano e 14 (quatorze) participações em eventos, como dados que se seguem as atividades realizadas pela representante legal da Federação:

Data	Descrição da atividade
JANEIRO	
7/01/2022	Inauguração Centro Fisioterapia APAE Ribeirão Preto
24/01/2022	Visita APAE Paranapanema
FEVEREIRO	
2/02/2022	Gravação vídeo Presidente sobre BPC
4/02/2022	Reunião extraordinária de Diretoria Executiva e Conselhos administrativos FEAPAES/SP
7/02/2022	Reunião com a Coordenadora Estadual de Educação e Ação Pedagógica
8/02/2022	Visita APAE Arujá

8/02/2022	Visita APAE de Poá
8/02/2022	Visita APAE de Suzano
8/02/2022	Visita APAE de Ferraz de Vasconcelos
9/02/2022	Visita APAE de Mogi das Cruzes
9/02/2022	Visita APAE de Biritiba Mirim
9/02/2022	Visita APAE de Guararema
9/02/2022	Visita JAM – Jacareí
10/02/2022	Visita APAE de Caraguatatuba
10/02/2022	Visita APAE de Ilhabela
10/02/2022	Visita APAE de São Sebastião
11/02/2022	Visita APAE de Itaquaquecetuba
11/02/2022	Visita APAE de Guarulhos 1 e 2
15/02/2022	Visita APAE de Iguape
16/02/2022	Visita APAE de Cajamar
17/02/2022	1ª Reunião Ordinária da Diretoria Executiva e Conselhos administrativos – FEAPAES/SP (on-line)
23/02/2022	Gravação vídeo Presidente sobre isenção do IPVA para proprietários de veículos PCD.
23/02/2022	Gravação vídeo Presidente sobre os direitos das pessoas com deficiências as passagens interestaduais, o passe livre
24/02/2022	Visita APAE de Bernardino de Campos
24/02/2022	Visita APAE de Santa Cruz do Rio Pardo
25/02/2022	Visita APAE de Cândido Mota
25/02/2022	Visita APAE de Palmital
25/02/2022	Visita APAE de Assis

MARÇO	
3/03/2022	Gravação vídeo Presidente parabenizando as mulheres pelo dia internacional da mulher
3/03/2022	Visita APAE de Ipaussu
3/03/2022	Visita APAE de Chavantes
4/03/2022	Visita APAE de Garça
4/03/2022	Visita APAE de Marília
4/03/2022	Visita APAE de Júlio Mesquita
4/03/2022	Visita APAE de Paraguaçu Paulista
7/03/2022	Visita APAE de Rio Claro
10/03/2022	Visita APAE de Fernandópolis
10/03/2022	Visita APAE de Estrela d'Oeste
10/03/2022	Visita APAE de Jales
10/03/2022	Visita APAE de Santa Fé do Sul
10/03/2022	Visita APAE de Palmeira d'Oeste
11/03/2022	Visita APAE de Indaiatuba
11/03/2022	Visita APAE de Rolândia
11/03/2022	Visita APAE de Votuporanga
11/03/2022	Visita APAE de Nhandeara
17/03/2022	Reunião com Ministério Público sobre unidade de APAE
18/03/2022	Reunião Diretoria Executiva e APAEs- on-line
18/03/2022	Gravação vídeo Presidente sobre o projeto de lei 54/2022 que isenta pessoas com deficiência no pagamento de taxa de inscrição em concursos públicos.
19/03/2022	Visita APAE de Cabreúva

22 e 23/03/2022	Treinamento com a equipe da FEAPAES/SP
24/03/2022	Visita APAE de Miguelópolis
24/03/2022	Visita APAE de Morro Agudo
24/03/2022	Visita APAE de Nuporanga
24/03/2022	Visita APAE de Sales Oliveira
25/03/2022	Visita APAE de Batatais
25/03/2022	Visita APAE de Brodowski
25/03/2022	Visita APAE de Pontal
25/03/2022	Visita APAE de Pitangueiras
26/03/2022	Almoço com empresárias em Franca
28/03/2022	Reunião com MP sobre a APAE de Iguape
29/03/2022	Reunião com casa civil para alinhar visita do governador na FEAPAES/SP em Franca
ABRIL	
4/04/2022	Visita do Governador de São Paulo na sede da FEAPAES/SP
5/04/2022	Visita APAE de Patrocínio Paulista
5/04/2022	Visita APAE de Ituverava
12/04/2022	Visita APAE de Marília
12/04/2022	Visita APAE de Júlio Mesquita
26/04/2022	2ª Reunião extraordinária de Diretoria Executiva e Conselhos administrativos FEAPAES-SP on-line
28/04/2022	Visita APAE de Pompeia
28/04/2022	Visita APAE de Bastos
28/04/2022	Visita APAE de Osvaldo cruz

29/04/2022	Visita APAE de Lucélia
29/04/2022	Visita APAE de Adamantina
29/04/2022	Visita APAE de Tupi Paulista
29/04/2022	Visita APAE de Panorama
29/04/2022	Visita APAE de Dracena
MAIO	
11/05/2022	Reunião com os coordenadores estaduais – on-line
12/05/2022	Reunião Ministério Público sobre unidade de APAE
17/05/2022	Reunião com Governador em São Paulo
19/05/2022	Reunião da Diretoria Executiva e Conselhos administrativos – FEAPAES/SP em São Pedro
20/05/2022	Capacitação de Dirigentes em São Pedro
21/05/2022	Capacitação de Dirigentes em São Pedro
25/05/2022	Reunião no Ministério da Cidadania em Brasília
JUNHO	
3/06/2022	Visita APAE de Campinas
9/06/2022	Reunião em São Jose dos Campos Título de capitalização – Galli
10/06/2022	APAE de São Caetano do Sul- Missa de 58 anos da APAE
15/06/2022	Reunião da Diretoria Executiva e Conselhos administrativos FENAPAES – Brasília
24/06/2022	Reunião Ouvidoria FEAPAES/SP em Ourinhos.
25/05/2022	Visita APAE de Marilia
JULHO	
14/07/2022	APAE Santa Cruz do Rio Pardo – Inauguração Centro do Autista

19/07/2022	Olimpíadas das APAEs- Caraguatatuba/SP – edição estadual
19/07/2022	Reunião da Diretoria Executiva e Conselhos administrativos – FEAPAES/SP em Caraguatatuba
20/07/2022	Visita APAE de Cajamar
22/07/2022	Visita APAE de Bauru
28/07/2022	Visita APAE de Quatá
28/07/2022	Visita APAE de Rancharia
28/07/2022	Visita APAE de Martinópolis
28/07/2022	Visita APAE de Regente Feijó
29/07/2022	Visita APAE de Presidente Epitácio
29/07/2022	Visita APAE de Presidente Venceslau
29/07/2022	Visita APAE de Presidente Prudente
29/07/2022	Visita APAE de Pirapozinho
AGOSTO	
3/08/2022	Reunião de Conselho Vale do Paranapanema
3/08/2022	Reunião de Conselho Verde Sudoeste Paulista
4/08/2022	Reunião de Conselho Sol do Oeste
4/08/2022	Reunião de Conselho Estrelas da Alta Paulista
5/08/2022	Reunião de Conselho Tietê Vivo
5/08/2022	Reunião de Conselho Noroeste Paulista
9/08/2022	Reunião de Conselho Médio Tietê
9/08/2022	Reunião de Conselho Vale do Mogi Guaçu
11/08/2022	Reunião de Conselho Coração Paulista
12/08/2022	Reunião de Conselho Raízes do Interior Paulista

17/08/2022	Reunião de Conselho Águas Termais
17/08/2022	Reunião de Conselho Rio Turvo
18/08/2022	Reunião de Conselho Alta Mogiana
18/08/2022	Reunião de Conselho Ouro Verde
19/08/2022	Reunião de Conselho Roteiro dos Bandeirantes
24/08/2022	Reunião de Conselho Alto Tietê e Litoral Norte
24/08/2022	Reunião de Conselho Serra dos Cristais
25/08/2022	Reunião de Conselho Baixa Mogiana
25/08/2022	APAE de Jarinu – Palestra sobre os direitos das pessoas com deficiência
26/08/2022	Reunião de Conselho Vale do Paraíba e Litoral Norte
30/08/2022	Reunião de Conselho Vale do Ribeira
30/08/2022	Reunião de Conselho Litoral Sul
31/08/2022	Abertura Setembro Verde – Nova Odessa.
SETEMBRO	
1º/09/2022	Reunião de Conselho RMC Bem Viver
1º/09/2022	Reunião da Diretoria Executiva e Conselhos administrativos – FEAPAES/SP em Nova Odessa
8/09/2022	Gravação com agência do Hiper Cap Litoral em Santos
9/09/2022	Gravação com agência do Vale Cap em São José dos Campos
13/09/2022	Visita APAE de Itaporanga
14/09/2022	Visita APAE de Cândido Mota
15/09/2022	Visita APAE de Marília
15/09/2022	Visita APAE de Araçatuba
16/09/2022	Visita APAE de Adamantina

16/09/2022	Visita APAE de Dracena
22/09/2022	Reunião da Diretoria Executiva e Conselhos administrativos FENAPAES – on-line
27/09/2022	Reunião com APAE de Valinhos com grupo de teatro
29/09/2022	Reunião com os coordenadores estaduais – on-line
OUTUBRO	
5/10/2022	Gravação vídeo Presidente sobre as eleições dos autos defensores.
5/10/2022	Gravação vídeo Presidente sobre a reserva de vagas para veículos que transportem PCD próximo à entrada e saída das escolas e hospitais
13/10/2022	Reunião em Matão – Título de capitalização- Galli
19/10/2022	APAE de Boituva – Inauguração sala sensorial negra
25/10/2022	Gravação vídeo Presidente sobre o apoio de cada APAE paulista para início do protocolo de levantamento de dados que será aplicado
25/10/2022	Gravação vídeo Presidente sobre a lei de cotas para contratação de PCD.
27/10/2022	Formatura Fundação Dom Cabral – São Paulo
28/10/2022	Reunião com a 5ª Região no Espírito Santo para tratar assuntos relacionados ao movimento apaeano.
NOVEMBRO	
14/11/2022	Reunião com Coordenadores Estaduais em Franca
18/11/2022	Reunião com a 5ª Região em Minas Gerais para tratar assuntos relacionados ao movimento apaeano
25/11/2022	Visita APAE de Louveira
25/11/2022	Premiação Melhores ONGS em São Paulo
DEZEMBRO	
4/12/2022	Reunião da Diretoria Executiva e Conselhos administrativos FENAPAES – Aracaju.

5/12/2022	Reunião da Diretoria Executiva e Conselhos administrativos FENAPAES – Aracaju
6/12/2022	Abertura das Olimpíadas Nacionais – Aracaju.
14/12/2022	Reunião extraordinária da Diretoria Executiva e Conselhos administrativos – FEAPAES/SP - on-line
15/12/2022	Reunião da Diretoria Executiva e Conselhos administrativos – FEAPAES/SP em Cabreúva.
19/12/2022	Reunião com o Deputado e Presidente da Frente Parlamentar Mista de Defesa dos Direitos da Pessoa com Deficiência, Marcio Alvino, para tratar assuntos relacionados ao movimento em Brasília.

- **Resultado obtido**

O resultado obtido pelas ações realizadas pela presidente da Federação das APAEs do Estado de São Paulo, foi o fortalecimento dos serviços ofertados pelas 308 APAEs, a participação dos usuários em momentos relevantes para o Movimento Apaeano, a intensificação da visibilidade da relevância das parcerias nas áreas da assistência social, educação e saúde, o fortalecimento dos assessoramentos realizados pela equipe da Federação e a renovação da parceria junto a secretaria estadual de educação, com aumento de per capita.



Foto disponível no sistema Feapaes. Acesso em 2/02/2023.

5.8. NOME DO SERVIÇO/PROGRAMAS/PROJETOS: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E CAPTAÇÃO DE RECURSOS

Objetivando a sustentabilidade da Federação das APAEs do Estado de São Paulo, no ano de 2022 o departamento fortaleceu as parcerias firmadas pela FEAPAES/SP e buscou novas parcerias com os diversos espaços privados e públicos, impactando diretamente nos serviços ofertados pelas 308 APAEs do Estado de São Paulo e na defesa dos direitos das pessoas com deficiência e suas famílias.

- **Público Alvo**

Federação das APAEs do Estado de São Paulo e 308 APAEs filiadas, dentro da área de atuação das parcerias estabelecidas.

- **Capacidade de atendimento**

O setor atendeu a Federação das APAEs do Estado de São Paulo e as 308 instituições filiadas a FEAPAES/SP, além do setor público e privado que se tornaram parceiros na busca pela sustentabilidade da Federação, beneficiando assim nossas APAEs.

- **Infraestrutura**

A Federação das APAES do Estado de São Paulo está localizada na Rua Tomaz Pedro do Couto, 471, Polo Industrial Abílio Nogueira, com uma área de 748,20m². A sua estrutura administrativa divide-se em: Gerência Geral, Departamento Financeiro, UNIAPAE/SP, Comunicação, Compras, Eventos, Departamento de Pessoal, Equipe da Qualidade, Jurídico, Ouvidoria, Recepção e T.I. Para maior efetividade de suas ações a Federação conta com equipamentos (computadores, armários, telefones), oito veículos e todo mobiliário necessário para suas ações de assessoramento, capacitação e articulações políticas em defesa dos direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias.

- **Objetivo**

Realizar parcerias de captação de recursos, articulações de doações, parcerias estratégicas e institucionais, além de levar conhecimento sobre a área e buscar novas ferramentas que contribuem para sustentabilidade da FEAPAES/SP e das 308 APAEs do Estado, fortalecendo o movimento, os projetos e atendimentos.

- **Objetivos Específicos**

- ✚ Articular com o setor privado e com o Poder Público;
- ✚ Articular com pessoas físicas;
- ✚ Firmar parcerias que fortaleçam os serviços, programas e projetos executados pela FEAPAES/SP e pelas APAEs;
- ✚ Informar, publicizar e assessorar as parcerias firmadas pela Federação das APAEs do Estado de São Paulo;
- ✚ Divulgar e assessorar as filiadas sobre os editais internos e externos,
- ✚ Realizar atendimentos às APAEs e aos Conselhos Regionais, visando fortalecer as ações de mobilização e captação de recursos;
- ✚ Levar conhecimento sobre o tema e área;

- **Metodologia**

Foram realizadas articulações, campanhas e ações junto ao poder público e empresas privadas, objetivando fortalecer as parcerias firmadas, intensificar e obter novas parcerias para a sustentabilidade e fortalecimento dos serviços ofertados pela FEAPAES/SP e APAEs do Estado de São Paulo.

Sendo assim, destacamos as parcerias da FEAPAES/SP no ano de 2022:

Parcerias setor privado:

a) **3PRO:** voltada para o negócio de assessoria gerencial e treinamento de equipes para atuação com alta performance no planejamento, orçamento e gestão de pequenas empresas, sem a intenção de concorrer com os demais planejamentos e controles já implantados nas empresas. Parceria da FEAPAES/SP no projeto Empresas Parceiras – APAE SP.



b) AG Capital: A AG Capital e a FEAPAES/SP possuem uma parceria que possibilitou captação de recursos para as APAEs. A AG Capital realiza um trabalho de identificação de divergência e/ou oportunidades em relação aos valores declarados efetivamente devidos a previdência e, conseqüentemente, quais desses valores instituições têm direito a recorrer.



c) Algar Telecom: Foi estabelecido uma parceria de captação de recursos em conta telefônica. Por meio da mesma é possível que a população realize doações voltadas às APAEs localizadas em cidades nas quais a Algar opera, sendo debitadas na conta de telefone mensalmente.



d) Argus: Software com várias funcionalidades e que permite que as APAEs tenham o controle total de cadastros, matrículas, atendimentos, patrimônios, entre outros pontos. O Sistema foi desenvolvido pela WL Sistemas e adquirido pela FEAPAES/SP para a informatização das suas filiadas, visando à padronização das atividades e o melhor gerenciamento das APAEs. O software oferece, ainda, controle de cadastro de usuários individualmente, suporte on-line na tela principal, gráfico de atendimentos na área da saúde, cadastro completo de todos os atendidos, funcionários e voluntários, agendamento de atendimento, financeiro segregado, plano de contas, agenda, almoxarifado e várias outras funcionalidades. O software pode ser instalado em quantas máquinas forem necessárias na sede das APAEs.



e) **Audisa** é uma empresa especializada em serviços de auditoria interna e externa, é parceria da FEAPAES/SP cedendo profissionais do seu quadro para a realização de alguns cursos e palestras na área financeira e contábil. Também oferta descontos às APAEs filiadas, na realização de auditoria independente e assessoria contábil.



f) **Carlock:** parceria da FEAPAES/SP, empresa de Sistema de Rastreamento automotivo, que visa proteger veículos de roubo ou furto oferece condições especiais para rastreadores para carros e motos das APAEs paulistas. Trata-se de um aparelho de geolocalização instalado no interior dos veículos que indica a localização dos mesmos e, ainda, se estão circulando ou estacionados. O maior benefício do rastreador é a recuperação em cerca de 91% dos casos de veículos roubados ou furtados, também agiliza no processo de socorro, além de proteger os ocupantes do veículo.



g) **Causei o Bem:** é uma plataforma digital que conecta pessoas a organizações sociais, com o objetivo de transformar vidas através de doações. O Causei o Bem é parceiro da causa das pessoas com deficiência intelectual e/ou múltipla e conta com a sua doação para apoiar o trabalho das APAEs.



h) **Coop:** a parceria entre a Cooperativa de Consumo (COOP) e a FEAPAES/SP acontece através de dois programas: o Troco do Bem (campanha de arrecadação de pequenas quantias de troco dirigida aos cooperados que fazem o pagamento de suas compras em dinheiro) e revista Coop (repasse trimestral de metade do valor da venda de cada exemplar, já descontados os impostos).



i) **EDP:** a parceria APAE Energia estabelecida com a EDP no ano de 2007 beneficia diversas APAEs localizadas em cidades abastecidas pela companhia. Através da mesma é possível que os clientes EDP realizem doações mensais às APAEs locais com a comodidade de ter o valor debitado na fatura de energia.



j) Fireho, A FEAPAES/SP firmou um contrato de parceria com a empresa de tecnologia Fireho Brasil para a prestação de serviços de licença de uso de um sistema que facilita a digitação de cupons no programa Nota Fiscal Paulista. A atividade de cadastrar as notas fiscais doadas pela população no site do governo demanda muito tempo das APAEs. Com o sistema desenvolvido pela Fireho a entidade realiza o cadastro mais rapidamente e consegue gerar os cupons para sorteio em menos tempo. Sobre a Nota Fiscal Paulista as APAEs podem se beneficiar da Nota Fiscal Paulista através do Programa de Estímulo à Cidadania Fiscal do governo do estado de São Paulo. O benefício pode acontecer três formas:

- Receber notas e cupons fiscais sem a identificação do consumidor e cadastrá-las no sistema da Nota Fiscal Paulista por meio de seus “usuários cadastradores”;
- Receber a doação de documentos fiscais por meio do sistema da Nota Fiscal Paulista, cadastrados por consumidores a favor da entidade social;
- Participar dos Sorteios realizados mensalmente pelo programa. (A cada R\$ 100,00 em cupom fiscal registrado, será registrado um bilhete eletrônico para concorrer a prêmios em dinheiro que variam de R\$ 10,00 a R\$ 50.000,00. Em datas comemorativas o prêmio pode chegar a R\$ 200.000,00).



k) Hiper Cap Litoral: Por meio do Hiper Cap Litoral 8 (oito) APAEs localizadas na região da Baixada Santista e Litoral Sul são beneficiadas

diretamente, além de beneficiar as demais APAEs do Estado através do Fundo de Projetos. Ao adquirir o Certificado de Contribuição HiperCap Litoral as pessoas contribuem ajudando a promover e articular ações de defesa dos direitos das pessoas com deficiência e, ainda, concorre a prêmios.



- l) **Vale Cap:** por meio desta parceria 19 (dezenove) APAEs localizadas no Vale do Paraíba são beneficiadas mensalmente, também parte deste recurso se destina ao Fundo de Projetos que contempla todas as APAEs do Estado. Ao adquirir o certificado de contribuição Vale Cap a pessoa contribui ajudando a promover e articular ações de defesa dos direitos das pessoas com deficiência e ainda concorre a prêmios.



- m) **Sollo:** é uma empresa de telemarketing parceira da FEAPAES/SP na campanha APAE Energia, que consiste na arrecadação de contribuições espontâneas dos consumidores de energia elétrica através da fatura mensal de energia.



- n) **Rybená:** Parceria destinada a criação de software de acessibilidade, inserido no site das entidades filiadas que aderirem a parceria. Destinado a promover a acessibilidade de ambientes virtuais para atendimento aos deficientes auditivos, visuais, pessoas com deficiência intelectual e cognitivas, com dislexia, daltonismo, usuários

com TDAH, bom como os analfabetos funcionais, idosos e outras pessoas com dificuldade de leitura e compreensão de texto.



Margarida

Parceria Setor Público:

a) **Correios:** é uma parceria para angariar recursos financeiros através de doações nas agências dos correios no mínimo de R\$5,00, denominada “Corrente do Bem”, objetivando a melhoria dos serviços prestados nas 308 APAEs para pessoas com deficiência e suas famílias.



Parceria Feapaes/SP:

Fundo de Projetos é uma iniciativa da Federação das APAEs do Estado de São Paulo com recursos advindos da venda dos Títulos de Capitalização Vale Cap.

No ano de 2022 a FEAPAES/SP beneficiou ao todo 122 (cento e vinte e duas) APAEs, com projetos de até R\$ 20.000,00 (vinte mil reais), contribuindo dessa forma

para a oferta dos serviços das filiadas impactando diretamente no desenvolvimento biopsicossocial das pessoas com deficiência e na garantia dos direitos das famílias.

O repasse de recursos, Fundo de Projetos, foi aprovado pela Diretoria e Conselho de Administração através de edital de seleção consoante ao protocolo de documentos, projetos e orçamentos, assim, foram realizados os 11º e 12º ciclo do Fundo de Projetos.

A aprovação dos projetos nas áreas da assistência social, educação, gestão e saúde foi feita por análise dos documentos encaminhados para uma comissão avaliadora composta por profissionais das APAEs e da FEAPAES/SP definida junto a diretoria e conselho de administração.

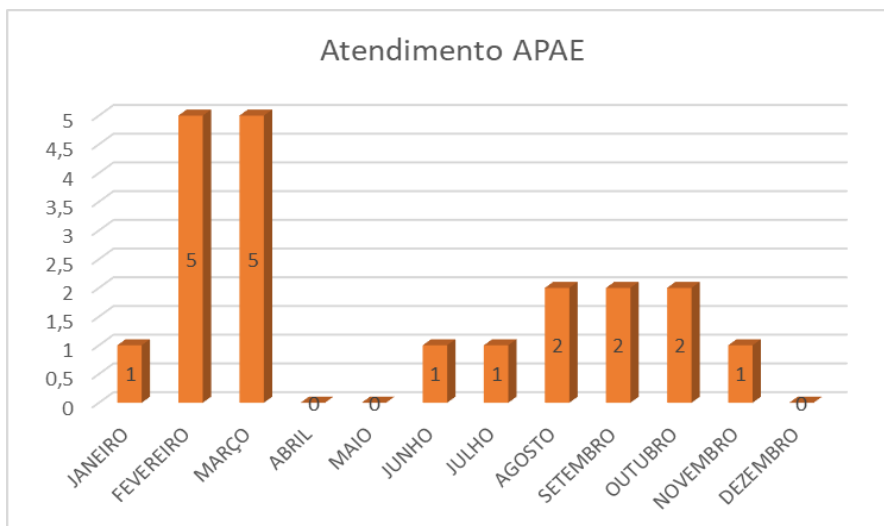
Sendo assim, segue os dados do Fundo de Projetos de 2022:

Fundo de Projetos 2022		
Ciclo	Total de APAEs contempladas	Total do Valor repassado
11º Ciclo 29/03/2022 a 13/07/2022	72 APAEs	R\$ 1.438.696,67
12º Ciclo 08/08/2022 a 30/08/2022	50 APAEs	R\$ 997.017,29
Total do Valor repassado		R\$ 2.435.713,96

Dados disponibilizados pelo Sistema da FEAPAES em 1º/02/2023.

Atendimento APAES

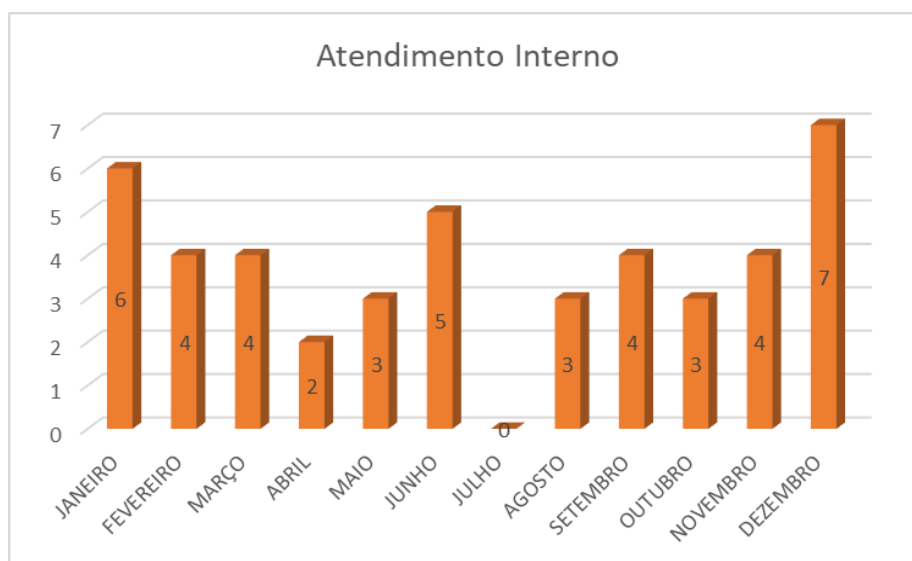
No ano de 2022 o departamento também realizou o assessoramento para as 308 APAEs filiadas à Federação das APAEs do Estado de São Paulo, no total de 20 (vinte) atendimentos, como descrito a seguir.



Dados disponibilizados pelo Sistema da FEAPAES em 1º/02/2023.

✚ Atendimento Interno

Também foram realizados 45 (quarenta e cinco) atendimentos internos, conforme registrado a seguir.



Dados disponibilizados pelo Sistema da FEAPAES em 1º/02/2023.

- **Resultados Obtidos**

Os objetivos propostos pelo departamento de mobilização e captação de recursos atingiram seus objetivos de fomentar e intensificar novas parcerias firmadas em prol das APAEs para a melhoria dos serviços ofertados pelas 308 instituições filiadas à Federação das APAEs do Estado de São Paulo, contribuindo dessa forma para a defesa e garantia dos direitos das pessoas com deficiência.

5.9. NOME DO SERVIÇO/PROGRAMAS/PROJETOS: SUPORTE DO TI

O departamento de suporte de Tecnologia da Informação da Federação das APAEs do Estado de São Paulo, objetivou acompanhar e prestar todo o suporte de tecnologia necessário aos demais departamentos da FEAPAES/SP contribuindo assim para a melhoria da qualidade dos assessoramentos prestados, além de assessorar as 308 APAEs frente ao site institucional.

- **Público alvo**

Departamentos da Federação das APAEs do Estado de São Paulo e as 308 APAEs filiadas a FEAPAES/SP.

- **Capacidade de atendimento**

Atendimento aos setores da Federação e as 308 APAEs.

- **Infraestrutura**

A Federação das APAES do Estado de São Paulo está localizada na Rua Tomaz Pedro do Couto, 471, Polo Industrial Abílio Nogueira, com uma área de 748,20m². A sua estrutura administrativa divide-se em: Gerência Geral, Departamento Financeiro, UNIAPAE/SP, Comunicação, Compras, Eventos, Departamento de Pessoal, Equipe da Qualidade, Jurídico, Ouvidoria, Recepção e T.I. Para maior efetividade de suas ações a Federação conta com equipamentos (computadores, armários, telefones), oito veículos e todo mobiliário necessário para suas ações de assessoramento, capacitação e articulações políticas em defesa dos direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias.

- **Objetivo**

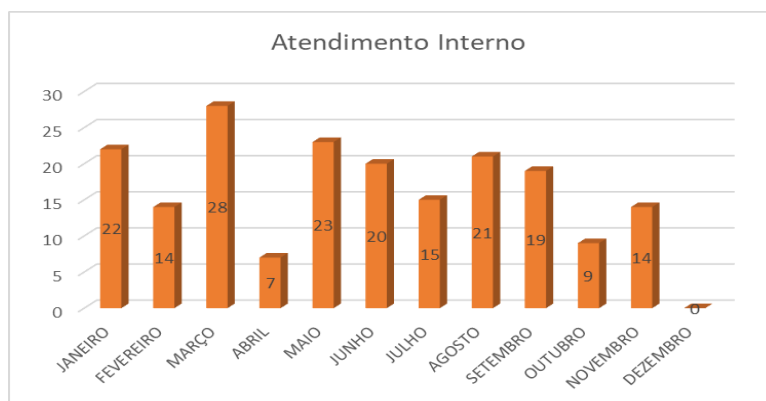
O departamento teve como objetivo proporcionar todo o suporte tecnológico à Federação das APAEs do Estado de São Paulo e para as 308 APAEs filiadas em seus sites institucionais, endereços de e-mail e todas outras demandas correlacionadas.

- **Objetivos específicos**

- ✚ Realizar o suporte tecnológico para os departamentos da FEAPAES/SP.
- ✚ Assessorar as 308 APAEs referente as demandas de tecnologia e do Fundo de Projetos.

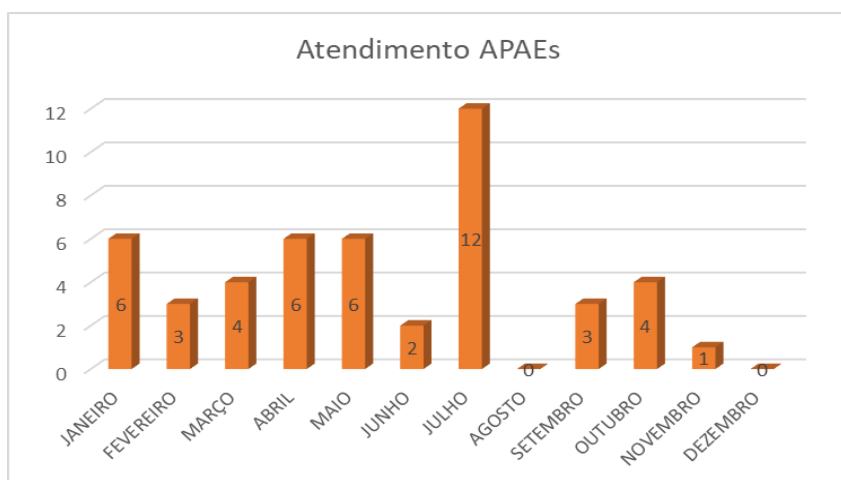
- **Metodologia**

No ano de 2022 além do suporte tecnológico realizado pelo departamento, foram realizados 191 (cento e noventa e um) atendimentos internos registrados no sistema da Federação das APAEs do Estado de São Paulo, conforme dados a seguir:



Dados disponibilizados pelo Sistema da FEAPAES em 1º/02/2023.

No ano de 2022 o departamento também realizou o assessoramento para as 308 APAEs filiadas à Federação das APAEs do Estado de São Paulo, no total de 45 (quarenta e cinco) atendimentos, como descrito a seguir.



Dados disponibilizados pelo Sistema da FEAPAES em 1º/02/2023.

- **Resultado obtido**

Conforme avaliado na pesquisa de satisfação realizada pela Federação das APAEs do Estado de São Paulo, 62% das instituições avaliaram que o suporte de

Tecnologia da FEAPAES/SP contribui para a melhoria dos serviços ofertados pelas 308 organizações, e conforme o método NPS, o departamento se encontra na zona de qualidade.

Também com as atividades realizadas pelo departamento, a equipe da Federação teve todo o suporte necessário para realizar o assessoramento para as APAEs, o que contribui diretamente na defesa dos direitos das pessoas com deficiência e suas famílias.

5.10. NOME DO SERVIÇO/PROGRAMAS/PROJETOS: RECEPÇÃO

O departamento foi o responsável em realizar o primeiro acolhimento por meio de contatos telefônicos e e-mail, direcionando as demandas aos departamentos responsáveis para realização do assessoramento.

- **Público alvo**

Profissionais das áreas de atuação das APAEs, assistência social, educação, gestão e saúde, entidades congêneres, famílias, entidades da rede socioassistencial, Rede Sistema de Garantia de Direitos parceiros e comunidade em geral.

- **Capacidade de atendimento**

Atendimento diário de segunda a sexta-feira das 8h às 12h e das 13h às 17h, às 308 APAEs e demais instituições.

- **Infraestrutura**

A Federação das APAES do Estado de São Paulo está localizada na Rua Tomaz Pedro do Couto, 471, Polo Industrial Abílio Nogueira, com uma área de 748,20m². A sua estrutura administrativa divide-se em: Gerência Geral, Departamento Financeiro, UNIAPAE/SP, Comunicação, Compras, Eventos, Departamento de Pessoal, Equipe da Qualidade, Jurídico, Ouvidoria, Recepção e T.I. Para maior efetividade de suas ações a Federação conta com equipamentos (computadores, armários, telefones), oito veículos e todo mobiliário necessário para suas ações de assessoramento, capacitação e articulações políticas em defesa dos direitos das pessoas com deficiência e de suas famílias.

- **Objetivo**

Realizar o atendimento ao público alvo conforme política de atendimento da Federação das APAEs do Estado de São Paulo, receber e enviar correspondências, direcionar às áreas competentes em realizar o assessoramento.

- **Objetivos específicos**

- ✚ Atender e direcionar as ligações aos setores responsáveis, realizar ligações solicitadas pelas áreas registrando o controle necessário;
- ✚ Receber e enviar correspondências, controlando seus registros e acompanhar as recebidas;
- ✚ Receber e acompanhar os visitantes à FEAPAES/SP;
- ✚ Enviar o cartão de aniversário para diretoria executiva, conselho fiscal, conselheiros e coordenadores.

- **Metodologia**

Foram realizadas no ano de 2022, ações que objetivaram contribuir para a defesa de direitos das pessoas com deficiência e suas famílias, além da melhoria contínua dos serviços ofertados pelas filiadas a FEAPAES/SP.

Sendo assim, segue o registro das ações realizada:

Atividades realizadas	
Ação	Total
Ligações recebidas	1.737
Ligações efetuadas	57
Correspondências enviadas	1.463
Correspondências Recebidas	771
Cartões de aniversários enviados	76

Dados disponibilizados pelo Sistema da FEAPAES em 6/02/2023.

- **Resultado obtido**

O atendimento ofertado pela recepção foi essencial no acolhimento e direcionamento das demandas apresentadas pelas APAEs que entraram em contato com a Federação das APAEs do Estado de São Paulo, o que contribuiu diretamente no fortalecimento dos serviços ofertados pelas filiadas, atingindo dessa forma seus objetivos.

VI. RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS

O departamento teve como finalidade a manutenção dos serviços realizados, bem como atuar como processo de apoio eficiente a todos os outros. Com a diretoria e gestão apresentou informações e dados relevantes para tomadas de decisões, contribuindo também para atingir e manter a sustentabilidade financeira da instituição.

No ano de 2022 os recursos foram integralmente aplicados em consonância com a finalidade estatutária, cumprindo todas as obrigações e legislações pertinentes, as quais foram evidenciadas nas demonstrações contábeis, disponibilizados também todas as informações e documentos para a realização da auditoria externa financeira pela empresa Audisa Auditores Independentes.

O departamento financeiro realizou ainda assessoramento conforme necessidade das filiadas, além de ações de acompanhamento financeiro e contábil cumprindo o planejamento estratégico, controle de prestação de contas de recursos recebidos e de repasses efetuados.

Destarte, segue as informações dos Recursos Financeiros utilizados em 2022:

DESPESA TOTAL		
ORIGEM DOS RECURSOS	FONTE	VALOR (R\$)
PRÓPRIOS/OUTROS	Administrativo (equipe, viagens, consultorias e manutenções)	R\$ 1.336.403,50
PRÓPRIOS/OUTROS	Diretoria (Reuniões diretoria , desp. viagem)	R\$ 251.665,79
PRÓPRIOS/OUTROS	Ouvidoria (equipe, viagens e manutenções)	R\$ 638.498,05
PRÓPRIOS/OUTROS	Equipe Qualidade (equipe, viagens e manutenções)	R\$ 447.469,59
PRÓPRIOS/OUTROS	Juridico (equipe, viagens e consultoria)	R\$ 164.596,99
PRÓPRIOS/OUTROS	Captação de Recursos (equipe, parcerias, viagens)	R\$ 19.236,72
PRÓPRIOS/OUTROS	Comunicação (equipe, revista, Web tv e demais programações e mídias sociais)	R\$ 436.462,23
PRÓPRIOS/OUTROS	Capacitação - (Cursos, eventos, foruns)	R\$ 609.764,22
PRÓPRIOS/OUTROS	Coord. E Grupo de Trabalho (reuniões e viagens)	R\$ 23.715,16
PRÓPRIOS/OUTROS	Programas (tecnologia - site, e-mails e Argus e Programa Qualidade de vida e Saude)	R\$ 225.666,15
PRÓPRIOS/OUTROS	Uniapae-SP (Palestrantes, professores, equipe, estudio, congresso e publicações)	R\$ 118.401,30
PRÓPRIOS/OUTROS	Eventos Estatutários (Olimpiadas)	R\$ 595.990,40
PRÓPRIOS/OUTROS	Despesa Tributária	R\$ 8.067,08
PRÓPRIOS/OUTROS	Despesa Financeira	R\$ 32.696,39
PRÓPRIOS/PARCERIA	Despesas com titulo de capitalização - Vale Cap - (Operação)	R\$ 29.539.778,42
PRÓPRIOS/PARCERIA	Despesas com titulo de capitalização - Hiper Cap - (Operação)	R\$ 12.196.530,65
PRÓPRIOS/PARCERIA	Despesas com perdas	R\$ -
PRÓPRIOS/PARCERIA	Despesas APAE Energia - EDP Bandeirantes (Fed. Nacional Sollo e EDP GRID)	R\$ 1.195.029,08

PRÓPRIOS/PARCERIA	Despesas Parceria Algar Telecom (Sollo)	R\$ 31.182,47
PRÓPRIOS/OUTROS	Trabalho Voluntário	R\$ 85.182,75
PRÓPRIOS/OUTROS	Isenção Quota Patronal	R\$ 285.439,12
	Total:	R\$ 48.241.776,06

Dados disponibilizados pelo Sistema da Feapaes, em 29/04/2023.

Repasse total as APAES do Estado de SP		
ORIGEM DOS RECURSOS	FONTE	VALOR (R\$)
PRÓPRIOS/PARCERIA	Repasse programa APAE Energia - EDP Bandeirantes	R\$ 994.564,72
PRÓPRIOS/PARCERIA	Repasse parceria COOP e Troco do Bem - COOP Coperativa de Consumo	R\$ 93.437,44
PRÓPRIOS/PARCERIA	Repasse Parceria Algar Telecom	R\$ 50.777,38
PRÓPRIOS/PARCERIA	Repasse parceria Titulo de Capitalização - produto Vale Cap	R\$ 6.106.018,19
PRÓPRIOS/PARCERIA	Repasse parceria Titulo de Capitalização - produto HiperCap Litoral	R\$ 1.983.262,81
PRÓPRIOS/PARCERIA	Repasse as APAES – Conselhos	R\$ 174.853,96
	Repasse Causei o Bem	R\$ 1.254,81
PRÓPRIOS/PARCERIA	Produtos para doação – equipamentos pediasuits	R\$ 1.215.230,00
	Total:	R\$ 10.819.399,31

Dados disponibilizados pelo Sistema da Feapaes, em 29/04/2023.

Provisões para repasses as APAES		
ORIGEM DOS RECURSOS	FONTE	VALOR (R\$)
PRÓPRIOS/PARCERIA	Provisão FENAPAES - produto Vale Cap - Titulo de capitalização	-R\$ 730.303,02
PRÓPRIOS/PARCERIA	Provisão Fundo de Projetos - produto Vale Cap - Titulo de capitalização	-R\$ 1.690.096,54
PRÓPRIOS/PARCERIA	Provisão - produto Troco bom - Titulo de capitalização	-R\$ 768.354,69
PRÓPRIOS/PARCERIA	Provisão - produto Supercap - Titulo de capitalização	R\$ 68.348,76
PRÓPRIOS/PARCERIA	Provisão - produto Cap Legal - Titulo de capitalização	-R\$ 44,82
PRÓPRIOS/PARCERIA	Provisão de Contingência	-R\$ 692.499,93
	Total:	-R\$ 3.812.950,24

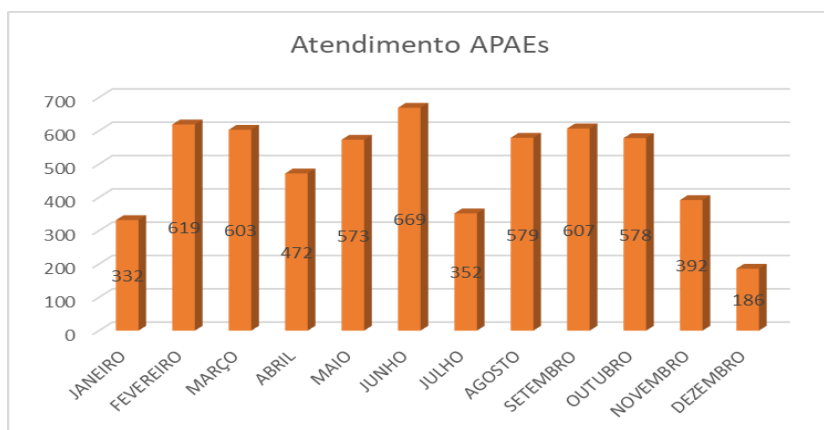
Dados disponibilizados pelo Sistema da Feapaes, em 29/04/2023.

VII. PÚBLICO ALVO

APAES e entidades congêneres, que atualmente congregam 308 filiadas, através de suas Diretorias, Conselhos, equipe técnica, pessoas com deficiência e suas famílias do Estado de São Paulo.

VIII. CAPACIDADE DE ATENDIMENTO

Em consonância com seu Estatuto e com a Resolução do Conselho Nacional de Assistência Social – CNAS nº 27/2011, a FEAPAES/SP realizou assessoramento às suas 308 APAEs e entidades congêneres sendo registrado no sistema da FEAPAES/SP o total de 5.962 (cinco mil, novecentos e sessenta e dois) atendimentos de assessoramento para as APAEs, como registrado a seguir:



Dados disponibilizados pelo Sistema da FEAPAES em 1º/02/2023.

IX. RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

Para a realização do assessoramento prestado às APAEs do Estado de São Paulo, a Federação contou para a oferta dos serviços com os seguintes departamentos: gerência geral, coordenadora UNIAPAE, equipe da qualidade, ouvidoria, comunicação, departamento financeiro, Recursos Humanos, desenvolvimento institucional, jurídico, ouvidoria, recepção, serviços gerais e tecnologia da informação (TI).

É relevante destacar que no quadro de profissionais, a Federação das APAEs do Estado de São Paulo, está em consonância com a Norma Operacional de Recursos Humanos – NOB-RH/SUAS, tendo o seguinte quadro de profissionais conforme tabela a seguir.

Quadro Profissionais conforme a NOB-RH 2012				
Nome	Formação	Registro Profissional	Cargo	
Denise Gisele Silva Costa	Serviço Social	CRESS/SP: 30.144	Coordenadora UNIAPAE/SP	

Patrícia Regina Dupim	Psicologia	CRP: 06/77658	Tec. Esp. saúde
Thiago Carvalho Mellem	Direito	OAB/SP: 368400	Advogado
Lucas Augusto de Almeida	Contabilidade		Gerente Geral

Dados disponibilizados pelo Sistema da FEAPAES/SP em 1º/02/2023.

Tabela Geral das/os colaboradoras/es			
	Nome	Setor	Função
1	Aline Lima da Silva	Equipe da qualidade	Tec. Esp. Assistência Social
2	Amanda Luiza Severino Ribeiro	Equipe da qualidade	Tec. Especializada Saúde
3	Angelo Carlos Campion	Ouvidoria	Ouvidor
4	Camila Tosello Archetti Sebrão	Mobilização de Recursos	Técnica especializada
5	Débora de Oliveira Simões	Comunicação	Assistente jornalista
6	Eduardo Carloni Geraldo	Financeiro	Auxiliar Financeiro
7	Elaine de Lemos Santos	Equipe da qualidade	Tec. Esp. Gestão
8	Fabio Rodrigues de Siqueira	Ouvidoria	Ouvidor
9	Fabricio Morotti da Rocha	Ouvidoria	Ouvidor
10	Jacqueline Aparecida da Silva	Administrativo	Serviços Gerais
11	Joseane da Silva Poli	Equipe da Qualidade	Tec. Esp. Educação
12	Kenia Yara Santa Elias	Administrativo	Recepcionista
13	Leonardo Antônio Froes	Comunicação	Estagiário

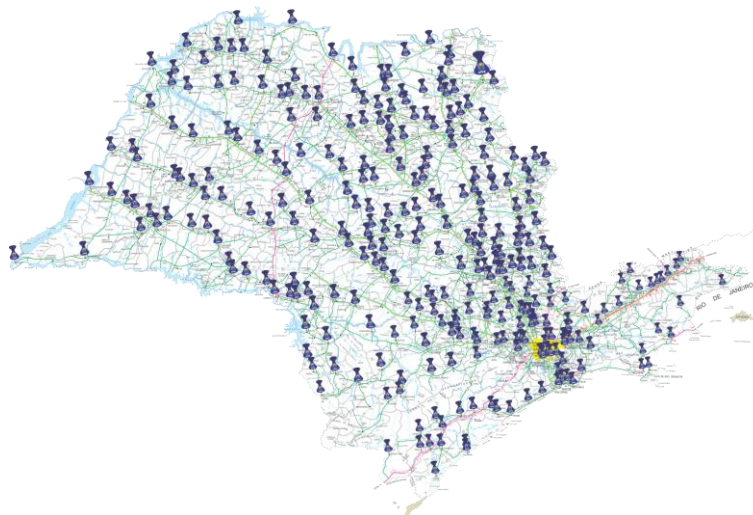
14	Livia Ricardo Barbosa	Financeiro	Estagiária
15	Lucas Augusto de Almeida	Administrativo	Gerente Geral
16	Lucas Henrique Nascimento	Administrativo	Tec. Esp. TI
17	Luis Carlos Barrilha	Ouvidoria	Ouvidor
18	Lyvia Eduarda Fontelas Fonseca	Administrativo	Auxiliar Administrativo
19	Maria de Fátima Melo de Sousa Silva	Financeiro	Auxiliar Financeiro
20	Marisa Garcia Lucas	Ouvidoria	Facilitadora da ouvidoria
21	Patrícia Regina Dupim	Equipe da qualidade Ouvidoria	Tec. Esp. Saúde Mediadora ouvidoria
22	Paulo José da Silva Nogueira	Ouvidoria	Ouvidor
23	Peterson Moreno da Silva	Ouvidoria	Ouvidor
24	Rayssa Stefany Malaquias Souza	Jovem aprendiz	Jovem aprendiz
25	Regiane Vieira Faria	Administrativo	Assistente diretoria
26	Renata de Souza Victorelli	Administrativo	Analista Técnica
27	Roberto Antônio Soares	Coordenador Educação Física	Equipe da qualidade desporto e lazer
28	Sabrina Aparecida Dias Vilas Boas	Comunicação	Assistente de design
29	Sandra Cristina Gonçalves	Administrativo	Serviços Gerais
30	Selmar Jose Leonard	Ouvidoria	Ouvidor
31	Thaís Maria Demacq	Comunicação	Coordenadora Comunicação
32	Thiago Carvalho Mellem	Jurídico	Advogado

Dados disponibilizados pelo Sistema da FEAPAES/SP em 8/02/2023.

X. ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

A Federação das APAEs do Estado de São Paulo (FEAPAES/SP), em conformidade com as Diretrizes do Movimento Apaeano e o estatuto, tem como abrangência o estado de São Paulo, sobretudo, naqueles municípios que estão sediadas as APAEs, sendo eles: APAE de Adamantina, Aguai, Águas de Lindóia, Agudos, Altinópolis, Americana, Américo Brasiliense, Amparo, Andradina, Angatuba, Aparecida, Araçatuba, Araçoiaba da Serra, Araraquara, Araras, Arealva, Areiópolis, Artur Nogueira, Arujá, Assis, Atibaia, Auriflama, Avaré, Bananal, Bariri, Barra do Turvo, Barretos, Barueri, Bastos, Batatais, Bauru, Bebedouro, Bernardino de Campos, Bertiooga, Birigui, Biritiba Mirim, Bocaina, Bofete, Boituva, Borborema, Botucatu, Bragança Paulista, Brodowski, Brotas, Buri, Cabreúva, Caçapava, Cachoeira Paulista, Caconde, Caieiras, Cajamar, Cajati, Cajobi, Cajuru, Campinas, Campo Limpo Paulista, Campos do Jordão, Cananéia, Cândido Mota, Capão Bonito, Capela do Alto, Capivari, Caraguatatuba, Casa Branca, Catanduva, Cerqueira César, Cesário Lange, Chavantes, Colina, Conchal, Conchas, Cordeirópolis, Cosmópolis, Cotia, Cravinhos, Cruzeiro, Cunha, Descalvado, Diadema, Dois Córregos, Dourado, Dracena, Duartina, Eldorado, Engenheiro Coelho, Espírito Santo do Pinhal, Estiva Gerbi, Estrela dOeste, Fartura, Fernandópolis, Ferraz de Vasconcelos, Franca, Francisco Morato, Franco da Rocha, Garça, General Salgado, Guaíra, Guapiara, Guará, Guaraci, Guararema, Guaratinguetá, Guareí, Guarujá, Guarulhos - Unidade 1, Guarulhos - Unidade 2, Hortolândia, Iacanga, Ibaté, Ibitinga, Ibiúna, Icem, Igarçu do Tietê, Iguape, Ilha Comprida, Ilha Solteira, Ilhabela, Indaiatuba, Indiaporã, Ipaussu, Iperó, Itaberá, Itaí, Itanhaém, Itapetininga, Itapeva, Itapevi, Itapira, Itapolis, Itaporanga, Itapuí, Itaquaquetuba, Itararé, Itariri, Itatiba, Itirapina, Itu, Itupeva, Ituverava, Jaboticabal, Jacareí (entidade análoga), Jacupiranga, Jaguariúna, Jales, Jandira, Jardinópolis, Jarinu, Jaú, José Bonifácio, Julio Mesquita, Jundiá, Juquiá, Juquitiba, Laranjal Paulista, Leme, Lençóis Paulista, Limeira, Lins, Lorena, Louveira, Lucélia, Macatuba, Mairinque, Mairiporã, Marília, Martinópolis, Matão, Mauá, Miguelópolis, Miracatu, Mirandópolis, Mirassol, Mococa, Mogi das Cruzes, Mogi Guaçu, Mogi Mirim, Mongaguá, Monte Alto, Monte Aprazível, Monte Azul Paulista, Morro Agudo, Morungaba, Nhandeara, Nova Odessa, Novo Horizonte, Nuporanga, Olímpia, Orllândia, Osvaldo Cruz, Ourinhos, Palmares Paulista, Palmeira dOeste, Palmital, Panorama, Paraguaçu Paulista, Paranapanema, Pariquera Açu, Patrocínio Paulista, Paulínia, Pederneiras, Pedreira, Pedro de Toledo, Penápolis, Pereira Barreto, Pereiras, Peruíbe, Pilar do Sul, Pindamonhangaba, Pinhalzinho, Piracaiá, Piracicaba, Piraju, Pirajuí, Pirangi, Pirapozinho, Pirassununga, Pitangueiras, Poá,

Poloni, Pompéia, Pontal, Porangaba, Porto Feliz, Porto Ferreira, Potirendaba, Praia Grande, Presidente Bernardes, Presidente Epitácio, Presidente Prudente, Presidente Venceslau, Promissão, Quata, Rancharia, Regente Feijó, Registro, Ribeirão Bonito, Ribeirão Grande, Ribeirão Preto, Rincão, Rio Claro, Rio Grande da Serra, Riolândia, Riversul, Rosana, Roseira, Sabino, Sales Oliveira, Salto, Salto Grande, Santa Bárbara d'oeste, Santa Cruz das Palmeiras, Santa Cruz do Rio Pardo, Santa Fé do Sul, Santa Rita do Passa Quatro, Santa Rosa de Viterbo, Santo Anastácio, Santo André, Santo Antônio de Posse, Santo Antônio do Pinhal, Santos, São Bernardo do Campo, São Caetano do Sul, São Carlos, São João da Boa Vista, São Joaquim da Barra, São José do Rio Pardo, São José do Rio Preto, São José dos Campos, São Manuel, São Miguel Arcanjo, São Pedro, São Roque, São Sebastião, São Sebastião da Gramma, São Vicente, Serrana, Sertãozinho, Sete Barras, Socorro, Sorocaba, Sud Mennunci, Sumaré, Suzanápolis, Suzano, Tabatinga, Taboão da Serra, Taiacu, Tambaú, Tanabi, Tapiratiba, Taquaritinga, Taquarituba, Tatuí, Taubaté, Teodoro Sampaio, Terra Roxa, Torrinha, Tietê, Tupã. Tupi Paulista, Ubatuba, Valinhos, Valparaíso, Vargem Grande do Sul, Varzea Paulista, Viradouro, Votorantim, Votuporanga, Associação Criança Especial de Pais Companheiros – CEPAC (entidade análoga), Casa da Criança de Barra Bonita – Seção Andorinha (entidade análoga) e Jacareí Ampara Menores (entidade análoga).



XI. DEMONSTRATIVO DA FORMA DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

Conforme estabelecido pelo estatuto social da Federação das APAEs do Estado de São Paulo, Resolução do Conselho Nacional de Assistência Social – CNAS nº 27 de

19 de setembro de 2011 que caracteriza as entidades de assessoramento e de defesa de direitos e Plano de Trabalho/Ação de 2022, a FEAPAES/SP almejando a melhoria contínua dos serviços ofertados pela APAEs para pessoas com deficiência e suas famílias, realizou o assessoramento de forma remota e presencial, além de proporcionar às filiadas momentos de educação continuada para os profissionais do Movimento Apaeano, da rede socioassistencial, profissionais do sistema de garantia de direitos, pesquisadores e demais interessados no tema, também foram intensificadas as ações de articulação política pela presidente da FEAPAES/SP na defesa e garantia dos direitos do público alvo, bem como reuniões mensais com os representantes do Programa da Autogestão e da Autodefensoria do Estado de São Paulo.

Visando atender as normativas referentes à avaliação e monitoramento, todas as atividades ofertadas pela equipe da Federação das APAEs foram publicadas nos canais de comunicação, bem como a realização da pesquisa de satisfação de 2022 que além de demonstrar a efetividade dos serviços ofertados pela Federação possibilitou à comunidade em geral conhecer os trabalhos em prol das pessoas com deficiência e suas famílias.

Sendo assim, é imprescindível realçar que os serviços ofertados para as 308 APAEs do Estado de São Paulo foram de **forma gratuita**, estando dessa forma em consonância com as normativas da Política de Assistência Social, tais como Lei Orgânica de Assistência Social nº 12.435/2011, Política Nacional de Assistência Social – Res. 145/2014, pela Resolução do Conselho Nacional de Assistência Social – CNAS nº 27/2011, além do Estatuto Social da FEAPAES/SP.

XII. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

A Federação das APAEs do Estado de São Paulo adota desde 2013, o Sistema de Gestão da Qualidade como uma decisão estratégica na busca da melhoria contínua de seus serviços, assim provê uma base sólida oferecendo serviços consistentes que auxiliam as APAEs na melhoria contínua de seus atendimentos.

O uso do sistema almejou aumentar a satisfação das APAEs no seu trabalho, abordando riscos e oportunidades na busca pela melhoria contínua de seus serviços. Desse modo, compreendendo que o monitoramento e avaliação são metodologias imprescindíveis para o bom funcionamento, a Federação das APAEs vem demonstrando compromisso com a qualidade dos serviços ofertados às filiadas por meio da “Pesquisa

de Satisfação de 2022”, disponibilizada no site como indicador de monitoramento dos atendimentos realizados às APAEs, dentro do prazo estipulado.

A pesquisa de satisfação realizada no ano de 2022 verificou se os serviços executados pela Federação atenderam às expectativas das 308 APAEs, por meio de questões que tiveram um valor de 0 (extremamente baixo) a 10 (excelente), sendo realizada entre o dia 8 de dezembro de 2022 à 27 de janeiro de 2023, tendo registrado 241 instituições que responderam ao questionário.

O resultado foi mensurado por meio do método NPS (Net Promoter Score), sistema que analisa o grau de satisfação e fidelidade dos clientes de qualquer tipo de empresa ou organização.

Sendo assim, a pesquisa avaliou as áreas de atuação direta às filiadas, além de apontar que as APAEs recomendaram e estão satisfeitas com os serviços prestados pela FEAPAES/SP. Os departamentos avaliados estão na zona de excelência, e um programa, o de tecnologia, ficou na zona de qualidade. Nenhuma delas, ficou na zona de aperfeiçoamento ou crítica.

Diante do resultado a presidente da Federação das APAES, Vera Lucia Ferreira, enfatizou que *“com a pesquisa de satisfação, se verifica que a Federação presta um serviço de excelência, porem se faz necessário a busca de melhorar cada vez mais o trabalho ofertado. Como ponto positivo destaca, que a cada ano, mais filiadas participam da pesquisa, avaliando o serviço prestado pela Federação”*.

XIII. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Federação das APAEs do Estado de São Paulo – FEAPAES/SP, entidade de assessoramento e defesa de direitos, conforme caracterizada pela Política de Assistência Social, sobretudo a Resolução do Conselho Nacional de Assistência Social – CNAS nº 27 de 2011, cumpriu seus objetivos, ofertando de forma continuada, planejada e permanente suas atividades frente ao assessoramento às APAEs, além de intensificar a luta em prol do fortalecimento dos direitos das pessoas com deficiência e suas famílias.

No ano de 2022, as equipes da qualidade e da ouvidoria realizaram as visitas nas APAEs, além das representantes da diretoria, a presidente da FEAPAES/SP e a diretora social. A continuidade dos assessoramentos via sistema de toda equipe da Federação e

dos momentos de educação continuada realizados pelo UNIAPAE/SP contribuíram para a melhoria contínua dos serviços ofertados pelas APAEs.

Conforme elencado pela Política de Assistência Social, as entidades de defesa de direitos devem realizar articulações para que o público alvo a qual representam, tenham seus direitos garantidos, o que por meio de representações intensificadas da presidente da Federação das APAEs junto ao governador do Estado de São Paulo, ocasionou no aumento da per capita da educação, sendo assim, uma grande vitória para o Movimento Apaeano frente à educação especial.

Cumprindo seu estatuto social e as normativas que regem as entidades de assessoramento, a Federação das APAEs intensificou e realizou melhorias em seu sistema de informação o que contribuiu nos assessoramentos prestados para as 308 APAEs e Conselhos Regionais, impactando diretamente nos serviços ofertados às pessoas com deficiência e suas famílias.

Diante da amplitude e relevância do assessoramento e defesa de direitos das pessoas com deficiência e suas famílias, conforme estabelecido pelas normativas da Política de Assistência Social, a FEAPAES/SP no ano de 2022 foi eleita entre as 100 melhores ONGs do Brasil, pelo segundo ano consecutivo. Tal prêmio tem como objetivo dar visibilidade para as organizações que possuem excelência em gestão, governança, sustentabilidade financeira e transparência.

Sendo assim, o relato de uma das APAEs na pesquisa de satisfação de 2022 demonstra que a Federação das APAEs do Estado de São Paulo – FEAPAES/SP cumpriu seus objetivos com excelência em prol das pessoas com deficiência e suas famílias atendidas pelas nossas 308 instituições, como pode ser visualizado.

“A APAE de Campinas agradece o apoio recebido durante o ano de 2022 e reforça a importância de mantermos sólido e unido nosso trabalho enquanto defensores da nobre causa em prol das pessoas com deficiência intelectual do nosso Estado.”



Foto disponível no sistema Feapaes, acesso 2/02/2023.

Franca/SP, 25 de abril de 2023.

Presidente da FEAPAES/SP
Vera Lúcia Ferreira

Analista Técnica
Renata de Souza Victorelli
OAB/SP nº 361.286

Coordenadora UNIAPAE-SP
Denise Gisele Silva Costa
CRESS: 30.144

Gerente Geral – FEAPAES/SP
Lucas Almeida

ANEXOS

31. Indique o nome, data de nascimento, CPF, RG, e-mail, sexo, escolaridade, profissão, vínculo, função e carga horária de cada membro da equipe:

	Nome completo	Data de Nascimento (DD/MM/AAAA)	Sexo	CPF	Dados do RG			E-mail	INFORMAÇÕES SOBRE O PROFISSIONAL (preencher com o número da legenda e com a nomenclatura correspondente, conforme exemplo)				do Exercício Função (DD/MM)	
					Número	Órgão Emissor	UF		Escolaridade	Profissão (Quando se tratar da opção "Outro profissional de nível superior", favor identificar qual a formação acadêmica do profissional)	Vínculo	Função (Quando se tratar da opção "Outros", favor identificar qual a função executada pelo profissional)		Carga horária SEMANAL
1	Aline Lima da Silva	16/08/1984	F	332.845.878-61	11994016	MG	MG	assistenciasocial@feapaesp.org.br	6 – Ensino Superior completo	1 – Assistente social	6 – Empregado celetista do setor privado-CLT	2. Técnica de nível superior	4. 40 horas semanais	05/09/2016
2	Amanda Luiza Severino Ribeiro	09/03/1994	F	427.720.248-90	41272261-6	SSP	SP	educacao@feapaesp.org.br	6 – Ensino Superior completo	1 – Assistente social	6 – Empregado celetista do setor privado-CLT	2. Técnica de nível superior	4. 40 horas semanais	13/09/2021
3	Ângelo Carlos Campion	26/04/1980	M	217.157.108-00	29085472-6	SSP	SP	ouvidoria01@feapaesp.org.br	5 – Ensino Superior incompleto	21- Sem formação profissional	6 – Empregado celetista do setor privado-CLT	9. Outros (Ouvidor)	4. 40 horas semanais	05/04/2021
4	Camila Tosello Archetti Sebrão	16/08/1972	F	303.406.538-84	16.528709-3	SSP	SP	institucional@feapaesp.org.br	6 – Ensino Superior completo	19- Outro profissional de nível superior (Direito)	6 – Empregado celetista do setor privado-CLT	2. Técnica de nível superior	4. 40 horas semanais	15/07/2019
5	Débora de Oliveira Simões	19/01/1994	F	395.016.538-03	36.805.312	SSP	SP	comunicacao03@feapaesp.org.br	6 – Ensino Superior completo	19- Outro profissional de nível superior (Jornalismo)	6 – Empregado celetista do setor privado-CLT	9. Outros (Assistente jornalismo)	4. 40 horas semanais	09/01/2017
6	Eduardo Carloni Geraldo	04/11/1997	M	34338118814	552310840	SSP	SP	financeiro01@feapaesp.org.br	5 – Ensino Superior incompleto	21- Sem formação profissional	6 – Empregado celetista do setor privado-CLT	9. Outros (Financeiro/compras)	4. 40 horas semanais	11/01/2018

7	Elaine de Lemos Santos	14/01/1989	F	383.915.858-32	38.460.799	SSP	SP	gestao@feapaesp.org.br	6 – Ensino Superior completo	19- Outro profissional de nível superior (Ciências Contábeis)	6 – Empregado celetista do setor privado-CLT	2. Técnica de nível superior	4. 40 horas semanais	05/02/2018
8	Fabio Rodrigues de Siqueira	02/10/1957	M	026.363.028-59	11.202.890-1	SSP	SP	ouvidoria05@feapaesp.org.br	6 – Ensino Superior completo	19- Outro profissional de nível superior (Engenharia)	6 – Empregado celetista do setor privado-CLT	9. Outros (Ouvidor)	4. 40 horas semanais	14/08/2017
9	Fabricio Morotti da Rocha	30/06/1974	M	199.587.158-30	26.335.289	SSP	SP	comunicacao01@feapaesp.org.br	6 – Ensino Superior completo	Tecnologia em Logística	6 – Empregado celetista do setor privado-CLT	9. Outros (Ouvidor)	4. 40 horas semanais	05/04/2021
10	Jacqueline Aparecida da Silva	11/02/1974	F	150.850.048-76	25.329.333-9	SSP	SP		4- Ensino médio completo	21- Sem formação profissional	6 – Empregado celetista do setor privado-CLT	8.Serviço Gerais	4. 40 horas semanais	25/01/2022
11	Joseane da Silva Poli	08/03/1991	F	406.874.298-70	47.333.139-1	SSP	SP	administrativo@feapaesp.org.br	6 – Ensino Superior completo	1 – Assistente social	6 – Empregado celetista do setor privado-CLT	2. Técnica de nível superior	4. 40 horas semanais	20/01/2020
12	Kenia Yara Santana Elias	13/09/1995	F	429.525.918-73	45.403.788-0	SSP	SP	feapaesp@feapaesp.org.br	6 – Ensino Superior completo	21- Sem formação profissional	6 – Empregado celetista do setor privado-CLT	6.Apoio Administrativo	4. 40 horas semanais	01/04/2019
13	Leonardo Antônio Frões Cunha	10/04/2000	M	458.377.418-44	54.948.848	SSP	SP	comunicacao01@feapaesp.org.br	5 – Ensino Superior incompleto	19- Outro profissional de nível superior (Jornalismo)	6 – Empregado celetista do setor privado-CLT	9. Outros (Assistentente publicitário)	4. 40 horas semanais	08/09/2021
14	Livia Ricardo Barbosa	29/12/2002	F	473.517.598-98	57845061-6	SSP	SP	financeiro03@feapaesp.org.br	5 – Ensino Superior incompleto	19- Outro profissional de nível superior (Administração)	6 – Empregado celetista do setor privado-CLT	7. Estagiária	30 horas semanais	20/09/2021
15	Lucas Augusto de Almeida	12/08/1991	M	232.080.948-17	47.674.991-8	SSP	SP	financeiro@feapaesp.org.br	5 – Ensino Superior incompleto	19- Outro profissional de nível superior (Ciências Contábeis)	6 – Empregado celetista do setor privado-	1.Coordenador	4. 40 horas semanais	01/03/2016

											CLT			
16	Lucas Henrique Nascimento	06/07/1994	M	423.057.048-10	40.470.129-2	SSP	SP	suportetecnologia@feapaesp.org.br	6 – Ensino Superior completo	17- Analista de sistema	6 – Empregado celetista do setor privado-CLT	2. Técnico de nível superior	4. 40 horas semanais	20/08/2019
17	Luis Carlos Barrilha	16/03/1963	M	043.954.428-97	10.323.629-6	SSP	SP	ouvidoria02@feapaesp.org.br	6 – Ensino Superior completo	21- Sem formação profissional	6 – Empregado celetista do setor privado-CLT	9. Outros (Ouvidor)	4. 40 horas semanais	03/10/2022
18	Lyvia Eduarda Fontelas Fonseca	17/01/2003	F	461.680.418-42	56.927.329-8	SSP	SP	auxiliar01@feapaesp.org.br	5 – Ensino Superior incompleto	21- Sem formação profissional	6 – Empregado celetista do setor privado-CLT	6. Apoio Administrativo	4. 40 horas semanais	08/06/2020
19	Maria Fátima Melo de Souisa Silva	10/05/1958	F	002.716.368-74	11.637.914-5	SSP	SP	financeiro02@feapaesp.org.br	6 – Ensino Superior completo	14 - Economista	6 – Empregado celetista do setor privado-CLT	9. Outros (Financeiro/RH)	4. 40 horas semanais	01/04/2016
20	Marisa Garcia Lucas	28/04/1997	F	235.786.778-76	54.809730-6	SSP	SP	ouvidoria@feapaesp.org.br	6 – Ensino Superior completo	1 – Assistente social	6 – Empregado celetista do setor privado-CLT	6. Apoio Administrativo	4. 40 horas semanais	04/07/2022
21	Patricia Regina Dupim	28/09/1982	F	301.811.488-46	33.639.074-9	SSP	SP	saude@feapaesp.org.br	6 – Ensino Superior completo	2- Psicologa	6 – Empregado celetista do setor privado-CLT	2. Técnico de nível superior	4. 40 horas semanais	18/02/2019
22	Paulo Jose da Silva Nogueira	24/12/1948	M	534.147.648-49	5.501.597-9	SSP	SP	ouvidor04@feapaes.org.br	4. Ensino Médio Completo	19- Outro profissional de nível superior	6 – Empregado celetista do setor privado-CLT	9. Outros (Ouvidor)	4. 40 horas semanais	17/05/2016
23	Peterson Moreno da Silva	21/02/1978	M	266.388.898-26	32.750.838-3	SSP	SP	ouvidoria03@feapaesp.org.br	6 – Ensino Superior completo	19- Outro profissional de nível superior (Enfermagem)	6 – Empregado celetista do setor privado-CLT	9. Outros (Ouvidor)	4. 40 horas semanais	13/01/2022

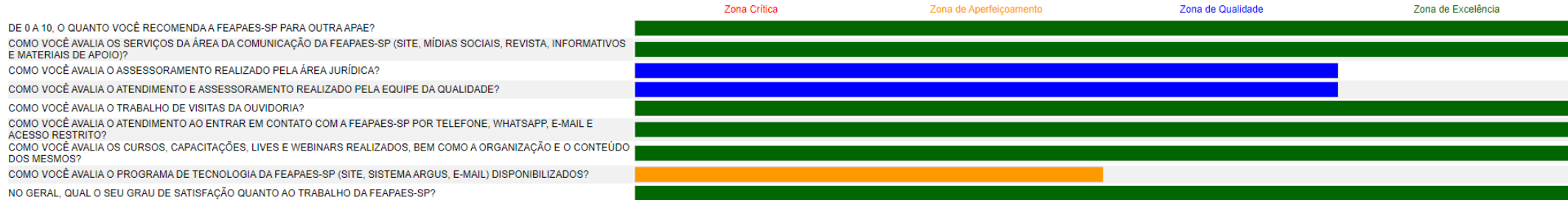
24	Rayssa Stefany Malaquias Souza	19/04/2005	F	444.147.618-32	55.700.972-8	SSP	SP	aprendiz@feapaesp.org.br	3- Ensino médio incompleto	21- Sem formação profissional	6 – Empregado celetista do setor privado-CLT	9. Outros (Jovem aprendiz)	30 horas semanais	01/09/2021
25	Regiane Vieira Faria	23/02/1980	F	216.752.398-00	32.751.83-3	SSP	SP	apoiopresidente@feapaesp.org.br	5 – Ensino Superior incompleto	21- Sem formação profissional	6 – Empregado celetista do setor privado-CLT	9. Outros (Assistente Diretoria)	4. 40 horas semanais	14/01/2021
26	Renata de Souza Victorelli	18/08/1989	F	379.553.888-28	45.834.588-X	SSP	SP	administrativo@feapaesp.org.br	7. Especialização	19- Outro profissional de nível superior (Direito)	6 – Empregado celetista do setor privado-CLT	2. Técnico de nível superior	4. 40 horas semanais	04/07/2022
27	Roberto Antonio Soares	24/11/1971	M	162.136.328-75	19.814.377-	SSP	SP	betto10soares@yahoo.com.br	6 – Ensino Superior completo	19- Outro profissional de nível superior (Educação Física)	6 – Empregado celetista do setor privado-CLT	2. Técnico de nível superior	4. 40 horas semanais	21/05/2013
28	Sabrina Aparecida Dias Vilas Boas	25/07/1999	F	460.954.868-23	56.876.507-2	SSP	SP	comunicacao02@feapaesp.org.br	6 – Ensino Superior completo	19- Outro profissional de nível superior (Design gráfico)	6 – Empregado celetista do setor privado-CLT	9. Outros (Assistente de Design)	4. 40 horas semanais	07/01/2020
29	Sandra Cristina Gonçalves Silva	30/09/1978	F	268.358.108-40	34341320-6	SSP	SP		3- Ensino médio incompleto	21- Sem formação profissional	6 – Empregado celetista do setor privado-CLT	8.Serviço Gerais	4. 40 horas semanais	01/03/2021
30	Selmar José Leonard	26/11/1963	M	059.039.948-90	16.408.230	SSP	SP	ouvidoria03@feapaesp.org.br	3- Ensino médio incompleto	21- Sem formação profissional	6 – Empregado celetista do setor privado-CLT	9. Outros (Ouvidor)	4. 40 horas semanais	07/07/2022
31	Thais Maria Demacq	29/12/1982	F	309.433.058-45	342390168	SSP	SP	comunicacao@feapaesp.org.br	6 – Ensino Superior completo	19- Outro profissional de nível superior (Jornalismo)	6 – Empregado celetista do setor privado-CLT	1. Coordenadora (do setor de Comunicação)	4. 40 horas semanais	15/05/2017
32	Thiago Carvalho Mellem	09/10/2017	M	390.198.798-39	48637760-X	SSP	SP	juridico@feapaesp.org.br	6 – Ensino Superior completo	4 - Advogado	6 – Empregado celetista do setor privado-	2. Técnico de nível superior	4. 40 horas semanais	09/10/2017

Pesquisa: - PESQUISA SATISFAÇÃO FEAPAES 2022

Descrição: A satisfação de nossas filiadas é muito importante e é o que norteia o trabalho da FEAPAES-SP. Neste sentido, para que possamos atender melhor as demandas das APAES, é fundamental que todas respondam a pesquisa. As questões tem valor de 0 (extremamente baixo) a 10 (excelente). Contamos com vocês!

Pergunta	Detratores 	Passivos 	Promotores 	
DE 0 A 10, O QUANTO VOCÊ RECOMENDA A FEAPAES-SP PARA OUTRA APAE?	6	32	342	88
COMO VOCÊ AVALIA OS SERVIÇOS DA ÁREA DA COMUNICAÇÃO DA FEAPAES-SP (SITE, MÍDIAS SOCIAIS, REVISTA, INFORMATIVOS E MATERIAIS DE APOIO)?	11	47	322	82
COMO VOCÊ AVALIA O ASSESSORAMENTO REALIZADO PELA ÁREA JURÍDICA?	52	56	272	58
COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO E ASSESSORAMENTO REALIZADO PELA EQUIPE DA QUALIDADE?	61	51	268	55
COMO VOCÊ AVALIA O TRABALHO DE VISITAS DA OUVIDORIA?	16	55	309	77
COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO AO ENTRAR EM CONTATO COM A FEAPAES-SP POR TELEFONE, WHATSAPP, E-MAIL E ACESSO RESTRITO?	23	41	316	77
COMO VOCÊ AVALIA OS CURSOS, CAPACITAÇÕES, LIVES E WEBINARS REALIZADOS, BEM COMO A ORGANIZAÇÃO E O CONTEÚDO DOS MESMOS?	9	35	336	86
COMO VOCÊ AVALIA O PROGRAMA DE TECNOLOGIA DA FEAPAES-SP (SITE, SISTEMA ARGUS, E-MAIL) DISPONIBILIZADOS?	63	97	220	41
NO GERAL, QUAL O SEU GRAU DE SATISFAÇÃO QUANTO AO TRABALHO DA FEAPAES-SP?	15	23	342	86

Total de participantes..... 241



- Zona de Excelência – NPS entre 75 e 100
- Zona de Qualidade – NPS entre 50 e 74
- Zona de Aperfeiçoamento – NPS entre 0 e 49
- Zona Crítica – NPS entre -100 e -1