

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES – ANO 2013 – FEAPAES - FEDERAÇÃO DAS APAES DO ESTADO DE SÃO PAULO

### I. IDENTIFICAÇÃO

<b>1.1 ENTIDADE</b>	Federação das Associações de Pais e Amigos dos Excepcionais do Estado de São Paulo
<b>1.2 CNPJ</b>	N.º 71727.887/0001-62
<b>1.3 Endereço completo</b>	Rua Demar Tozzi, 340 – São Joaquim Franca – S.P                      CEP: 14.406-358
<b>1.4 Telefone / Fax / E-mail</b>	Tel: (16) 3403 – 5010 Fax: (16) 3403-5015 E-mail: <a href="mailto:federacaosp@gmail.com">federacaosp@gmail.com</a> Site: <a href="http://www.apaesapaulo.org.br">www.apaesapaulo.org.br</a>
<b>1.5 Data da Fundação</b>	29/05/1993
<b>1.6 Registros</b>	CEBAS
	Certificado de Fins Filantrópicos – Protocolo de Renovação 71010.005065/2009-17
	Estadual – Decreto N.º 45.092 de 03/08/2000
	Federal – Portaria N.º 1146 de 20/12/2001
<b>1.8 Presidente -</b>	Marco Aurélio Ubiali – Gestão 2012 – 2014
	Endereço: Rua Saldanha Marinho, 1131 Ap.111 – Centro - Franca SP.
<b>1.9 Horário de Funcionamento</b>	De segunda à sexta-feira nos horários: Manhã: das 8h às 17h
<b>1.10 Área de Assessoramento e Defesa de direitos</b>	Assistência Social, saúde e educação.
<b>1.11 Segmento Atendido</b>	Pessoas com Deficiência Intelectual e/ou múltipla.

## II. INTRODUÇÃO

A Federação das APAEs do Estado de São Paulo (FEAPAES/SP), fundada em 1993, é uma entidade beneficente de assistência social, de assessoramento e defesa e garantia de direitos, com foco no fortalecimento do movimento social da pessoa com deficiência e congrega atualmente 305 APAEs de todo estado de São Paulo.

Nos termos do Estatuto Social, a Federação das Apaes do Estado tem por **MISSÃO promover e articular ações de assessoramento, defesa e garantia dos direitos das pessoas com deficiência e representar o movimento perante os organismos estaduais, para a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelas Apaes, na perspectiva da inclusão social de seus usuários.**

Neste contexto, a FEAPAES/SP trabalhou na perspectiva da formação e capacitação de lideranças, defesa, efetivação e construção de novos direitos, promoção da cidadania, enfrentamento das desigualdades sociais, articulação com órgãos públicos e privados de defesa de direitos, dirigidos ao público da política de assistência social, nas áreas da educação, saúde, esporte, cultura, formação para o trabalho, estudo e pesquisa.

Sua atuação foi norteadada pela resolução 27 de 19 de setembro de 2011, que caracteriza as ações de assessoramento e de defesa e garantia e demais legislações que regulamentam as ações de assistência social, saúde e educação.

### ❖ DA ORGANIZAÇÃO

#### São órgão da Federação das APAES do Estado:

- I - Assembleia Geral;
- II - Conselho de Administração;
- III - Conselho Fiscal;
- IV - Diretoria Executiva;
- V - Conselhos Regionais;
- VI - Autodefensoria;
- VII - Conselho Consultivo.

A Assembleia Geral órgão soberano da Federação, competindo-lhe eleger e destituir os administradores da entidade, aprovar as contas, dentre outras previstas no artigo 38 do Estatuto Social.

O membro do Conselho de Administração é um órgão deliberativo, composto por representantes dos Conselhos Regionais, eleitos pela região representada, cujas competências compõe o artigo 48 do Estatuto social.

O Conselho Fiscal também é eleito pela Assembleia Geral, para o qual é desejável que tenham experiência administrativa, contábil e fiscal, podendo utilizar-se do assessoramento de Auditores e/ou contabilistas legalmente habilitados, se assim necessitar.

A Diretoria Executiva é composta por membros associados às APAEs, preferencialmente com experiência diretiva no Movimento Apaeano, eleita em Assembleia Geral, convocada especialmente para este fim, competindo-lhe promover a realização dos fins da entidade, conforme artigo 53 do seu Estatuto.

Os Conselhos Regionais são órgão auxiliares da administração, com a atribuição de acompanhar o desenvolvimento das atividades, realizar visitas, reuniões periódicas junto as APAEs de sua região, bem como divulgar às APAES orientações técnicas, científicas da Federação Nacional e da Federação das APAEs do Estado, dentre outras.

O Programa de Auto Gestão e Autodefensoria tiveram como finalidade contribuir para o desenvolvimento da autonomia da pessoa com deficiência intelectual e múltipla frente a sua realidade, ampliando sua possibilidade de atuar influenciando o cotidiano de sua família, da comunidade e da sociedade em geral, nos termos do Estatuto Social.

Este programa trabalhou a inserção dos autodefensores na estrutura do movimento apaeano, assegurando a participação efetiva da pessoa com deficiência em todas as esferas, como protagonista de sua história.

O Conselho Consultivo esteve composto por ex-presidentes, que são investidos na função em Assembleia Geral. Contribuíram com opiniões e na moderação de conflitos.

Além destes órgãos organizativos a Federação conta com a Procuradoria Jurídica, órgão de assessoramento jurídico, exercido por profissional de reconhecida idoneidade e saber jurídico.

O relatório ora apresentado descreve as principais atividades realizadas junto as filiadas no decorrer de 2013, bem como articulações junto a órgãos públicos e privados na perspectiva da garantia de direitos da pessoa com deficiência e fortalecimento deste movimento social.

## ❖ DA ADMINISTRAÇÃO

A Federação Estadual, como toda associação possui seu corpo diretivo, que é composto por uma diretoria executiva, conselho de administração e conselho fiscal, eleitos pelas APAEs filiadas do Estado de São Paulo.

Na busca de sua missão esta diretoria se reuniu ordinariamente e extraordinariamente quando necessário.

No ano de 2013 foram realizadas 5 reuniões de diretoria, uma delas assembleia geral, onde todas as APAES foram convidadas a participar. As reuniões de diretoria foram realizadas em várias cidades, considerando que os membros são integrantes das diversas APAES do Estado.

### **III. FINALIDADES ESTATUTÁRIAS**

Nos termos do Estatuto Social a Federação das APAES do Estado de São Paulo tem por finalidade:

I - promover, assegurar e defender o progresso, o prestígio, a credibilidade e a unidade orgânica e filosófica do Movimento Apaeano, mantendo a ética em relação às demais Federações Estaduais, à Federação Nacional, às Apaes e aos seus associados;

II - atuar na definição da política estadual de atendimento à pessoa com deficiência, orientando e assessorando as entidades filiadas, quanto a sua execução, com o objetivo de promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência intelectual e múltipla, em seus ciclos de vida, criança, adolescente, adulto e idoso, assegurando-lhes o pleno exercício da cidadania;

III - articular, junto aos poderes públicos e entidades privadas e políticas que assegurem o pleno exercício dos direitos da pessoa com deficiência;

IV - estimular e apoiar o desenvolvimento permanente das entidades filiadas exercendo sua representatividade junto aos órgãos públicos e entidades privadas;

V - orientar e acompanhar o funcionamento das Apaes no Estado, na forma do Estatuto;

VI - produzir, reunir e divulgar informações e experiências sobre assuntos referentes à pessoa com deficiência, incentivando a publicação de trabalhos e obras especializadas;

VII - compilar e divulgar as normas legais relativas à pessoa com deficiência, provocando a ação dos órgãos competentes no sentido do cumprimento e aperfeiçoamento da legislação;

VIII - promover ou estimular a realização de estatísticas, estudos e pesquisas em relação à causa das pessoas com deficiência, propiciando o avanço científico e a permanente formação e capacitação dos profissionais e voluntários que atuam nas entidades filiadas;

IX - propor programas de atenção à pessoa com deficiência intelectual e múltipla estimulando as filiadas quanto à realização de ações de atendimento à pessoa com deficiência desde a prevenção até o envelhecimento saudável;

X - prestar através das filiadas serviços ou realizar ações assistenciais, de forma gratuita, permanente e continuada aos usuários da assistência social e a quem deles necessitar, sem qualquer discriminação, de forma planejada, diária e sistemática, não se restringindo apenas à distribuição de bens, benefícios e a encaminhamentos;

XI - encarregar-se, em âmbito estadual, da divulgação de informações sobre assuntos referentes às pessoas com deficiência, incentivando a publicação de trabalhos e de obras especializadas;

XII - desenvolver política de Autodefensores garantindo a participação efetiva em todos os eventos e níveis do Movimento Apaeano;

XIII - promover e articular programas de prevenção, educação, saúde, assistência social, esporte, cultura, lazer e formação para o trabalho visando à inclusão social da pessoa com deficiência preferencialmente intelectual e múltipla.

XIV - Primar pelo cumprimento dos estatutos das Apaes, Federação do Estado e Federação Nacional.

#### **IV. OBJETIVO GERAL**

Trabalhar no assessoramento das filiadas, com foco na formação e capacitação de lideranças e na defesa e garantia de direitos da pessoa com deficiência, visando a efetivação dos direitos sociais, a construção de novos direitos, promoção da cidadania, enfrentamento das desigualdades sociais e articulação com órgãos públicos e privados de defesa de direitos.

#### **V. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Assessorar as filiadas na execução de suas finalidades, contribuindo para um atendimento de qualidade as pessoas com deficiência, em todos os seus ciclos de vida;
- Estimular e capacitar as filiadas no atendimento de saúde, educação e assistência social, às pessoas com deficiência, desde os primeiros meses de vida até o envelhecimento, com foco na manutenção da qualidade de vida;
- Atuar junto ao poder público e entidades privadas na definição das políticas públicas de atendimento às pessoas com deficiência e suas famílias;
- Promover e incentivar junto às filiadas, programas de prevenção às deficiências, nas diversas áreas de atuação do Movimento Apaeano;

- Desenvolver a política de autodefensores e estimular as filiadas a promover o protagonismo dos usuários e sua inclusão na vida comunitária.

## **VI. ORIGEM DOS RECURSOS**

Os recursos utilizados na manutenção dos trabalhos da FEAPAES provêm de contribuição das filiadas de acordo com o previsto no Estatuto Social, bem como de parcerias privadas realizadas com a finalidade de arrecadar recursos para manter a sustentabilidade financeira da entidade.

As aplicações dos recursos estão demonstradas nos documentos contábeis de acordo com as normas Conselho Federal de Contabilidade e auditadas por auditoria independente.

## **VII. INFRAESTRUTURA**

A FEAPAES funciona em espaço cedido e possui uma área de 764,95m<sup>2</sup>, que está dividido em departamento diversos, como salas da: presidência, superintendência, coordenadora técnica, assistente de coordenação, comunicação, financeiro, procuradoria jurídica, tecnologia da informação, de reuniões, da equipe da qualidade, conjuntos de sanitários, recepção e cozinha de apoio.

O espaço esta acessível às pessoas com deficiência. No decorrer do ano foram realizadas manutenções prediais, visando a realização das atividades.

## **VIII. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS.**

Atendendo as finalidades estatutárias a FEAPAES/SP realizou ações de assessoria às filiadas, bem como trabalhou na defesa e garantia de direitos, com o objetivo de fortalecer o movimento social da pessoa das pessoas com deficiência.

O trabalho ofertado proporcionou capacitação, atendimento às demandas das filiadas na perspectiva da melhoria dos serviços prestados e monitoramento, através dos Conselhos

Regionais, Coordenadores Estaduais, Colegiados (saúde, educação, assistência social, esportes e artes), bem como de toda a equipe de profissionais da Federação.

Na coordenação deste trabalho contou com a coordenadoria técnica que realizou orientações diversas referentes às áreas de Artes, Assistência Social, Autodefensoria, Defesa de Direitos, Educação e Ações Pedagógicas, Educação Física, Educação Profissional e Saúde. Este setor foi responsável por convocar as reuniões entre Coordenadores Estaduais e Regionais, bem como apoiar os encontros dos Colegiados de Assistência Social, Educação, Esporte e Cultura e Saúde. Foi responsável também por acompanhar o desenvolvimento das reuniões e propor ações visando a melhoria contínua dos serviços prestados às APAEs, de acordo com as demandas apresentadas

De acordo com o Plano de Trabalho apresentado, no decorrer de 2013 a FEAPAEs desenvolveu seu trabalho mais próxima das filiadas, intensificou suas visitas aos Conselhos Regionais e APAEs a fim de acompanhar de perto as demandas e dificuldades das mesmas. Direcionou suas ações a fim de contribuir na qualificação das filiadas, quanto ao seu planejamento, captação de recursos, gestão, monitoramento e avaliação e oferta e execução dos serviços, bem como sua ação na defesa e garantia de direitos.

Além das visitas a comunicação ocorreu também, através das correspondências enviadas e recebidas, além dos contatos telefônicos, que possibilitou orientações e esclarecimentos às filiadas, demonstrada no quadro abaixo:

<b>CORRESPONDÊNCIAS</b>	<b>QUANTIDADE</b>
<b>Enviadas</b>	15.492
<b>Recebidas</b>	743
<b>CONTATOS TELEFÔNICOS</b>	
<b>Realizados</b>	2.601
<b>Recebidos</b>	2.123

Outra ação estratégica de acompanhamento das filiadas se deu com a aplicação do Questionário da Qualidade, que teve por objetivo conhecer de perto os avanços e melhorias necessárias nas áreas da gestão, saúde, educação e assistência social.

❖ **Público alvo:**

APAES e Entidades Congêneres, que atualmente congregam 305 filiadas, através de suas diretorias, conselhos, equipe técnica, famílias e pessoas com deficiência de todo o Estado de São Paulo.

❖ **Meta de atendimento:**

Atendimento as 305 APAES filiadas e entidades congêneres do Estado de São Paulo, que tem por missão o atendimento à pessoa com deficiência.

**8.1 AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS – PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:**

❖ **COLEGIADOS**

Os colegiados são grupos formados por representantes das APAES com amplo conhecimento técnico nas áreas de saúde, educação e assistência social, que se reuniram periodicamente para estudo e discussão das políticas públicas acima indicadas, em consonância com as diretrizes nacionais.

Estes colegiados subsidiaram as ações das coordenadorias estaduais, que tiveram por finalidade contribuir na capacitação das filiadas, disseminando orientações técnicas aos coordenadores regionais, que tiveram a função de repassar as informações em suas regiões diretamente para as APAES.

As reuniões ocorreram no decorrer do ano nas diversas cidades do Estado, conforme quadro abaixo:

<b>Data</b>	<b>Evento</b>	<b>Cidade</b>
<b>06.02.2013</b>	Reunião do Colegiado de Assistência Social	Jaú



<b>18.02.2013</b>	Reunião dos Coordenadores Estaduais	 Santa Barbara D'oeste
<b>19.02.2013</b>	Reunião das Coordenadorias de Educação Física, Educação e Ação Pedagógica, Educação Profissional e Artes.	Valinhos
<b>21.03.2013</b>	Reunião das Coordenadorias de Assistência Social, Saúde, Defesa de Direitos e Autodefensoria.	Araras
<b>24.04.2013</b>	Reunião das Coordenadorias de Educação e Ações Pedagógicas, Educação Profissional e Artes.	 Arujá
<b>25.04.2013</b>	Reunião do Colegiado de Assistência Social	Jaú
<b>21.05.2013</b>	Reunião do Colegiado da Saúde	São Paulo
<b>23.05.2013</b>	Reunião das Coordenadorias de Assistência Social, Saúde, Defesa de Direitos e Autodefensoria.	Catanduva

<b>26.06.2013</b>	Reunião do Colegiado de Assistência Social	Bauru
<b>26.06.2013</b>	Reunião das Coordenadorias de Educação Física, Educação e Ação Pedagógica, Educação Profissional e Artes.	Bauru
<b>30.07.2013</b>	Reunião do Colegiado da Saúde – Dra. Ligia	São Paulo
<b>30.07.2013</b>	Reunião do Colegiado de Educação Pedagógica com Secretário de Educação do Estado de São Paulo	 <p>São Paulo</p>
<b>16.08.2013</b>	Reunião do Colegiado de Esporte e Cultura	Franca
<b>21.08.2013</b>	Reunião do Colegiado de Assistência Social e Educação	São Manuel
<b>23.08.2013</b>	Reunião Colegiado de Artes – Avaliação XIII Festival Nossa Arte	Franca
<b>04.09.2013</b>	Reunião da Coordenadoria Regional da Saúde	Batatais
<b>19.09.2013</b>	Reunião das Coordenadorias Regionais de Artes Educação Pedagógica, Educação Profissional e Colegiado de Esporte e Cultura.	São Paulo
<b>17.10.2013</b>	Reunião do Colegiado de Esporte e Cultura	Monte Alto

<b>30.10.2013</b>	Reunião das Coordenadorias Regionais de Assistência Social, Autodefensoria e Saúde	Tatuí
<b>06.11.2013</b>	Reunião com todos os Coordenadores Estaduais e Coordenadores de Colegiados	Ribeirão Preto
<b>21.11.2013</b>	Reunião com Coordenadorias Regionais de Artes, Educação Física, Educação Pedagógica e Educação Profissional.	Araraquara
<b>27.11.2013</b>	Reunião do Colegiado de Assistência Social	Franca
<b>05.12.2013</b>	Reunião do colegiado de Esporte e Cultura	Pirassununga

A Federação visando possibilitar maior participação dos membros dos Colegiados e Coordenadorias, considerando ainda a dificuldade de deslocamento das filiadas e a extensão geográfica do Estado de São Paulo, priorizou a realização de reuniões descentralizadas.

#### ❖ **Dos Seminários e Encontros**

No ano de 2013 foram realizados Seminários onde todas as APAEs foram convidadas a participar. Os temas apresentados tiveram por objetivo refletir junto as filiadas sua prática cotidiana no atendimento e na defesa de direitos da pessoa com deficiência.

Em 27 de setembro realizamos o **II Seminário da Assistência Social**, que teve por objetivo discutir sobre a Assistência social como política pública de direito, a política de autodefensoria do Movimento Apaeano e os serviços socioassistenciais desenvolvidos pelas APAES.

No dia 30 de agosto, foi realizado em São Paulo um



**Encontro com representante do Ministério da Saúde, Presidente da FEAPAES/SP e Secretária de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência**, destinado aos técnicos da área da saúde das APAES, visando discutir sobre os Centros Especializados de Reabilitação - CER.



No dia 03 de outubro, foi realizado o **I Encontro de Procuradores Jurídicos das APAES** do Estado de São Paulo. Este encontro trouxe importantes nomes do meio jurídico para discutir temas de grande relevância para as APAES, tais como: Estatutos Sociais do Movimento Apaeano, Imunidade Tributária, Certificações e Enquadramento Sindical.

Em 22 de outubro foi realizado o **Lançamento das Diretrizes para Cooperação Técnica entre as APAES e a Secretaria da Educação do Estado de São Paulo**, documento este que veio consolidar a parceria já existente entre as APAES e o Governo do Estado, por meio da Secretaria da Educação.

No mês de outubro foi realizada na cidade de Bauru, uma **Capacitação para Terapeutas Ocupacionais e Fisioterapeutas sobre Prescrição de Cadeiras de Rodas**, considerando que é público alvo da APAE a pessoa com deficiência múltipla e que em muitos casos, tem a cadeira de rodas como único meio de locomoção.

Em 08 de novembro foi realizado o **I Seminário da Educação das APAES do Estado de São Paulo**. Neste Seminário foi possível discutir as diretrizes para as Escolas de Educação Especial das APAES, bem como para a Educação para o Trabalho.

Assim como ocorreu com a proposta das reuniões de coordenadorias e colegiados, a fim de permitir a maior participação das filiadas, os Seminários e Encontros também foram realizados nas mais diversas regiões do Estado.

## ❖ ARTICULAÇÃO JUNTO AO PODER PÚBLICO E ENTIDADES PRIVADAS NA DEFESA DEDIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA



No segundo semestre foram realizado **Mobilizações** em 12

**Âmbito Estadual e Nacional em defesa da permanência das escolas de educação especial** para o alunado que não puder se beneficiar com a escola comum, bem como garantir o direito de escolha das famílias de onde matricular seus filhos com deficiência. Esta mobilização representou a unicidade do Movimento Apaeano de todo o país, que ganhou força e chegou até Brasília, impactando no Plano Nacional de Educação.

A FEAPAES/SP se fez presente em 5 (cinco) **Caravanas da Inclusão, Acessibilidade e Cidadania**, realizadas pela Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência, por entender que estes espaços são importantes na garantia de direitos das pessoas com deficiência.

Também no mês de outubro as APAES estiveram presentes, juntamente com a Federação das APAES na **I Festa do Calçado de Franca**, onde aconteceu o **I Festival de Dança das APAES**, onde os atendidos apresentaram diversos números, demonstrando suas habilidades com os ritmos e danças, contribuindo para a inclusão social dos mesmos.

No período de 14 a 18 de novembro o Estado de São Paulo esteve representado por suas APAES, no **IX FESTIVAL NACIONAL NOSSA ARTE**, realizado em São Luis do Maranhão. Esta participação é relevante na vida da pessoa com deficiência que tem a oportunidade de conhecer culturas de outros estados e também levar a cultura do estado de São Paulo. Este Festival proporcionou a integração das APAES de todo o país, promovendo a cidadania e inclusão social da pessoa com deficiência com a oportunidade de participar de um Festival desta amplitude.

Em relação à articulação com o Poder Público, visando representar as APAES do Estado a Federação provocou diversas reuniões em secretarias estaduais, especialmente relacionadas às áreas de atuação de suas filiadas com escopo de levar as demandas do Movimento do Estado.

## ❖ DO PROJETO INSTRUMENTO DE QUALIDADE

O trabalho da FEAPAES/SP junto às filiadas exigiu acompanhamento sistemático a fim de efetivar seu papel de assessoramento as mesmas. Para tanto criou o Projeto de Qualidade com o objetivo de conhecer melhor o perfil das APAES que compõem a Federação, a fim de estimular suas potencialidades e auxiliá-las no desenvolvimento das ações propostas.

Neste contexto o Projeto da Qualidade veio mapear as APAES e seu nível de desenvolvimento de acordo com realidade local.

Em 2013 foi concluído o questionário que compõe o Instrumento da Qualidade contemplando requisitos técnicos e legais relacionados à área da gestão, saúde, educação e assistência social.

Este contou com a assessoria de profissionais especializados em programa de gestão de qualidade, contribuindo na formulação dos questionários, juntamente com os colegiados de cada área de atuação.

Concluído a etapa de elaboração dos questionários, foi realizada a etapa dos testes iniciais e composição das equipes para visitação e aplicação dos questionários.

No decorrer de 2013 foram visitadas 41 (quarenta e uma) APAES pela equipe da Federação para aplicação do questionário. O objetivo não foi de fiscalizar, e sim conhecer de perto as experiências de cada entidade, bem como suas fragilidades, para em conjunto, traçar um plano de ação para superação das inconformidades identificadas, fortalecendo assim o Movimento social Apaeano do Estado.

## **IX. CAPACIDADE DE ATENDIMENTO**

A capacidade de atendimento da Federação consiste em atender a todas as filiadas do Estado de São Paulo, que em 2013 representou um número de 305 APAEs.

## **X. RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS**

As receitas financeiras de 2013 foram decorrentes de contribuições das APAES filiadas, repasses da Federação Nacional, de APAES que participam do APAE Energia e Revista Coop e receitas referentes ao Título de Capitalização, outras parcerias privadas e doações.

### **❖ Quadro demonstrativo das Receitas e Despesas Totais**

<b>Receitas Totais</b>	<b>R\$ 2.231.677,07</b>
Isenção de impostos	<b>R\$ 54.917,05</b>
<b>Despesas totais</b>	<b>R\$ 1.313.079,62</b>
INSS Patronal	<b>R\$ 54.917,05</b>

Número de APAES filiadas	<b>305</b>
Número de funcionários contratados pela Entidade	<b>21</b>
Número de funcionários voluntários	<b>08</b>
Estagiários remunerados	<b>2</b>
<b>Total geral de funcionários</b>	<b>31</b>
<b>Superávit do exercício</b>	<b>R\$ 918.597,45</b>

## **XI. RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS**

A equipe envolvida na execução das atividades realizadas esteve composta por 22 profissionais das seguintes áreas: jurídica, superintendente, coordenação técnica, gerente e técnicos especializados, auxiliar técnico, gerente e auxiliar financeiro, gerente de jornalismo, coordenador de educação física, gestor de marketing, gerente de tecnologia, auxiliar administrativo e de comunicação, estagiária de comunicação, recepcionista, auxiliar de limpeza e ajudante geral. Ressaltamos que na execução de suas atividades a Federação contou com apoio de profissionais voluntários, especialmente como suporte na área técnica.

## **XII. ABRANGENCIA TERRITORIAL:**

De acordo com as diretrizes do Movimento Apaeano, a Federação das APAEs, tem como área de abrangência todo o Estado de São Paulo, em especial os municípios onde estão sediadas as APAEs filiadas.

## **XIII. DEMONSTRAÇÃO DA FORMA DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS:**

A Federação das APAEs do Estado faz parte do movimento social em defesa da pessoa com deficiência. Este movimento está organizado em forma de Federação, porém o que impulsionou as ações, foi a participação das APAEs, através das pessoas com deficiência atendidas, suas famílias, funcionários e amigos que se identificaram com a causa.

O Movimento Apaeano existe há 60 anos, e é resultado da luta de pais pelos direitos dos filhos com deficiência, em razão da dificuldade do poder público de atender a todos em condições de igualdade, considerando a singularidade da pessoa com deficiência.

A participação dos usuários foi fomentada diretamente junto às APAEs através do programa de autodefensoria, em que a Federação foi a principal responsável por estimular esta implantação, promovendo o protagonismo da pessoa com deficiência.

Outra forma de participação se deu em decorrência da previsão contida no artigo 21, parágrafo 3º no Estatuto Social das APAES, que estabelece a presença de trinta por cento de pais



nos órgãos diretivos das APAES, além da garantia do direito ao voto da família e da pessoa com deficiência.

A FEAPAES busca incessantemente estimular a participação das famílias e usuários junto as APAEs, é um desafio a enfrentar, considerando a diversidade de entidades e a cultura de participação que precisa ser estimulada cada vez mais.

#### **XIV. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO:**

O monitoramento e avaliação foram realizados de forma geral e específica.

Foi avaliada a atuação de cada departamento por meio de pesquisa de opinião respondida pelas entidades filiadas, além de avaliação por ocasião de cada evento realizado.

Os encontros realizados tiveram um impacto positivo junto às filiadas, pois se constituíram em momentos de aprendizados sobre as diversas áreas de atuação das entidades. Outro aspecto considerado positivo foi a realização em diferentes regiões, facilitando a participação das filiadas que das mais distintas regiões.

Ainda como forma de monitorar as atividades e com vistas à melhoria contínua a FEAPAES contou com a assessoria de empresa especializada em gestão de qualidade a fim de padronizar seus processos, o que culminou com o reconhecimento como entidade que adota uma gestão de qualidade nos termos dos padrões internacionais, cuja certificação foi expedida pela SGS.

A implementação da ISO 9001:2008 permitiu a melhoria contínua dos sistemas de gestão da qualidade (SGQ) e dos processos da organização. Por sua vez, aumentando a capacidade das operações no atendimento das necessidades e expectativas das entidades filiadas, demonstrando assim um compromisso real com a qualidade dos serviços por elas prestados.

Apresentamos abaixo o quadro indicador de satisfação do cliente, que tem por objetivo monitorar a satisfação do cliente anualmente, mediante pesquisa de satisfação, via questionário elaborado de acordo com os objetivos da FEAPAES/SP.



## XV. CONSIDERAÇÕES FINAIS

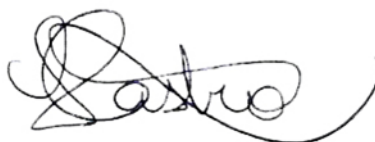
A FEAPAES faz parte de um movimento que possui expressão estadual e nacional, portanto além do assessoramento, possui a responsabilidade de articulação política junto aos órgãos públicos, que é essencial na luta pela garantia de direitos das pessoas com deficiência.

Historicamente muitos avanços no campo da prevenção as deficiência foram conquistados, graças a expressão desse movimento no cenário nacional, a guisa de exemplo citamos a obrigatoriedade do teste do pezinho.

O Movimento Apaeano somente conseguiu avanços devido a melhoria na qualidade de vida e garantia dos direitos sociais das pessoas com deficiência. Nesta perspectiva a constante articulação política, para além da assessoria às filiadas, consolidou a representatividade do Movimento, garantindo a legitimação das mudanças.

Um movimento forte se faz com a participação de todos!

Franca, 25 de abril de 2014.



Cristiany de Castro  
Procuradoria Jurídica  
OAB Nº 280.924



Marco Aurélio Ubiali  
Presidente FEAPAES  
Gestão 2012 – 2014